



Entidad: CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA  
Vigencia: 2022-2023  
Fecha de publicación: 29 de junio de 2023

UA24-IL005

Seguimiento con corte a

31 de diciembre de 2023

Componente	Actividades Programadas	Producto	Inicio	Finalización	Responsable	Actividades Cumplidas	% de avance	Observaciones
1. Gestión del riesgo de corrupción - Mapa de riesgos de corrupción	Realizar seguimiento de acuerdo a los informes de gestión de los riesgos presentados por cada una de las dependencias del Consejo Superior de la Judicatura, la Dirección Ejecutiva de Administración Judicial, los CSeJ y las / DSAJ, así como realizar auditorías Internas al Mapa de Riesgos de Corrupción.	Informes de seguimiento y auditorías	01/01/2023	31/12/2023	Unidad de Auditoría	Se hizo el seguimiento solicitando cada cuatro meses a las dependencias involucradas la ejecución del plan de acción para gestionar los riesgos de corrupción; que hacen parte de la matriz del riesgos de corrupción.	100%	Se observa el cumplimiento de las acciones planificadas.
	Realizar seguimiento dentro de las fechas establecidas en el acuerdo que adopta el PAAC, a la gestión del riesgo de corrupción, para verificar la efectividad de los controles y el cumplimiento de las actividades que componen el PAAC	Informes de seguimiento	01/01/2023	31/12/2023	Unidad de Auditoría	La Unidad de Auditoría verifica la gestión de los riesgos a través de las auditorías que hace en cumplimiento del PAA de la vigencia, con respecto de la valoración y efectividad de los controles, seguimiento a la política y la gestión de los riesgos.	100%	El seguimiento a los riesgos de corrupción permite ver que al 31/12/2023 no se materializó ninguno de los contenidos en el mapa de riesgos.
	Publicación de la Matriz de Riesgos de Corrupción 2023 en la página Web de la Rama Judicial, una vez sea adoptado el PAAC por medio de acuerdo.	Matriz de riesgos de corrupción publicada en la Web	01/01/2023	31/12/2023	CENDOJ	Informa el CENDOJ que el 01/07/2022 se publicó la matriz de riesgos de corrupción en el sitio web de transparencia y acceso a la información pública de la Rama Judicial, misma que tuvo vigencia hasta el 31/12/2023.	100%	Verificado, el componente Gestión del riesgo de corrupción - mapa de riesgos de corrupción, del PAAC 2022-2023, contiene los mapas de riesgos de corrupción así: Anexo 1: Matriz de Riesgos - Nivel Central 2022-2023 Anexo 2: Matriz de Riesgos - Nivel Seccional 2022-2023 Anexo 3: Matriz de Riesgos Jurisdiccional 2022-2023 <a href="https://n9.cl/8fv1f/PAAC-2022-2023">https://n9.cl/8fv1f/PAAC-2022-2023</a>
	Efectuar seguimiento permanente a los riesgos de corrupción identificados en las matrices de dependencias administrativas y despachos judiciales (Anexos 1 y 2 del PAAC 2023), de acuerdo a los controles establecidos.	Informes de seguimiento	01/01/2023	31/12/2023	Todas las dependencias y despachos	Cada dependencia o líder de proceso involucrado en la gestión de los riesgos de corrupción, hace el seguimiento al plan o a las acciones formuladas para estos.	100%	El seguimiento al avance de las acciones de los trimestres I y II se encuentran disponibles en el micrositio del SIGCMA, PLANEACIÓN SIGCMA 2022-2023, <a href="https://n9.cl/pyf4u/Riesgos">https://n9.cl/pyf4u/Riesgos</a>
	Apoyar metodológicamente a las unidades del Nivel Central, los CSeJ, las direcciones seccionales de administración de judicial y los despachos judiciales para la elaboración de la matriz de riesgos de corrupción 2024.	Acompañamiento metodológico en la identificación y actualización de la matriz de riesgos de corrupción	01/09/2023	31/12/2023	UDAE	Informa la UDAE que con oficios UDAEM22-163, UDAE022-2568, UDAE022-2569 y UDAE022-2571 del 14/12/2022, se solicitó a las dependencias del CSJ, al GPT es de la DEAJ, a los consejos y direcciones seccionales la actualización de la matriz de riesgos de corrupción 2023, con el acompañamiento metodológico de la Unidad.	100%	La matriz de riesgos de corrupción forma parte del <i>Programa de Transparencia y Ética Pública</i> , que reemplaza al PAAC, conforme con lo establecido en el artículo 31 de la Ley 2195 de 2002 que modificó el artículo 73 de la Ley 1474 de 2011.
	Efectuar ajustes al Mapa de Riesgos de Corrupción de acuerdo a las solicitudes que se hagan desde las dependencias y/o despachos judiciales	Mapa de Riesgos de Corrupción ajustado	01/09/2023	31/12/2023	UDAE	Informa la UDAE que a 31/12/2022 se recibieron 351 propuestas de riesgos de corrupción, sobre las cuales se adelanta su revisión y consolidación para la actualización de la matriz, a nivel central, seccional y de la función jurisdiccional.	100%	El enlace para acceder a las matrices de riesgos de corrupción es: <a href="https://n9.cl/k04n/Riesgos_Corruptcion">https://n9.cl/k04n/Riesgos_Corruptcion</a> .
	Formar, capacitar y certificar en planeación, modelos de gestión, gestión del conocimiento, gestión del cambio, sistemas de gestión de calidad, seguridad y salud en el trabajo, seguridad informática, norma antisoborno, estructuras de alto nivel articuladas a la NTC 6256:2018 y GTC 286:2018, gestión documental, digitalización y técnicas de digitalización.	Programas de formación y capacitación	01/09/2023	31/12/2023	UDAE	Reporta la UDAE que esta actividad se ejecutó mediante el Contrato 087 de 2022, iniciado el 16/06/2022, fueron dictados dos diplomados:  1) Formación de auditores en modelos de gestión, sistemas de gestión de calidad, seguridad y salud en el trabajo, seguridad informática, norma antisoborno, estructuras de alto nivel, articuladas a la NTC 6256:2021 y GTC 286:2021 con una intensidad de 172 horas.  2) Diplomado virtual en modelos integrales de gestión de calidad con una intensidad de 152 horas. La participación de estos diplomados fue 650 servidores judiciales.  También, señala la UDAE, que se suscribió la aceptación de oferta No. 194 de 2022, con el objeto de "Certificar auditores en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y la actualización del Decreto 1072 de 2005 articuladas a la NTC 6256:2021 y GTC 286:2021".	100%	El Contrato 087 de 2022 (SA-02-2022), suscrito con el ICONTEC por \$997.815.000, tiene por objeto "Certificar auditores en modelos de gestión, sistemas de gestión de calidad, seguridad y salud en el trabajo, seguridad informática, norma antisoborno, estructuras de alto nivel, articuladas a la NTC 6256:2021 y GTC 286:2021". SECOP II: <a href="https://n9.cl/blw1h/C-087-2022">https://n9.cl/blw1h/C-087-2022</a> .  Contrato 194 de 2022 (IP-22-2022), suscrito con el ICONTEC por \$88.185.000. SECOP II: <a href="https://n9.cl/tiqmk/194-2022">https://n9.cl/tiqmk/194-2022</a> .



Entidad: CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA  
Vigencia: 2022-2023  
Fecha de publicación: 29 de junio de 2023

UA24-IL005

Seguimiento con corte a

31 de diciembre de 2023

Componente	Actividades Programadas	Producto	Inicio	Finalización	Responsable	Actividades Cumplidas	% de avance	Observaciones
	Realizar seguimiento a las actividades programadas en el Plan Sectorial de Desarrollo 2023 - 2026 relacionadas con el Objetivo Estratégico de Confianza pública, transparencia y la rendición de cuentas	Informe de seguimiento Plan Sectorial de Desarrollo 2023-2026	01/01/2023	31/12/2023	UDAE	Informa la UDAE que con memorando y oficio del 15 y 21 de julio de 2022 respectivamente, se solicitó a las unidades del CSJ y de la DEAJ, información referente a la ejecución del Plan Sectorial de Desarrollo del periodo enero-junio de 2022, y que posteriormente con documento técnico DT-UDAE-2022-63 de noviembre de 2022, se presentó ante la Corporación para su revisión, el informe que consolida los resultados del Sem I de 2022.	100%	Memorando UDAEM22-84 y Oficio UDAEO22-1233 en Sigobius
	Estructurar acciones, herramientas o instrumentos para adelantar de manera articulada el proceso de rendición de cuentas, tanto para el nivel central como seccional, con la finalidad de fortalecer la transparencia, generar confianza y fortalecer el control social sobre la administración de justicia (acciones internas)	Documento autodiagnóstico proceso rendición de cuentas Caracterización de usuarios	01/01/2023	29/06/2023	Oficina de Comunicaciones	La Oficina de Comunicaciones del CSJ informa que desarrolló las siguientes tareas:  1. Elaboración del diagnóstico para determinar el estado actual del proceso de rendición de cuentas del CSJ y la DEAJ.  2. Actualización de 25 documentos de caracterización de ciudadanos y grupos de valor del nivel central y seccional, publicados en el micrositio de rendición de cuentas del portal institucional.  3. Diseño, publicación y socialización de la Estrategia de Rendición de Cuentas Nacional que incluye acciones información, diálogo, responsabilidad y componente de comunicaciones. Esta, incluye la estructura de las acciones y cadena de valor del CSJ, la DEAJ y los Consejos y Direcciones Seccionales.	100%	La estrategia: <a href="https://n9.cl/v520h/Estrategia">https://n9.cl/v520h/Estrategia</a>
	Dar continuidad a las acciones implementadas, las cuales permitan mejorar la calidad y robustecer la estrategia de rendición de cuentas del nivel central y seccional, así como promover la cultura de la rendición de cuentas, según lo establecido en el Acuerdo PCSJA20-11478 de 2020, donde se cuente con la participación de los servidores judiciales (acciones externas)	Número de acciones de información implementadas	01/01/2023	30/12/2023	Oficina de Comunicaciones	Informa la Oficina de Comunicaciones que entre el 7 de febrero y 7 de abril se implementó el componente de comunicaciones descrito en la estrategia de rendición de cuenta; se enviaron mensajes por los canales dispuestos para invitar a participar en la audiencia de rendición de cuentas.  Respecto al nivel seccional: Micrositio rendición de cuentas → Publicación de mensajes en el micrositio de rendición de cuentas (a) Invitación a consultar el cronograma (b) Invitación a seleccionar los temas de la audiencia (c) Invitación a consultar informes de rendición de cuentas → Implementación de acciones de información (infografías, videos, imágenes, boletines, presentaciones e informes) los consejos y direcciones seccionales han rendido cuentas de manera permanente sobre temas de interés de los grupos de valor y sobre la gestión adelantada.  *Las acciones de información previas a las audiencias tienen como fin motivar a los ciudadanos y grupos de valor a participar en los eventos. *Las acciones de información permiten garantizar que el proceso de rendición de cuentas sea permanente y no se limite a las audiencias públicas. *Los seccionales que han adelantado acciones de información son: Atlántico, Bogotá, Bolívar, Boyacá Casanare, Caldas, Caquetá, Cesar, Cundinamarca, Caldas, Cauca, Cesar, Cundinamarca, Meta, Quindío, Sucre, Tolima y Valle del Cauca.	100%	Las evidencias de lo descrito se encuentra a través de los siguientes enlaces: <a href="https://bit.ly/3pK2xRC">https://bit.ly/3pK2xRC</a> y <a href="https://bit.ly/3CrwsmX">https://bit.ly/3CrwsmX</a> .



Entidad: CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA  
Vigencia: 2022-2023  
Fecha de publicación: 29 de junio de 2023

UA24-IL005

Seguimiento con corte a

31 de diciembre de 2023

Componente	Actividades Programadas	Producto	Inicio	Finalización	Responsable	Actividades Cumplidas	% de avance	Observaciones
2. Rendición de Cuentas	Realizar al menos una audiencia pública de rendición de cuentas para facilitar la evaluación y control social a la gestión adelantada por el Consejo Superior de la Judicatura, la Dirección Ejecutiva de Administración Judicial, los CSeJ y las / DSAJ.	Número de eventos a nivel nacional efectuados	01/04/2023	30/06/2023	Oficina de Comunicaciones	A nivel seccional se realizaron 24 audiencias de rendición de cuentas (modalidad presencial y virtual), con 4.965 participantes aproximadamente. Estas fueron transmitidas a través de la plataforma de Streaming Lifesize y la web institucional.  Se realizó una audiencia pública de rendición de cuentas del nivel central con 3.503 participantes aproximadamente; la cual fue transmitida a través de las redes sociales, el Canal Institucional y la web de la Rama Judicial.	100%	Acceder a los videos de las mencionadas audiencias a través de los siguientes enlaces: <a href="https://n9.cl/2z1e/Seccionales">https://n9.cl/2z1e/Seccionales</a> y <a href="https://n9.cl/Qwkcnc/Central">https://n9.cl/Qwkcnc/Central</a> .
	Adelantar las acciones que sean necesarias para integrar al Sistema Integrado Gestión y Control de la Calidad y del Medio Ambiente (SIGCMA) la documentación propia de la estrategia de rendición de cuentas	Acciones de parte de los responsables	01/06/2023	31/12/2023	Oficina de Comunicaciones SIGCMA	Contempló el desarrollo de espacios de diálogo (conversatorios, reuniones focalizadas, encuentros en redes sociales) los consejos y direcciones seccionales han rendido cuentas de manera permanente sobre temas de interés de los grupos de valor y sobre la gestión adelantada a través de mecanismos de diálogo dirigidos a grupos de valor específicos tales como servidores judiciales, abogados, academia, etc.  Los espacios de diálogo son escenarios de encuentro con la ciudadanía y grupos de valor.	100%	El micrositio de rendiciones de cuentas se accede a través del siguiente enlace. <a href="https://n9.cl/2z1e/RC_Seccionales">https://n9.cl/2z1e/RC_Seccionales</a> y <a href="https://n9.cl/eu0e7">https://n9.cl/eu0e7</a> .
	Realizar teleconferencias, programas de televisión y radio que promuevan la rendición de cuentas	Eventos realizados	01/01/2023	30/12/2023	CENDOJ	Informa el CENDOJ que dentro de la actividad de realizar teleconferencias, programas de televisión y radio, se realizaron los siguientes productos audiovisuales:  1. Ceremonia Certificación SIGCMA 2022-2023 2. Rendición de cuentas de Consejo Superior de la Judicatura 2022 3. Transmisión de siete encuentros: "XXIX Encuentro Jurisdicción Contencioso Administrativo", "VI Encuentro de la Jurisdicción Ordinaria", "XVIII Encuentro de la Jurisdicción Constitucional", "Encuentro Consejo Superior de la Judicatura", "Encuentro Nacional de Disciplina Judicial", "Código cívico Encuentro Consejo Superior de la Judicatura", "Código cívico Encuentro Nacional de Disciplina Judicial". 4. Transmisión de cuatro conversatorios: "VI Conversatorio Internacional y X Conversatorio Nacional de SIGCMA", "XX Conversatorio Nacional de Género de la Rama Judicial", "Conversatorio Jurisdicción Laboral (Corte Suprema)", "V Conversatorio Regional Especialidad Civil, Agraria y Rural" 5. Transmisión de Encuentro de la Comisión Nacional de Coordinación de Sistema Judicial Nacional y la Jurisdicción Especial Indígena – COCOIN 6. Transmisión de dos Programas "Administrando Justicia": Qué es y por qué se creó el CSJud en la Constitución Política de Colombia de 1991 y SIGCMA. 7. Conmemoración de los 38 años de Holocausto de Palacio de Justicia 8. Audiencia Pública Tema de Candidatas a Fiscal General de la Nación 9. Documental homenaje magistrado Alejandro Linares Cantillo 10. Condecoración José Ignacio de Márquez 11. Código cívico Ley 1905 de 2018  Adicionalmente se generaron los siguientes productos audiovisuales:  1. Código Cívico Encuentro Corte Constitucional - Entre Ríos y Saberes 2. Código Cívico Conversatorio SIGCMA 3. Corte Constitucional: Documental Dra. Martha SÁCHICA 4. Corte Constitucional: Día Eliminación Violencia Sexual Conflicto 5. Corte Suprema de Justicia: Video Justicia En El Mundo Actual 6. Comisión Nacional de Género: Video Día Internacional De La Niña	100%	Enlace micrositios: <a href="https://n9.cl/099uh/eventos">https://n9.cl/099uh/eventos</a> <a href="https://n9.cl/dtq15/Rcuentas">https://n9.cl/dtq15/Rcuentas</a>



Entidad: CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA  
Vigencia: 2022-2023  
Fecha de publicación: 29 de junio de 2023

UA24-IL005

Seguimiento con corte a

31 de diciembre de 2023

Componente	Actividades Programadas	Producto	Inicio	Finalización	Responsable	Actividades Cumplidas	% de avance	Observaciones
	Adelantar las acciones necesarias, al interior del Consejo Superior de la Judicatura y de la Dirección Ejecutiva de Administración Judicial, para contar con espacios de diálogo propios del nivel central	Eventos realizados	01/06/2023	31/12/2023	Oficina de Comunicaciones	<p>Informa el CENDOJ sobre la realización de nueve eventos :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. La constitución al alcance de las niñas, niños y adolescentes.</li> <li>2. 30 años de la Corte Constitucional.</li> <li>3. Transmisión del día internacional de la Jueza.</li> <li>4. Documental 30 años salvaguardando los derechos. fundamentales y la democracia.</li> <li>5. Rendición cuentas Consejo Superior de la Judicatura.</li> <li>6. Programa Administrando Justicia. Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes y diferencias con el Sistema de Responsabilidad Penal para Adultos.</li> <li>7. Programa Administrando Justicia. Garantía del derecho a la salud, a partir de la Sentencia T-760 de 2008.</li> <li>8. Programa Administrando Justicia. ¿Qué es la URNA? y ¿Qué tramites se adelantan en esa Unidad.</li> <li>9. II Conversatorio Nacional de la Especialidad Civil y Familia.</li> </ol>	100%	Las fechas de realización de dichos eventos son: 08/02/2022, 17/02/2022 (2 eventos), 10/03/2022, 06/04/2022, 21/04/2022, 12/05/2022, 04/08/2022, 18/08/2022, 19/08/2022
	Gestionar e implementar canales de comunicación fluidos y constantes, que permitan entregar la información a la ciudadanía en general y los grupos de valor	Solicitudes de información atendidas	01/06/2023	31/12/2023	Oficina de Comunicaciones	<p>Reporta el CENDOJ que en el marco de esta actividad se publicaron los siguientes libros:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. "Informe de gestión Corte Constitucional 2020"</li> <li>2. "XIII Conferencia Iberoamericana de Justicia Constitucional"</li> <li>3. "XV Encuentro de la Jurisdicción Constitucional"</li> <li>4. "Enfoque Diferencial y Equidad de Género"</li> <li>5. "Los conceptos en la jurisprudencia del Consejo de Estado y de la Corte Constitucional"</li> <li>6. Asuntos electorales y constitucionales 2020"</li> <li>7. Acuerdo Sindical 2021-2022</li> <li>8. Informe al Congreso 2021 del Consejo Superior de la Judicatura - Informe general e Informe ejecutivo.</li> </ol>	100%	Las fechas de las publicaciones son las siguientes: Febrero, marzo, mayo y junio de 2022.
	Implementar acciones de evaluación y retroalimentación a la gestión del Consejo Superior de la Judicatura y la Dirección Ejecutiva de Administración Judicial, en relación a la estrategia de rendición de cuentas 2022	Publicaciones en la página web de la rama judicial	01/05/2023	30/12/2023	Oficina de Comunicaciones	<p>Informa la Oficina de Comunicaciones que se adelantaron las siguientes tareas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elaboración de informe de resultados de la medición de la percepción y satisfacción de los participantes en la audiencia de rendición de cuentas del nivel central. (Evaluación externa).</li> <li>2. Sesión de retroalimentación de la primera fase de del proceso de rendición de cuentas para identificar oportunidades de mejora y definir pautas para acciones de información y espacios de diálogo en el segundo semestre de 2022.</li> <li>3. Socialización de resultados primer semestre (proceso de rendición de cuentas) en el marco de la primera sesión ordinaria del Comité de Justicia Abierta y Transparencia del CSJ.</li> </ol>	100%	La evaluación y retroalimentación permiten identificar oportunidades de mejora, mantener información actualizada y generar compromiso frente al fortalecimiento del proceso de rendición de cuentas.



Entidad: CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA  
Vigencia: 2022-2023  
Fecha de publicación: 29 de junio de 2023

UA24-IL005

Seguimiento con corte a

31 de diciembre de 2023

Componente	Actividades Programadas	Producto	Inicio	Finalización	Responsable	Actividades Cumplidas	% de avance	Observaciones
	Dar continuidad a la implementando una herramienta de autogestión al servicio de los ciudadanos, a través del uso de un proceso de analítica e inteligencia artificial para una mejora en la atención del servicio a la ciudadanía	Herramienta de autogestión implementada	01/01/2023	30/12/2023	GPET (DEAJ) CENDOJ	<p>Informa el CENDOJ que el 20 de mayo de 2023, mediante oficio CDJO23-581, se remitió oficio conjunto con PRI, referentes al cronograma de entrega de productos, el cual no corresponde con los entregables de proyecto, toda vez que no habían sido recibidos por el CENDOJ las respuestas a las observaciones realizadas en oficios anteriores ni socializadas con el equipo de trabajo. Así mismo, el 13 de julio, mediante oficio CDJO23-939 se insiste en la necesidad de conocer el valor agregado de ChatBot que se va a entregar con respecto al que en la actualidad se utiliza (dialogflow gratuito), así mismo, se informó sobre los diferentes ejercicios que se realizaron y se generaron múltiples errores en las interacciones realizadas con las herramientas remitidas como imágenes, sin que se haya informado al CENDOJ la corrección de cada una de ellas. El 14 de agosto, se remitió un correo electrónico indicando que de los 8 requerimientos de anexo técnico, se ha validado 1 y se han aceptado 7, así mismo se solicitó se realizaran las pruebas de interacción con el ChatBot, de rendimiento, funcionalidad y de carga entre otros, que peritan corroborar el correcto funcionamiento de la herramienta.</p> <p>Tampoco, se evidenció la propuesta de la imagen que va a acompañar el ChatBot, lo propio en el chat de bienvenida ni la imagen de usuario que desea ser atendido. Se dio a conocer la importancia en definir roles, responsables respecto a la administración, seguimiento y soporte técnico de la herramienta. El pasado 29 de diciembre, los supervisores de contrato informan que se recibe el ChatBot FQ, sin embargo, éste no tiene valor agregado frente al que se opera en la actualidad. Se finalizan las actividades de contrato 212 de 2021 y se inicia la liquidación en la cual no tiene intervención el CENDOJ.</p> <p>Vale la pena indicar que el CENDOJ continúa mejorando las iteraciones con el actual ChatBot que implementó y se encuentra en producción, realizando monitoreo permanente en las respuestas y actualizando los criterios de posibles inquietudes que presentan los usuarios de esta herramienta.</p>	0%	A pesar de las tareas y reuniones realizadas, no se obtuvo el producto esperado, con lo cual la actividad no se cumple.



Entidad: CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA

Vigencia: 2022-2023

Fecha de publicación: 29 de junio de 2023

UA24-IL005

Seguimiento con corte a

31 de diciembre de 2023

Componente	Actividades Programadas	Producto	Inicio	Finalización	Responsable	Actividades Cumplidas	% de avance	Observaciones
	Ejecutar una consultoría que permita la implementación del modelo de servicio a la ciudadanía en la Rama Judicial, de acuerdo a las necesidades y variables demográficas identificadas	Modelo de servicio a la ciudadanía implementado	01/01/2023	30/12/2023	CENDOJ	<p>Informa el CENDOJ que: El 17/07/2023 se realiza revisión de términos de referencia: Presentación avance de proyecto, ajustes de los TdR propuestos y se remiten al despacho de la Dra. Diana Remolina, así mismo, se asiste a citación al despacho de la Magistrada Diana Remolina, quien informa que no va a presentar el proyecto a Sala hasta el mes de Noviembre para inicio de proyecto en el mes de diciembre, se ajusta la metodología de recopilación de inicial de la información en temas de servicio para que sea un insumo de la línea base que se va a entregar al consultor para que inicie el proyecto.</p> <p>El BID, solicita antecedentes en temas de servicio, mediante el diligenciamiento de una matriz desde el año 2015 hasta el 2023, la cual fue remitida de forma oportuna.</p> <p>Se realizan varias reuniones con el fin de realizar el proyecto de recopilación de información y se elaboran 6 instrumentos de recolección de información para ello, se realizó socialización con la mesa técnica de CENDOJ, a los contratistas de BID y a la magistrada auxiliar Nathalia Gaona, quien solicita la consolidación en uno solo. Para la recopilación de información de crea el directorio con los delegados que apoyaran el proyecto.</p> <p>Se realiza reunión en el mes de diciembre, la DEAJ y los consultores de BID informaron que desde esa Dirección no se remitió el TDR para discusión en sala y se presentaría nuevamente en el 2024.</p> <p>El 22 de diciembre el consultor de BID Juan Carlos Valdés el objeto de contrato cambiaba para tratar temas de Trámites y Servicios de la Corporación.</p>	0%	A pesar de las tareas y reuniones realizadas, no se obtuvo el producto esperado, con lo cual la actividad no se cumple.
	Implementar nuevos portales web en la Rama Judicial, para optimizar las consultas diarias de los servidores judiciales y de la ciudadanía en general, y colocando a disposición nuevas funcionalidades y espacios para publicaciones procesales, sitio de trámites y servicios (Ventanilla Única y Sede Electrónica), así como las líneas gráficas que sean requeridas	Nuevos portales web implementados	01/01/2023	30/12/2023	CENDOJ	<p>Informa el CENDOJ que durante el año 2023 se avanzó continuamente en el desarrollo de proyecto de portales con el objetivo de recibir un producto que cumpla con los requerimientos establecidos por la Rama Judicial, donde se integren todos los portales, sitios web, plataformas, ventanilla única, aplicaciones y soluciones existentes, que permitan la realización de trámites, procesos y procedimientos a los ciudadanos de manera eficaz.</p> <p>Con corte al 31 de diciembre de 2023 se han realizado un total de 205 reuniones de seguimiento, pruebas, navegación y revisión de funcionalidades, documentación, entre otros.</p>	0%	A pesar de las tareas y reuniones realizadas, no se obtuvo el producto esperado, con lo cual la actividad no se cumple.
	Incluir en el espacio dispuesto dentro del Portal Web de la Rama Judicial aquellos componentes de información y atención al servicio de la ciudadanía, con información relevante y pertinente para el desempeño de las funciones propias de la URNA	Información relevante y pertinente incluida	01/01/2023	30/12/2023	URNA	<p>Informe la URNA que: se actualizaron los contenidos de SIRNA en lenguaje claro de cada trámite; se efectuó con la Oficina de Comunicaciones divulgación de información de algunos trámites; se hicieron pod cast; creó en SIRNA el micrositio "Ley 1905 de 2018"; se generaron reuniones con las facultades de derecho y ministerio de educación para socializar el examen de estado Ley 1905 de 2018; y que se negaron las solicitudes de tarjeta profesional y se efectuaron las denuncias pertinentes.</p>	100%	<p>Anexa cuadro de comunicaciones y registro de contenido en SIRNA 2023 con fechas.</p> <p>Anexa cuadro de denuncias por negación por presunta falsedad</p> <p>Anexa modelo de negación y remisión a Fiscalía</p> <p>Anexa cuadro por mes de los requerimientos efectuados</p> <p>Anexa modelo de correo oficio Ministerio de Educación de la importancia de la información que se reporta</p>



Entidad: CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA  
Vigencia: 2022-2023  
Fecha de publicación: 29 de junio de 2023

UA24-IL005

Seguimiento con corte a

31 de diciembre de 2023

Componente	Actividades Programadas	Producto	Inicio	Finalización	Responsable	Actividades Cumplidas	% de avance	Observaciones
3. Mecanismos para mejorar la Atención al Ciudadano	Desarrollo de aplicaciones y/o soluciones tecnológicas que permita a los profesionales del derecho tener su tarjeta profesional digitalizada, así como la verificación en línea de los antecedentes y de la vigencia de la tarjeta profesional. Esto con el objetivo de neutralizar el uso de documentos falsos o adulterados y facilitar el control social por parte de la ciudadanía.	Aplicaciones y/o soluciones tecnológicas implementadas	01/01/2023	30/12/2023	URNA	Informa la URNA que en junio, agosto y diciembre, remitió a la DEAJ el anexo técnico de soporte de la necesidad de actualización del sistema de información de la URNA, para el proceso de contratación; y que, el CSJ ordenó que se efectuará en el año 2024.	0%	A pesar de las tareas realizadas, no se obtuvo el producto esperado, con lo cual la actividad no se cumple.
	Avanzar en la implementación del examen de estado requerido por la Ley 1905 del 2018 para ejercer la profesión de abogado y para lo cual se suscribió el convenio interadministrativo No 055 de 2022 con el ICFES	Informe de avance	01/01/2023	30/12/2023	URNA	Informa la URNA que se suscribieron en la vigencia 2023 un convenio y dos contratos para la elaboración de ítems, validación, guía de orientación y aplicación de la prueba.	100%	Anexan los tres contratos.
	Habilitar en el SIRNA una funcionalidad que permita a los usuarios 1) el cargue directamente en el aplicativo los documentos requeridos para cada trámite, 2) la verificación, modificación y consulta de los soportes digitalizados según perfil, 3) el turno y estado de cada asunto ocupa según el trámite. Esto como mecanismo para el control y la medición de la gestión.	Funcionalidad implementada	01/01/2023	30/12/2023	URNA	Informa la URNA que, dado que CRM se encuentra obsoleto y no cuenta con soporte actualmente, los ingenieros de la DEAJ y la URNA si bien cuentan con el código fuente no tienen los conocimientos especializados que permitan ajustar CRM para el cargue documental. En cuanto a los estados de trámite en SIRNA se cuenta con aplicación que permite al usuario conocer el estado de su trámite.	100%	<a href="https://sirna.ramajudicial.gov.co/Paginas/Tramites.aspx">https://sirna.ramajudicial.gov.co/Paginas/Tramites.aspx</a>
	Mantenimiento e Intervención de sedes judiciales, implementación del Plan Maestro de Infraestructura Física y construcción y dotación de sedes judiciales a nivel nacional	Sedes judiciales construidas y dotadas y sedes Judiciales Intervenido con obras de mantenimiento.	01/01/2023	30/12/2023	UIF (DEAJ)	Según el SECOP, durante la vigencia 2023 la DEAJ y las DSAJ suscribieron 51 contratos que ascienden a \$86.948.500.515, con el objeto de, en general, mantener, adecuar y mejorar la infraestructura física de los inmuebles donde funcionan las diferentes sedes y despachos judiciales a nivel nacional, a través de obras de construcción, reparación, mantenimiento y adecuación. Adicionalmente, se contratan servicios de interventoría técnica, administrativa, financiera y jurídica para garantizar el adecuado seguimiento y control de estos proyectos.  La UIF no presenta reporte.	100%	Aquí hay un resumen general de los principales contratos de obra e interventoría mencionados:  Contratos de Obra: Adecuaciones y restauración de instalaciones en diversos palacios de justicia y sedes judiciales a nivel nacional, incluyendo trabajos de mantenimiento, reparación, mejoramiento y adecuación de infraestructura física.  Ejemplos: Palacio de Justicia Alfonso Reyes Echandía de Bogotá, Juzgado 02 Promiscuo Municipal de Tame (Arauca), Palacio de Justicia de Santa Rosa de Viterbo, Palacio de Justicia de Garagoa, Juzgado Promiscuo Municipal de Bochalema, Palacio de Justicia Mario Alario di Filippo de Mompós (Bolívar), edificio de la Dirección Seccional de Administración Judicial de Manizales.  Contratos de Interventoría: Interventoría técnica, administrativa, jurídica, financiera, contable y ambiental a contratos de mejoramiento locativo en sedes de la Rama Judicial a nivel central y regional.  Ejemplos: Interventoría a contrato de remodelación y adecuación de la sede judicial de Los Córdoba (Córdoba), interventoría a contrato de obras de mantenimiento preventivo y correctivo de la sede judicial de Villagarzón (Putumayo).
Implementar mejoras con base en el informe de solicitudes que elabore la Unidad de Auditoría, en pro de mejorar la atención a los usuarios y el servicio de administración de justicia	Mejoras implementadas	01/01/2023	30/12/2023	CENDOJ	Informa el CENDOJ que validado el informe de auditoría no se encontraron solicitudes expresas para la mejora, sin embargo, esta Unidad implementó a través de Sistema Integrado de Gestión y Control de la Calidad y Medio Ambiente una acción de mejora encaminada a la normalización de una herramienta que permita la recepción de solicitudes a nivel nacional y seccional.	100%	Se observan mejoras en el sistema de atención a los usuarios.	



Entidad: CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA  
Vigencia: 2022-2023  
Fecha de publicación: 29 de junio de 2023

UA24-IL005

Seguimiento con corte a

31 de diciembre de 2023

Componente	Actividades Programadas	Producto	Inicio	Finalización	Responsable	Actividades Cumplidas	% de avance	Observaciones
	Dar continuidad y fortalecer el uso de los canales virtuales de comunicación con los usuarios de la Rama Judicial y la ciudadanía en general, para construir relaciones de confianza	Canales virtuales de comunicación con el ciudadano óptimos Informes sobre asuntos atendidos	01/01/2023	30/12/2023	CENDOJ	<p>Informa el CENDOJ que se identificaron y segmentaron las consultas más comunes realizadas por los usuarios a través de canal de atención ChatBot Así mismo, los temas y preguntas realizadas por los usuarios que más se le dificultan responder al aplicativo DialogFlow ChatBot.</p> <p>Que lo anterior permitió establecer los parámetros para la identificación y segmentación de consultas frecuentes así como también de los temas y preguntas realizadas por los usuarios que más se le dificultan responder al aplicativo Se presentó informe sobre el progreso de entrenamiento de ChatBot para el segundo semestre de 2023, evidenciando mejoras significativas en todas las métricas evaluadas.</p> <p>Correo electrónico:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Se elaboraron plantillas para agilizar las respuestas a los correos electrónicos recibidos, estas plantillas fueron elaboradas en un lenguaje claro.</li> <li>Se elaboró una matriz de temáticas, la cual cuenta con los siguientes ítems: <ul style="list-style-type: none"> <li>•Tema</li> <li>•Canal de gestión</li> <li>•Lugar a donde se debe direccionar</li> <li>•Si tiene o no plantilla para dar respuesta</li> <li>•Acciones o lineamientos a tener en cuenta</li> <li>•Normatividad sobre el tema</li> </ul> </li> </ol> <p>Se ha registrado la información de 53 temas más preguntados por los usuarios, ciudadanos y grupos de valor que escriben al correo info.</p>	100%	Se observan mejoras en los distintos canales virtuales de atención a los usuarios.
	A partir de la vigilancia que se efectúe a las solicitudes allegadas a la Rama Judicial y el informe que elabore la Unidad de Auditoría, implementar mejoras, en pro de mejorar la atención a los usuarios y el servicio de administración de justicia	Mejoras implementadas	01/01/2023	30/12/2023	CENDOJ / DSAJ / CSeJ	Informa el CENDOJ que el formulario para la recepción de las QRS se encuentra suspendido para uso de terceros y solo está habilitado para la red de la Rama Judicial, lo cual supone que terceros ajenos a esta, no pueden radicar QRS a través de módulo. Por esta razón desde el CENDOJ se está trabajando en un proyecto que permita la recepción de QRS a través de Sistema de Gestión Documental SigoBius.	0%	A pesar de las tareas y reuniones realizadas, no se obtuvo el producto esperado, con lo cual la actividad no se cumple.
	Dar continuidad al desarrollo e implementación del los Módulo de Atención Virtual a Usuarios (Circular PCSJC21-12 de 04 de junio de 2021), para los despachos judiciales y dependencias administrativas	Módulo de Atención Virtual a Usuarios	01/01/2023	30/12/2023	CSeJ / DSAJ	Los Consejos y Direcciones Seccionales la ventanilla virtual conforme con lo establecido en la Circular PCSJC21-12	100%	<a href="https://www.ramajudicial.gov.co/web/guest/portal/atención-al-usuario">https://www.ramajudicial.gov.co/web/guest/portal/atención-al-usuario</a>
	Realizar cursos de actualización virtual para los servidores judiciales en aspectos de formación en Ética, atención al usuarios y demás temas que favorezcan mejorar la atención y la aplicación de valores en el trabajo diario.	Servidores judiciales capacitados en Ética	01/01/2023	30/12/2023	EJRLB	<p>Informa la EJRLB que:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Se realizaron tres cohortes del Módulo de Aprendizaje Autodirigido sobre Código Iberoamericano de Ética Judicial, con participación de 216 discentes.</li> <li>Se realizó una cohorte de curso virtual en "Ética Judicial". Con participación de 17 discentes.</li> </ol>	100%	Los reportes se encuentran en el Sistema de Gestión Académica de la EJRLB.



Entidad: CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA

Vigencia: 2022-2023

Fecha de publicación: 29 de junio de 2023

UA24-IL005

Seguimiento con corte a

31 de diciembre de 2023

Componente	Actividades Programadas	Producto	Inicio	Finalización	Responsable	Actividades Cumplidas	% de avance	Observaciones
	Efectuar las adecuaciones que sean necesarias del sitio de atención al usuario en el Portal Web de la Rama Judicial, con el objetivo de facilitar al ciudadano la búsqueda de la información en un único espacio y optimizar la atención a la ciudadanía en general	Micrositio de atención al usuario rediseñado y optimizado, que responda a necesidades de la ciudadanía	01/01/2023	30/12/2023	CENDOJ	Informa el CENDOJ que se realizó revisión, diagnóstico y sugerencias para el micrositio de atención al usuario. Estas sugerencias serán verificadas una vez el nuevo Portal Web salga en operación; así mismo, se realizó revisión de las preguntas frecuentes, verificando los accesos a los enlaces compartidos y la actualización de la información registrada en este espacio.	100%	Se observan mejoras en micrositio de atención al usuario.
	Continuar con los mecanismos de seguimiento a la PQRS, el cual incluya una política aplicable a las solicitudes presentadas por parte de la ciudadanía, el cual indique el tiempo estimado de respuesta y los parámetros de calidad de las mismas.	Informe de seguimiento a PQRS	01/01/2023	30/12/2023	CENDOJ	<p>Informa el CENDOJ que se remitieron de forma oportuna dos informes de seguimiento a QRS, en donde se discriminó mes a mes la cantidad de quejas, reclamos y sugerencias recibidas a través de aplicativo SigoBius, el formulario ITS, discriminando la oportunidad en la respuesta entre otras cosas. En relación con los parámetros de calidad y medición de servicio prestado, el CENDOJ ha dispuesto en la página web de la Rama Judicial y se remite a algunos usuarios de la plataforma SIGCMA para el diligenciamiento de la encuesta de satisfacción de servicio, la cual tiene las siguientes campos para diligenciar:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tipo de solicitud:</li> <li>2. Despacho a quien fue dirigida su solicitud</li> <li>3. Sede u Oficina Administrativa referida</li> <li>4. Por favor, valore su satisfacción frente al servicio en la dependencia que le fue prestado</li> <li>5. Por favor, valore su satisfacción frente al servicio en el despacho judicial que le fue prestado</li> <li>6. El acceso al software para formular su petición, queja, reclamo, sugerencia, denuncia y felicitación</li> <li>7. El acceso al software para formular su petición, queja, reclamo, sugerencia, denuncia y felicitación</li> <li>8. El tiempo de la respuesta de la dependencia a su solicitud</li> <li>9. El tiempo de la respuesta de despacho judicial a su solicitud</li> <li>10. La Calidad de la respuesta de la dependencia a su solicitud</li> <li>11. La Calidad de la respuesta de despacho judicial a su solicitud</li> <li>12. El registro de su solicitud y la comunicación de la dependencia con usted</li> <li>13. El registro de su solicitud y la comunicación de despacho judicial con usted</li> </ol> <p>Teniendo en cuenta lo anterior, se remitió la tabulación de la encuesta de satisfacción que diligenciaron los usuarios, ciudadanos y grupos de valor.</p>	100%	Informe publicado: <a href="https://n9.cl/yitms/informes-qrs">https://n9.cl/yitms/informes-qrs</a>



Entidad: CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA

Vigencia: 2022-2023

Fecha de publicación: 29 de junio de 2023

UA24-IL005

Seguimiento con corte a

31 de diciembre de 2023

Componente	Actividades Programadas	Producto	Inicio	Finalización	Responsable	Actividades Cumplidas	% de avance	Observaciones
	Efectuar seguimiento a la implementación de instrumentos para el manejo de la información y la comunicación de la Rama Judicial, de manera que se garantice transparencia en la gestión, cercanía a la ciudadanía y eficiencia en los servicios prestados a los ciudadanos por medio de la página web de la Rama Judicial	Seguimiento del Uso de la Página Web de la Rama Judicial	01/01/2023	30/12/2023	CENDOJ	<p>Informa el CENDOJ que se continuó en tendencia de aumento en las visitas registradas por la ciudadanía en general, al portal web de la Rama Judicial consolidando 39.221.100 visitas (sesiones) al portal web durante el año 2023, para un crecimiento de 9,64% con respecto al mismo periodo de año anterior.</p> <p>Se aumento en la capacidad y eficacia al atender y solucionar por parte de equipo de soporte de portal web 13.853 solicitudes realizadas por la ciudadanía generando un mecanismo que se convierte en el medio más expedito para la publicación de la información judicial y administrativa; facilitando al ciudadano el acceso a la justicia, promoviendo una justicia transparente y un control ciudadano, al igual garantizando un servicio ágil, oportuno y eficiente.</p> <p>Se dio mayor cubrimiento para la publicación oportuna de contenidos que interesan a la ciudadanía, lo que posibilita mayor acceso a la información y la administración de justicia, así como la gestión procesal y administrativa mediante la creación de 288 nuevos sitios en el portal de la Rama Judicial.</p> <p>Se crearon 1.827 nuevos usuarios de administradores secundarios de contenido.</p>	100%	<a href="https://www.ramajudicial.gov.co/portal/inicio">https://www.ramajudicial.gov.co/portal/inicio</a>
	Realizar auditorías en gestión de calidad y ambiental que den cumplimiento a los requisitos de norma, además del acompañamiento técnico en el proceso de implementación de la Norma Técnica de la Rama Judicial y la guía técnica de la Rama Judicial.	Mantener la certificación de las dependencias administrativas y de los despachos judiciales e Implementación de la NTC y GTC	01/01/2023	30/12/2023	UDAE	Ejecución del Programa de Auditorías Internas SIGCMA 2023 y Auditorías Externas de certificación de los diferentes sistemas de gestión normalizados.	100%	<a href="https://www.ramajudicial.gov.co/web/sistema-integrado-gestión-de-la-calidad-y-el-medio-ambiente/auditorias-externas-plan-de-auditorias-recertificacion-ampliacion">https://www.ramajudicial.gov.co/web/sistema-integrado-gestión-de-la-calidad-y-el-medio-ambiente/auditorias-externas-plan-de-auditorias-recertificacion-ampliacion</a>
	Desarrollo de aplicaciones y/o soluciones tecnológicas que permita a los profesionales del derecho tener su tarjeta profesional digitalizada, así como la verificación en línea de los antecedentes y de la vigencia de la tarjeta profesional. Esto con el objetivo de neutralizar el uso de documentos falsos o adulterados y facilitar el control social por parte de la ciudadanía.	Aplicaciones y/o soluciones tecnológicas implementadas	01/01/2023	30/12/2023	URNA	<p>norma la URNA que en junio, agosto y diciembre, remitió a la DEAJ el anexo técnico de soporte de la necesidad de actualización del sistema de información de la URNA, para el proceso de contratación.</p> <p>También indica que la Web SIRNA permite verificar la autenticidad de los certificados de vigencia y expedir los antecedentes de abogado.</p>	0%	<p>A pesar de las tareas realizadas, no se obtuvo el producto esperado, con lo cual la actividad no se cumple.</p> <p>Anexa oficio y correos de remisión</p> <p><a href="https://sirna.ramajudicial.gov.co/Paginas/Certificado.aspx">https://sirna.ramajudicial.gov.co/Paginas/Certificado.aspx</a></p> <p><a href="https://sirna.ramajudicial.gov.co/Paginas/Autenticidad.aspx">https://sirna.ramajudicial.gov.co/Paginas/Autenticidad.aspx</a></p>



Entidad: CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA  
Vigencia: 2022-2023  
Fecha de publicación: 29 de junio de 2023

UA24-IL005

Seguimiento con corte a

31 de diciembre de 2023

Componente	Actividades Programadas	Producto	Inicio	Finalización	Responsable	Actividades Cumplidas	% de avance	Observaciones
	Monitorear y requerir la actualización de la información publicada en la página de la Rama Judicial en cumplimiento de la ley de transparencia y derecho de acceso a la información pública, de manera que se encuentre actualizada y responda a las necesidades de la ciudadanía.	Actualización de información en el micrositio de Transparencia y Acceso a la Información Pública	01/01/2023	30/12/2023	CENDOJ	<p>Informa el CENDOJ que se reporta la información relacionada con la ley de transparencia y acceso a la información pública con los niveles de información descritos en la matriz de cumplimiento. Donde se hacen ajustes en relación con la matriz de cumplimiento expedida por la Procuraduría General de la Nación y configuración de las 236 preguntas en los diferentes niveles y subniveles descritos dentro de micrositio de la ley de transparencia y acceso a la información pública con el fin de cumplir lo relacionado con los anexos de la resolución 1519 de 2020 y la resolución 2893 de 2020 expedidas por el MINTIC.</p> <p>Se realizaron reuniones de transparencia y acceso a la información pública con el grupo de portales, consolidando la información de los diferentes temas allí expuestos, en relación a la matriz de cumplimiento publicada en la página de la procuraduría.</p> <p>Se llevaron a cabo reuniones con equipos de las unidades de Consejo Superior de la Judicatura y la Dirección Ejecutiva de Administración Judicial, con el fin de presentar la propuesta de presentación para los micrositios asociados a cada una de ellas, así mismo la importancia de publicar la información relacionada con los niveles, subniveles, disponibles en la matriz de cumplimiento en relación a la ley de transparencia y acceso a la información pública.</p> <p>El 31 de agosto, se realizó el autodiagnóstico obteniendo un puntaje de 96/100, superando en dos puntos la evaluación obtenida en el año 2022.</p>	100%	<a href="https://www.ramajudicial.gov.co/web/consejo-superior-de-la-judicatura/transparencia-y-acceso-a-la-información">https://www.ramajudicial.gov.co/web/consejo-superior-de-la-judicatura/transparencia-y-acceso-a-la-información</a>
	Elaborar y publicar el Informe al Congreso 2022	Informe al Congreso publicado en la página de la Rama Judicial	01/01/2023	31/08/2023	UDAE	Durante la vigencia 2023, se presentó el Informe de la Rama Judicial al Congreso de la República 2022.	100%	<a href="https://www.ramajudicial.gov.co/web/publicaciones/2022-2023">https://www.ramajudicial.gov.co/web/publicaciones/2022-2023</a>
	Implementar acciones o planes de mejoramiento para incrementar y/o sostener el Índice de Transparencia y Acceso a la Información - ITA en la siguiente evaluación que se lleve a cabo por parte de la Procuraduría General de la Nación.	Acciones de mejora implementadas.	01/01/2023	30/12/2023	CENDOJ	<p>Informa el CENDOJ que se documentó y se implementó una acción de mejora con el objeto de "Mantener o mejorar el puntaje de los resultados definitivos presentados por la Procuraduría General de la Nación (PGN) luego de revisado el autodiagnóstico realizado por CENDOJ en el aplicativo de Índice de Transparencia y Acceso a la Información Pública (ITA) dispuesto por la PGN y de haber adelantado la auditoría a la página de la Rama Judicial, de conformidad con el cumplimiento de las obligaciones de publicar o Transparenciar la información derivadas de la Ley 1712 de 2014, Ley de Transparencia y de Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional."</p> <p>Producto de las actividades y acciones emprendidas para este fin, se logró obtener un puntaje de 96 puntos sobre 100 en la autodiagnóstico efectuado el 31 de agosto de 2023.</p>	100%	<a href="https://www.ramajudicial.gov.co/web/ley-de-transparencia-y-del-derecho-de-acceso-a-la-informacion-publica-nacional/test">https://www.ramajudicial.gov.co/web/ley-de-transparencia-y-del-derecho-de-acceso-a-la-informacion-publica-nacional/test</a>



Entidad: CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA  
Vigencia: 2022-2023  
Fecha de publicación: 29 de junio de 2023

UA24-IL005

Seguimiento con corte a

31 de diciembre de 2023

Componente	Actividades Programadas	Producto	Inicio	Finalización	Responsable	Actividades Cumplidas	% de avance	Observaciones
4. Componente de Transparencia, estado abierto y acceso a la información pública	Dar cumplimiento al cronograma establecido para la convocatoria 27 - Funcionarios de Carrera de la Rama Judicial	Actos Administrativos expedidos en cada una de las etapas del cronograma	01/01/2023	30/12/2023	UACJ / EJRLB	<p>Informa las EJRLB que los actos administrativos se emitieron durante el periodo comprendido entre el 23 de junio y el 31 de diciembre de 2023.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Homologaciones</li> <li>Exoneraciones</li> <li>Inscritos en el IXCFJI</li> <li>Discentes excluidos</li> <li>Discentes incluidos por orden judicial</li> </ol> <p>Informa la Unidad de Carrera Judicial que:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Se realizó la publicación y notificación y demás actos administrativos de las resoluciones que resolvieron los recursos presentados por los aspirantes contra los resultados de las pruebas de conocimientos y aptitudes en desarrollo de la convocatoria 27.</li> <li>Se efectuó la publicación y notificación de la resolución y demás actos administrativos relacionados con admisión o rechazo de los aspirantes que aprobaron las pruebas de conocimientos y aptitudes.</li> <li>Se realizó la publicación y notificación de la admisión de los aspirantes al IX curso de formación judicial.</li> </ol>	100%	<p>Los actos administrativos se encuentran alojados en el SharePoint de la EJRLB.</p> <p><a href="https://www.ramajudicial.gov.co/web/unidad-de-administración-de-carrera-judicial/resultado-prueba-de-conocimientos-y-aptitudes">https://www.ramajudicial.gov.co/web/unidad-de-administración-de-carrera-judicial/resultado-prueba-de-conocimientos-y-aptitudes</a></p> <p><a href="https://www.ramajudicial.gov.co/web/unidad-de-administración-de-carrera-judicial/listado-de-admitidos-e-inadmitidos1">https://www.ramajudicial.gov.co/web/unidad-de-administración-de-carrera-judicial/listado-de-admitidos-e-inadmitidos1</a></p> <p><a href="https://www.ramajudicial.gov.co/web/unidad-de-administración-de-carrera-judicial/curso-de-formacion-judicial7">https://www.ramajudicial.gov.co/web/unidad-de-administración-de-carrera-judicial/curso-de-formacion-judicial7</a></p>
	Actualizar registros de elegibles de las convocatorias que ya han superado las etapas de la convocatoria, cuentan con registros de elegibles en firme y han sido objeto de reclasificación	Registros de elegibles actualizados	01/01/2023	30/12/2023	UACJ	<p>Informa la Unidad de Carrera Judicial que se resolvieron los recursos de apelación relacionados con las solicitudes de reclasificación y actualización de inscripción presentadas por los integrantes de los registros de elegibles ante los CSeJ a nivel nacional</p>	100%	<p><a href="https://www.ramajudicial.gov.co/documents/2292905/105585540/CJR23-0193.pdf/b61bbb38-c381-4016-8528-79a1571b6548">https://www.ramajudicial.gov.co/documents/2292905/105585540/CJR23-0193.pdf/b61bbb38-c381-4016-8528-79a1571b6548</a></p> <p><a href="https://www.ramajudicial.gov.co/documents/2302321/150421279/CJR23-0249.pdf/c5383ace-3c73-47b8-b68a-6e0cf1e874e3">https://www.ramajudicial.gov.co/documents/2302321/150421279/CJR23-0249.pdf/c5383ace-3c73-47b8-b68a-6e0cf1e874e3</a></p> <p><a href="https://www.ramajudicial.gov.co/documents/2307298/149203622/CJR23-0238+UCJ.pdf/6764193b-bcc5-45ea-ba5d-5a98f8087141">https://www.ramajudicial.gov.co/documents/2307298/149203622/CJR23-0238+UCJ.pdf/6764193b-bcc5-45ea-ba5d-5a98f8087141</a></p> <p><a href="https://www.ramajudicial.gov.co/documents/2323799/156634790/CJR23-0360.pdf/b943b53b-52d1-4eee-b84c-03b57dd15d52">https://www.ramajudicial.gov.co/documents/2323799/156634790/CJR23-0360.pdf/b943b53b-52d1-4eee-b84c-03b57dd15d52</a></p> <p><a href="https://www.ramajudicial.gov.co/documents/2322714/150616608/CJR23-0245.pdf/a79d8d17-4c16-4748-8415-f78216e89de4">https://www.ramajudicial.gov.co/documents/2322714/150616608/CJR23-0245.pdf/a79d8d17-4c16-4748-8415-f78216e89de4</a></p> <p><a href="https://www.ramajudicial.gov.co/documents/2321243/151400127/CJR23-0270.pdf/af6ffbbc-94d9-488e-a8ef-0a44b50776f8">https://www.ramajudicial.gov.co/documents/2321243/151400127/CJR23-0270.pdf/af6ffbbc-94d9-488e-a8ef-0a44b50776f8</a></p> <p><a href="https://www.ramajudicial.gov.co/documents/2319107/145794697/CJR23-0159.pdf/46cbebb7-7223-41c1-9649-c7274f597213">https://www.ramajudicial.gov.co/documents/2319107/145794697/CJR23-0159.pdf/46cbebb7-7223-41c1-9649-c7274f597213</a></p>
	Presentar y publicar el Informe anual de Auditoría Interna 2022.	Informe anual de Auditoría Interna publicado	01/01/2023	30/12/2023	Unidad de Auditoría	<p>La Unidad de Auditoría elabora y publica el informe de gestión de cada vigencia, en el que se da cuenta de la gestión realizada y los resultados obtenidos, en desarrollo o ejecución del Plan Anual de Auditoría.</p>	100%	<p><a href="https://www.ramajudicial.gov.co/documents/3197284/136495393/Vig%2B2022.pdf/e69fa718-452e-944e-4589-6ab7c399cbf9">https://www.ramajudicial.gov.co/documents/3197284/136495393/Vig%2B2022.pdf/e69fa718-452e-944e-4589-6ab7c399cbf9</a></p>
	Implementar y/o desarrollar recursos que permitan entrar en contacto con los usuarios del servicio de administración de justicia y la ciudadanía en general, esto por medio del uso de redes sociales, blogs u otro.	Recursos implementados	01/01/2023	30/12/2023	CSeJ / DSAJ	<p>EL CSJ y los Consejos y Direcciones Seccionales crearon cuentas oficiales en distintas plataformas y redes sociales como X, Instagram, Facebook, entre otras.</p>	100%	<p><a href="https://www.facebook.com/ConsejoSuperiorJudicatura">https://www.facebook.com/ConsejoSuperiorJudicatura</a></p> <p><a href="http://www.twitter.com/judicaturacsj">http://www.twitter.com/judicaturacsj</a></p> <p><a href="https://www.youtube.com/channel/UCBhrdbfLE2INsu4CTpDanA">https://www.youtube.com/channel/UCBhrdbfLE2INsu4CTpDanA</a></p> <p><a href="https://www.instagram.com/consejosuperiorjudicatura/">https://www.instagram.com/consejosuperiorjudicatura/</a></p>



Entidad: CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA  
Vigencia: 2022-2023  
Fecha de publicación: 29 de junio de 2023

UA24-IL005

Seguimiento con corte a

31 de diciembre de 2023

Componente	Actividades Programadas	Producto	Inicio	Finalización	Responsable	Actividades Cumplidas	% de avance	Observaciones
	Publicar Informes de las audiencias de rendición de cuentas 2022 como mecanismo de Transparencia y acceso a la Información Pública	Informe de rendición de cuentas publicado en el microsítio	01/01/2023	31/08/2023	Oficina de Comunicaciones	En el microsítio se puede consultar los documentos relacionados en el proceso de rendición de cuentas del Consejo Superior de la Judicatura y la Dirección Seccional de Administración Judicial (nivel central y seccional)	100%	<a href="https://www.ramajudicial.gov.co/web/rendicion-de-cuentas/25">https://www.ramajudicial.gov.co/web/rendicion-de-cuentas/25</a>
	Diseñar, estructurar, imprimir, aplicar, custodiar y entregar resultados de las pruebas de conocimientos, competencias, aptitudes y/o habilidades y psicotécnicas para los cargos de empleados de Altas Cortes y para los cargos de empleados de carrera de los consejos superior y seccionales de la judicatura, comisiones seccionales de disciplina judicial, direcciones ejecutiva y seccionales de administración judicial.	Desarrollo de la convocatoria	01/01/2023	31/08/2023	UACJ	<p>Informa la Unidad de Carrera Judicial que mediante Oficio CJO23-1886 del 29/03/2023, se remitió el marco lógico relacionado con las actividades que fueron autorizadas para realizarse durante la vigencia 2023 en el Plan Operativo Anual de Inversiones. Oficio CJO23-4163 del 14 de julio de 2023.</p> <p>Explica la Unidad de Carrera que en cumplimiento de lo dispuesto por el DNP, la DEAJ estructuró un nuevo proyecto denominado "Fortalecimiento del desarrollo y bienestar del talento humano de la administración de justicia a nivel nacional", para inscribirlo en el Banco de Proyectos durante el año 2023, situación que impidió que se realizara el trámite de vigencias futuras, teniendo en cuenta el horizonte del proyecto, Oficio DEAJO23-520 del 27/07/2023.</p>	0%	A pesar de las tareas y reuniones realizadas, no se obtuvo el producto esperado, con lo cual la actividad no se cumple.
	Actualizar las colecciones documentales de las bibliotecas de la Rama Judicial	Colecciones actualizadas	01/01/2023	31/08/2023	CENDOJ	Informa el CENDOJ que se actualizó la colección bibliográfica de la Biblioteca Enrique Low Murtra con 278 libros electrónicos e impresos adquiridos mediante los contratos: Contrato 140 de 2023, LEGIS y Contrato 123 de 2023, TEMIS.	100%	<a href="https://sidn.ramajudicial.gov.co/Home/Index">https://sidn.ramajudicial.gov.co/Home/Index</a>
	Recopilar y analizar información de las fuentes formales de derecho generando conocimiento	Información recopilada	01/01/2023	31/08/2023	CENDOJ	<p>Informa el CENDOJ que durante el mes de julio se expidió la Resolución PCSJSR23-128 «Por la cual se concedió la autorización para contratar el siguiente objeto "Actualizar dos (2) guías y elaborar ocho (8) guías nuevas, cuyo contenido son los temas objeto de estudio de las Altas Cortes, los cuales están definidos por el Consejo Superior de la Judicatura", hasta por la suma de \$252.171.389.</p> <p>Se abrió Concurso de Méritos CM-07-2023, el cual fue adjudicado al Consorcio DEPIN 006-2023.</p> <p>El contrato se encuentra actualmente en ejecución y se espera sea liquidado en el año 2024.</p>	100%	<a href="https://n9.cl/xuunw/secop_CO1.PCCNTR.5484838">https://n9.cl/xuunw/secop_CO1.PCCNTR.5484838</a>
	Dar continuidad al cumplimiento de la Ley 2013 de 2019 que dispone la publicación y divulgación de la declaración de bienes y rentas, del registro de conflictos de interés y de la declaración de impuesto sobre la renta y complementarios de los servidores Judiciales que ocupan altos cargos.	Publicación de información en cumplimiento de la Ley 2013 de 2019	01/01/2023	31/08/2023	CENDOJ	Informa el CENDOJ que durante el año 2023 se encuentran habilitados los sujetos obligados para subir información al módulo de hojas de vida y declaración bienes y rentas, en relación a la Ley 2013 de 2019. para la vigencia 2022- 2023 registraron información un total de 2.162 usuarios.	100%	<a href="https://www.ramajudicial.gov.co/web/transparencia-activa/hojas-de-vida-y-declaracion-de-bienes-y-rentas">https://www.ramajudicial.gov.co/web/transparencia-activa/hojas-de-vida-y-declaracion-de-bienes-y-rentas</a>
	Realizar la actualización de los registros de activos de información y del Índice de información clasificada y reservada, los cuales han sido aprobados en los últimos años	Actualización y publicación Registro de activos de información y del Índice de información clasificada y reservada	01/01/2023	31/08/2023	CENDOJ	Informa el CENDOJ que se realizó la actualización y publicación de registro de activos de información y de Índice de información clasificada y reservada, instrumentos aprobados mediante Acuerdo PCSJA23-12116, "Por el cual se actualizan los Instrumentos de Gestión de la Información Pública: Índice de Información Clasificada y Reservada y Registro de Activos de Información de la Dirección Ejecutiva de Administración Judicial".	100%	<p>Enlaces:</p> <p><a href="https://n9.cl/v3isn/12116">https://n9.cl/v3isn/12116</a></p> <p><a href="https://n9.cl/bp6c9/activos_inf">https://n9.cl/bp6c9/activos_inf</a></p>



Entidad: CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA  
Vigencia: 2022-2023  
Fecha de publicación: 29 de junio de 2023

UA24-IL005

Seguimiento con corte a

31 de diciembre de 2023

Componente	Actividades Programadas	Producto	Inicio	Finalización	Responsable	Actividades Cumplidas	% de avance	Observaciones
5. Transición hacia el Programa de Transparencia y Ética Pública	En el marco del PETD definir los criterios para la herramienta por medio de la cual serán recibidas las denuncias por posibles casos de corrupción, a través del aplicativo de ITS - PQRSDF y por medio de las demás herramientas relacionadas.	Implementación de la herramienta	01/01/2023	31/08/2023	GPET (DEAJ) CENDOJ SIGCMA	<p>Informa el CENDOJ que se estructuró y publicó en la web de la Rama Judicial el Canal de Denuncias de acuerdo con los "Lineamientos Generales para el Cumplimiento de Sistema de Gestión Antisoborno" y los "Roles y Responsabilidades" definido como: Canal de denuncia de Sistema de Gestión Antisoborno y el segundo Canal. Se recibieron 115 correos durante el periodo de 4/09/2023 al 31/12/2023, a través de este canal.</p> <p>Indica que, esto corresponde a las acciones adelantadas por CENDOJ dado que las acciones para la implementación de la herramienta por medio de la cual serían recibidas las denuncias, no se adelantaron.</p>	100%	<a href="https://www.ramajudicial.gov.co/web/ri/denuncias">https://www.ramajudicial.gov.co/web/ri/denuncias</a>
	Con ocasión a la estructuración del Plan de Formación 2023, incorporar el subprograma de formación sobre ética en la administración de justicia y desarrollar actividades educativas en torno a este componente.	Programas de formación y capacitación	01/01/2023	31/08/2023	EJRLB	Informa la EJRLB que en el Plan de Formación 2023-2024, aprobado mediante el Acuerdo PCSJA23-12054 del 30/03/2023, incorporó el subprograma de formación en competencias sobre ética en la administración de justicia.	100%	<a href="https://actosadministrativos.ramajudicial.gov.co/web/Gacetas/Consulta/Contenido/Default.aspx?ID=4576">https://actosadministrativos.ramajudicial.gov.co/web/Gacetas/Consulta/Contenido/Default.aspx?ID=4576</a>
	Difundir entre las dependencias del nivel central y seccional los lineamientos que desde el Gobierno Nacional se expidan, con miras a implementar y adoptar el Programa de Transparencia y Ética Pública de la Rama Judicial	Difusión de los lineamientos	01/01/2023	31/08/2023	UDAE	No reporta.	0%	No hay evidencia de que se haya difundido lineamientos sobre el Programa de Transparencia y Ética Pública de la Rama Judicial.
	Adelantar las acciones necesarias para implementar lo indicado por medio de la Ley 2195 de 2022, en relación al Programa de Transparencia y Ética Pública, una vez sean expedidos por lineamientos por parte del Gobierno Nacional	Acciones de implementación (Reuniones, correos electrónicos, etc.)	01/01/2023	31/08/2023	UDAE	No reporta.	0%	No hay evidencia de que se hayan adelantado acciones para implementar el Programa de Transparencia y Ética Pública.

82,35%