

Informe de seguimiento al cumplimiento del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

Entidad: CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA Vigencia: 2021 Fecha de publicación: 3 de abril de 2021				CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA 2021 3 de abril de 2021		
Componente	Actividades Programadas	Producto	Responsable	Seguimiento 2 Unidad de Auditoría		
				Seguimiento con corte a	31/08/2021	Observaciones
				Actividades Cumplidas	% de avance	
Corrupción - Mapa de riesgos de corrupción	Realizar seguimiento de acuerdo a los informes de gestión de los riesgos presentados por cada una de las unidades del CSJ-DEAJ y realizar auditorías Internas al Mapa de Riesgos de Corrupción.	Informes de seguimiento y auditorías	Unidad de Auditoría	Se verifica los controles y sus acciones asociadas y monitoreo y revisión, así como la actividades y fecha de realización de las actividades establecidas en el mapa de riesgos de corrupción.	Indeterminado	En ejecución
	Publicar Matriz de Riesgos de Corrupción 2021 en la pagina Web de la Rama Judicial.	Matriz de riesgos de corrupción publicada en la Web	CENDOJ	Construcción y publicación de la matriz de riesgos de corrupción. Publicado el PAAC 2021 junto con sus anexos conforme a lo establecido en el Acuerdo PCSJA21-11760 que lo adopta.	100%	Actividad cumplida al corte anterior. Matriz publicada en el micrositio de Transparencia y Derecho de Acceso a la Información Pública, el 09/03/2021. Anexo 3: Mapa de riesgos de corrupción - Nivel Central 2021 Anexo 4: Mapa de riesgos de corrupción - Nivel Seccional 2021 Enlace: https://n9.cl/k04n
	Apoyar metodológicamente a las unidades para la elaboración de la matriz de riesgos de corrupción 2022, logrando una articulación con el SIGCMA.	Acompañamiento metodológico a las unidades en la identificación y actualización de la matriz de riesgos de corrupción	UDAE	Informa la UDAE que durante el lapso enero a agosto de 2021 se desarrollaron las actividades correspondientes al proceso contractual CM-03-2021 que tiene por objeto: "Estructurar y diseñar el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano para la Rama Judicial conforme al ordenamiento jurídico vigente"; del cual hace parte el componente de gestión de riesgos de corrupción y que fue adjudicado por medio de Resolución 1368 de 12/08/2021 de la DEAJ. Para el tercer cuatrimestre de 2021 se hará la ejecución del contrato adjudicado con miras a publicar el PAAC hacia el mes de enero de 2022, de acuerdo con lo establecido en el Decreto 124 de 2016.	100%	Contrato 115 de 2021, suscrito el 12/08/2021 con el Consorcio DEPIN 002-2021, por \$500.000.000, resultado del proceso de selección CM-03-2021 que se encuentra en el SECOP II: https://n9.cl/6yoij/CM-03-2021
	Actualizar Mapa de Riesgos de Corrupción de ser necesario.	Mapa de Riesgos de Corrupción por unidad y por proceso	Unidades del CSJ Unidades de la DEAJ Direcciones Seccionales	Llevada a cabo la revisión y actualización del mapa de riesgos de corrupción de cada uno de los procesos del SIGCMA.	100%	La actividad se evidencia en las actas de reunión de revisión de riesgos que reposa en cada dependencia, así como en el mapa de riesgos final publicado.
	Efectuar ajustes y consolidar Mapa de Riesgos de Corrupción de acuerdo a modificaciones que se puedan presentar.	Mapa de Riesgos de Corrupción consolidada	UDAE	Mapa de riesgos ajustado conforme a la metodología establecida por el DAFP.	100%	Mapa de riesgos de corrupción por procesos vigente para el nivel central y seccional de forma independiente.
	Dar aplicación a la política y metodología de riesgos de acuerdo al documento de Administración de Riesgos	Informes de gestión de los riesgos	Unidades del CSJ Unidades de la DEAJ Direcciones Seccionales	La aplicación de la política de administración de riesgos, adoptada con Acuerdo PSAA11-9043, así como la metodología vigente, se refleja en los mapas de riesgos resultantes.	100%	Actas de reunión de revisión de riesgos que reposa en cada dependencia.

Informe de seguimiento al cumplimiento del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

Entidad: CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA Vigencia: 2021 Fecha de publicación: 3 de abril de 2021		CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA 2021 3 de abril de 2021				
Componente	Actividades Programadas	Producto	Responsable	Seguimiento 2 Unidad de Auditoría		
				Seguimiento con corte a	31/08/2021	Observaciones
				Actividades Cumplidas	% de avance	
Gestión del riesgo de c	Formar, capacitar y certificar en modelos de gestión, sistemas de gestión de la calidad, seguridad y salud en el trabajo, seguridad informática, norma anti soborno, estructuras de alto nivel articuladas a la NTC 6256:2018 y GTC 286:2018.	Programas de formación y capacitación	UDAE	<p>Informa la UDAE que en el marco de la actividad del POAI "Reconocer la importancia del talento humano y de la gestión del conocimiento en la Administración de Justicia", se han adelantado procesos formativos para los servidores judiciales en el marco de los contratos 093 y 100 de 2021.</p> <p>Estas actividades seguirán ejecutándose durante lo que resta del año 2021 por medio de diferentes actividades académicas.</p>	100%	<p>El contrato 093 de 2021, por \$400.000.000, suscrito el 14/07/2021 con el ICONTEC, tiene por objeto "Actualizar la norma NTC 6256:2018 y GTC 286:2018 en los requisitos ambientales de salud y seguridad en el trabajo, de seguridad informática y sellos de bioseguridad fundamentado en un proceso de formación que conduzca a la certificación de auditores en las normas mencionadas" (SECOP II: https://n9.cl/cehzu/CM-02-2021).</p> <p>El contrato 100 de 2021, por \$686.033.328, suscrito el 23/07/2021 con el ICONTEC, tiene por objeto "Obtener certificación de auditores en modelos de gestión, sistemas de Gestión de Calidad, Seguridad y Salud en el Trabajo, Seguridad Informática, Norma Antisoborno, Estructuras de alto Nivel articuladas a la NTC 6256:2018 y GTC 286:2.018 a través de la realización de un Diplomado de 170 horas para cuatrocientos cincuenta (450) servidores judiciales" (SECOP II: https://n9.cl/j0ser/SA-02-2021).</p>
	Realizar seguimiento a las actividades programadas en el Plan Sectorial de Desarrollo relacionadas con el Pilar estratégico de Anticorrupción y Transparencia.	Informe de seguimiento Plan Sectorial de Desarrollo 2019-2022	UDAE	<p>Informa la UDAE que mediante los oficios UDAEO21-1094 y UDAEM21-128, se requirió a las unidades responsables de la ejecución de las actividades del POAI y que tienen relación con el Plan Sectorial de Desarrollo para que reporten los avances en relación a cada una de ellas.</p> <p>Durante el mes de agosto de 2021 se recibieron los correspondientes informes a los cuestionarios enviados, para la elaboración del informe de seguimiento y los resultados correspondientes al primer semestre de 2021 de las actividades del Plan Sectorial de Desarrollo.</p>	100%	La UDAE consolida y analiza la información recopilada sobre la ejecución de los POAI para presentar el informe de seguimiento semestral al PSD.
Racionalización de trámites	Lograr ejecución de al menos el 50% las actividades del plan de digitalización y en el cumplimiento de la meta de digitalización de expedientes.	Trámites Racionalizados	DEAJ Direcciones Seccionales	Las DSAJ que reportaron información, señalan que los contratos se encuentran en ejecución.	Indeterminado	Noticia: https://n9.cl/11fxy Circular PCSJC20-32: https://n9.cl/fs142/32_2020 Plan de Digitalización de Expedientes de la Rama Judicial 2020-2022: https://n9.cl/djhmr
	Publicar en Intranet las Políticas e Instructivos para el manejo Contable, a manera de Biblioteca Virtual para que los responsables y usuarios de la información Contable, dispongan de información oportuna y completa.	Publicación de la políticas e instructivos	Unidad de Presupuesto DEAJ	Informa la Unidad de Presupuesto que en la página de la Rama Judicial se encuentra publicado el Manual de Políticas Contables, adoptado mediante Resolución No. 3353 del 19/44/2020. Estados Financieros, Notas a los Estados Contables, Anexo 1. CGN2015 001 Saldos y Movimientos Convergencia, Anexo 2. CGN2015 002 Operaciones Recíprocas Convergencia, Anexo 3. Inmuebles...	100%	Manual de Políticas Contables: https://n9.cl/nluci/Manual Los Estados Contables Año 2021, se pueden consultar en: https://n9.cl/krbb4/ef2021
	Celebración el convenio interadministrativo de prestación de servicio bancario de recaudo por PSE para las cuentas del Fondo para la Modernización, Descongestión y Bienestar de la Administración de Justicia.	Convenio Interadministrativo celebrado y formalizado	Unidad de Presupuesto DEAJ	Informa la Unidad de Presupuesto que se celebró el contrato No. 190 de 2020 en la modalidad de convenio interadministrativo con el Banco Agrario de Colombia y que el banco implementó el punto virtual para recaudos PSE el cual está en funcionamiento desde el 1 de julio de 2021.	100%	El objeto del contrato es la "Prestación por parte del Banco, de los siguientes servicios: Punto Virtual Pagos Electrónicos y/o Recaudo Electrónico a través del botón de pagos PSE (Pago Seguro en Línea), teniendo en cuenta lo definido por el cliente en la ficha técnica". El enlace al contrato en el SECOP II: https://n9.cl/lrm6j/190-2020

Informe de seguimiento al cumplimiento del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

Entidad: CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA Vigencia: 2021 Fecha de publicación: 3 de abril de 2021		CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA 2021 3 de abril de 2021				
Componente	Actividades Programadas	Producto	Responsable	Seguimiento 2 Unidad de Auditoría		
				Seguimiento con corte a	31/08/2021	Observaciones
				Actividades Cumplidas	% de avance	
Estrategia de Rendición de Cuentas	Estructurar la información en la cual se prioricen los resultados para adelantar el proceso de rendición de cuentas del Consejo Superior de la Judicatura con la finalidad de fortalecer la transparencia, generar confianza y fortalecer el control social sobre la administración de justicia.	Informe de rendición de cuentas del Consejo Superior de la Judicatura	Oficina de Comunicaciones UDAE CENDOJ	Fueron identificadas las fuentes de información interna y realizado el inventario e información pertinente para adelantar la jornada de rendición de cuentas. Anexo 5, Priorización de temas de la Estrategia de rendición de cuentas 2020-2021.	100%	Actividad verificada en el informe del corte anterior, cumplida.
	Realizar audiencia pública de rendición de cuentas correspondiente a la gestión adelantada en el año 2020 garantizando la participación de la ciudadanía. Realizar ejercicios de diálogo a través de medios presenciales o virtuales sobre temas de interés de la ciudadanía propiciando espacios de interacción y control social.	Número de eventos a nivel nacional publicados. Soporte de publicación de la rendición de cuentas	CENDOJ	Audiencias públicas de rendición de cuentas realizadas en el mes de marzo a nivel de seccionales, según lo previsto y la de nivel central en junio, dados los problemas de orden público presentados en Bogotá. Las audiencias se realizaron según lo previsto en el Acuerdo PCSJA20-11478 y la Estrategia de rendición de cuentas 2020-2021.	100%	Actividad verificada en el informe del corte anterior, cumplida.
	Aplicar el Manual Único de Rendición de Cuentas adoptado por el Consejo Superior de la Judicatura a través del Acuerdo PCSJA20-11478 de 17 de enero de 2020.	Número de Actividades para dar aplicación al Manual Único de Rendición de Cuentas	Oficina de Comunicaciones CENDOJ	Para la realización de las audiencias públicas de rendición de cuentas se desarrollaron las actividades previstas en el Manual Único de Rendición de Cuentas del Consejo Superior de la Judicatura, dentro de las etapas y términos para la rendición de cuentas.	100%	La Unidad de Auditoría presentó el "Informe de verificación y evaluación de la aplicación de los mecanismos de participación ciudadana en las audiencias públicas de rendición de cuentas del Consejo Superior de la Judicatura, Dirección Ejecutiva de Administración Judicial, Consejos Seccionales de la Judicatura y Direcciones Seccionales de Administración Judicial, vigencia 2020", en que se verificó la aplicación del referido manual.
	Adelantar capacitaciones para socializar y gestionar jornadas de concientización de los servidores judiciales sobre la importancia de rendir cuentas y los elementos para una comunicación asertiva y en lenguaje claro, promoviendo de esta manera equipos y/o líderes que apoyen el ejercicio.	Número de capacitaciones y/o acciones de sensibilización dirigidas a los servidores judiciales	Oficina de Comunicaciones EJRLB	Según el CENDOJ, se adelantaron las siguientes jornadas de capacitación sobre la importancia de rendir cuentas: 1. (3/febrero) la Oficina de Comunicaciones llevó a cabo una reunión de capacitación con los Consejos Seccionales de la Judicatura para socializar conceptos de rendición de cuentas, herramientas para el desarrollo de audiencias y presentación de formatos. 2. (9-22/febrero) se realizaron reuniones todos los días, en las cuales se resolvieron inquietudes conceptuales-técnicas sobre el proceso de rendición de cuentas. 3. (30 de julio) sesión de sensibilización ¿Cómo realizar espacios de diálogo? dirigido al nivel seccional 4. (16/septiembre) sesión de sensibilización sobre caracterización de usuarios y grupos de interés. Se adelantaron 27 sesiones de sensibilización.	100%	Los documentos generados con ocasión de la aplicación del Manual de Rendición de Cuentas evidencian el cumplimiento de esta actividad, reposan en el CENDOJ y en las DSAJ.

Informe de seguimiento al cumplimiento del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

Entidad: CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA Vigencia: 2021 Fecha de publicación: 3 de abril de 2021		CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA 2021 3 de abril de 2021				
Componente	Actividades Programadas	Producto	Responsable	Seguimiento 2 Unidad de Auditoría		
				Seguimiento con corte a	31/08/2021	Observaciones
				Actividades Cumplidas	% de avance	
Estra	Establecer una metodología sencilla y clara para realizar la caracterización de usuarios, sus necesidades de información y la forma de entrega de la información; además de lograr mayor participación, tanto en las audiencias públicas participativas como en los ejercicios de diálogo que se programen.	Número de eventos de rendición de cuentas a nivel nacional efectuados (audiencias públicas, ejercicios de diálogo, etc.)	Oficina de Comunicaciones UDAE	El CENDOJ informa que para el cumplimiento de esta actividad: 1. Se definieron los lineamientos para la caracterización de usuarios y grupos de valor aplicable a las estrategias de rendición de cuentas del nivel nacional y seccional. 2. Se diseñó el formato de "Mapa de actores y grupos de interés" 3. En cada una de las estrategias se incluyó un capítulo con los resultados de la aplicación de la metodología definida por la Oficina de Comunicaciones basada en lineamientos del Acuerdo PCSJA20-11478 que permitió: a) identificar las necesidades de información y b) los canales de comunicación a utilizar en audiencias públicas de rendición de cuentas.	100%	Fue realizada la audiencia pública de rendición de cuentas en cada uno de los 24 Consejos Seccionales de la Judicatura y una a nivel central por parte del CSJ y la DEAJ: Nivel central: https://n9.cl/13Inn/Rendición de Cuentas Nivel seccional: https://n9.cl/2z1e/Seccionales
	Formalizar en el SIGCMA el procedimiento de rendición de cuentas a partir de la guía establecida en el acuerdo PCSJA20-11478 para ser utilizado en los ejercicios de rendición de cuentas y en las audiencias públicas.	Procedimiento de rendición de cuentas integrado al SIGCMA	Oficina de Comunicaciones	Informa el CENDOJ que fue creado el Procedimiento de rendición de cuentas, el cual se encuentra en revisión y aprobación por parte del líder del proceso para enviar a la Coordinación Nacional del SIGCMA, conforme lineamientos del mismo.	Indeterminado	Aún por aprobar e implementar.
	Divulgar los resultados de la evaluación de la estrategia de rendición de cuentas 2021.	Publicaciones en la página web de la Rama Judicial	Oficina de Comunicaciones UDAE	1. Fueron publicados los documentos producidos en el desarrollo del proceso de la rendición de cuentas del Consejo Superior de la Judicatura y la Dirección Ejecutiva de Administración Judicial. 2. Fue publicado el informe de resultados de la audiencia de rendición de cuentas en el micrositio de Rendición de Cuentas (nacional y seccional): - Informe de medición de percepción y satisfacción. - Informe resultados audiencia pública rendición de cuentas.	100%	Los documentos se encuentra en el micrositio de rendición de cuentas de la Rama Judicial, al que se accede a través del siguiente enlace: https://n9.cl/7b5mf

Informe de seguimiento al cumplimiento del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

Entidad: CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA Vigencia: 2021 Fecha de publicación: 3 de abril de 2021				CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA 2021 3 de abril de 2021		
Componente	Actividades Programadas	Producto	Responsable	Seguimiento 2 Unidad de Auditoría		
				Seguimiento con corte a		31/08/2021
				Actividades Cumplidas	% de avance	Observaciones
	Continuar con el uso de los canales virtuales de comunicación con el fin de fortalecer la legitimidad y construir relaciones de confianza entre el ciudadano y la Rama Judicial, incluyendo la Implementación del chatbot para respuesta a preguntas frecuentes.	Estrategias que den continuidad el uso de los canales virtuales de comunicación con el ciudadano.	CENDOJ	<p>Se fortalecen los canales de comunicación a través del portal web de la Rama Judicial - Canales virtuales, Canales de Atención al usuario - Chat Bot y preguntas frecuentes; creando a su vez un micrositio especializado para atención al usuario; por perfiles de navegación: ciudadanos, abogados y servidores judiciales. En el sitio se encuentran entre otros, los canales de atención al usuario a nivel nacional, direcciones seccionales, consejos seccionales, dirección ejecutiva, consejo superior, altas cortes, notificaciones judiciales, líneas de soporte, ventanilla virtual.</p> <p>Igualmente las preguntas frecuentes, el chat bot, contáctenos donde se encuentra el correo: info@cendoj.ramajudicial.gov.co de atención permanente; aplicativo SIGCMA para atención de PQRSDF; Carta de trato digno al usuario; al igual que el aplicativo de tutela y habeas corpus en línea; aplicativo de firma electrónica; directorio de correos a nivel nacional. Temas de consulta frecuente como consulta de procesos; actos administrativos CSJ; Jurisprudencia; SIDN; entre otros varios. Preguntas Frecuentes - Habilitación de espacio para las Ventanillas Virtuales.</p> <p>Se vienen integrado y ofrecido más servicios y nuevas herramientas tecnológicas que permiten una mejor atención a los usuarios internos, externos y ciudadanos, haciendo del portal web de la Rama Judicial el canal virtual de acceso a la información pública de la Administración de Justicia, cumpliendo con los mandatos de transparencia y acceso a la información, en procura de facilitar el acceso de la ciudadanía a la justicia, fortaleciendo la confianza de los ciudadanos.</p> <p>Se vienen creando los espacios de sitios web y usuarios administradores de contenidos para los Despachos Judiciales, organizados por entidad y especialidad, para que la ciudadanía pueda consultar temas como: Estados electrónicos, Novedades, Autos, entre otros, como publicaciones con efectos procesales de interés general y particular para la comunidad. Además, la Consulta de procesos disponible en el portal web de Rama Judicial, es una herramienta de información, donde podrán revisar el movimiento de las actuaciones</p>	100%	<p>La DEAJ adelanta la Licitación Pública LP-06-2021, por \$8.808.000.000, cuyo objeto es "Prestar los servicios especializados para realizar el análisis, diseño, desarrollo e implementación de aplicaciones de analítica de datos, chatbots, asistentes virtuales, bots y Plataforma de Recuperación de Información jurisprudencial, relatorías y contenidos jurídicos, para el mejoramiento del servicio y acceso a la justicia".</p> <p>SECOP II https://n9.cl/f8yxu/LP-06-2021</p>

Informe de seguimiento al cumplimiento del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

Entidad: CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA Vigencia: 2021 Fecha de publicación: 3 de abril de 2021				CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA 2021 3 de abril de 2021		
Componente	Actividades Programadas	Producto	Responsable	Seguimiento 2 Unidad de Auditoría		
				Seguimiento con corte a		Observaciones
				31/08/2021	% de avance	
Actividades Cumplidas						
	Fortalecer los canales de atención al usuario mediante el uso de las TIC.	Informe de solicitudes atendidas durante el periodo a través del sistema de PQRS, telefónicamente, Chat y a través del correo electrónico institucional.	CENDOJ	<p>Informa el CENDOJ que para el cumplimiento de esta actividad se crearon correos electrónicos a todos los servidores judiciales y se adelantó capacitación en TIC y en el uso de herramientas de colaboración de Office 365 (Outlook, OneDrive, Teams, SharePoint, Forms, Planner y Power Automate), audiencias virtuales y correo electrónico, entre otras.</p> <p>Dentro de los planes de capacitación se han diseñado talleres para lograr la participación de todos los servidores judiciales, igualmente extendidos para convocar abogados litigantes y otros actores del sistema de justicia.</p>	100%	<p>En lo referente a los servicios de audiencias virtuales, videoconferencias y streaming se ha visto un alto crecimiento en las solicitudes de agendamiento y en la realización de los eventos. La mesa de videoconferencias se ha venido reforzando con personal, 65 adicionales como asistentes técnicos de agendamiento, asistencia técnica y disponibilidad de las grabaciones, seis ingenieros en la mesa de ayuda, un líder técnico nacional, quien atiende a cinco líderes regionales por zonas geográficas para brindarle apoyo a las seccionales y las sedes judiciales donde la demanda de audiencias virtuales ha sido mayor.</p> <p>Adicionalmente los despachos han adoptado la autonomía en el agendamiento, grabación y moderación de los requerimientos de audiencias virtuales, esto ha permitido que los técnicos asignados también promuevan el servicio en otros despachos o apoyando la entrega oportuna de las grabaciones.</p>
	Diseño e implementación piloto de un modelo de atención al ciudadano: Construcción y configuración de un mecanismo interactivo en el portal web de la Rama Judicial para autoatención de usuarios.	Propuesta de modelo de atención al ciudadano	CENDOJ	<p>Informa el CENDOJ que dentro del nuevo micrositio de atención al usuario se habilitó dos módulos, uno de preguntas frecuentes y una herramienta de autogestión CHATBOT. Estos módulos se vienen alimentando semanalmente de acuerdo a las preguntas frecuentes enviadas de cada una de las Unidades del Consejo Superior y la Dirección Ejecutiva de Administración Judicial.</p> <p>Indica que a 31 de agosto se han agregado 158 preguntas y respuestas frecuentes; sin perjuicio de las actividades desarrolladas en el marco del Plan Estratégico de Transformación Digital del Acuerdo PCSJA20-11631.</p>	Indeterminado	<p>Lo descrito se encuentra accediendo a través del siguiente enlace: https://www.ramajudicial.gov.co/portal/atencion-al-usuario</p>

Informe de seguimiento al cumplimiento del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

Entidad: CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA Vigencia: 2021 Fecha de publicación: 3 de abril de 2021		CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA 2021 3 de abril de 2021				
Componente	Actividades Programadas	Producto	Responsable	Seguimiento 2 Unidad de Auditoría		
				Seguimiento con corte a	31/08/2021	
Actividades Cumplidas				% de avance	Observaciones	
	Rediseño y adecuación del sitio de atención al usuario en el Portal Web de la Rama Judicial, con el objetivo de facilitar al ciudadano la búsqueda de la información en un único espacio, optimizando la atención a la ciudadanía en general.	Micrositio de atención al usuario rediseñado y optimizado, que responda a necesidades de la ciudadanía	CENDOJ	<p>Informa el CENDOJ que el sitio de atención al usuario fue rediseñado en cuanto los perfiles de navegación: Ciudadanos, Abogados y Servidores Judiciales. Este salió a producción el 23/03/2021, con todos sus componentes como lo es la Sección de PQRS, Módulo de preguntas frecuentes y la herramienta de Autogestión CHATBOT. Estos dos últimos se han venido alimentando de acuerdo a toda la información remitida por la unidades de la DEAJ y el CSJ.</p> <p>En el marco de las medidas adoptadas en el Acuerdo PCSJA20-11567, con el fin de mejorar la visibilidad de los canales de atención de los servicios de justicia, se fortaleció la sección de "atención al usuario" del menú principal para acceder según el perfil de usuario: ciudadano, abogado o servidor judicial. En este se encuentran las consultas frecuentes de procesos; ingreso a la opción de recepción de tutelas y hábeas corpus; resolver inquietudes respecto del registro nacional de abogados (trámite y requisitos, solicitud o consulta del estado); o consultar información de juzgados (municipales, administrativos y de distrito) y tribunales (superiores y administrativos).</p> <p>También cuenta con opciones de búsqueda, según los perfiles, en el caso de los ciudadanos, y cumpliendo los principios de transparencia y publicidad, se tendrá acceso a los avisos de notificaciones de cobro coactivo; a las convocatorias para proveer cargos en el nivel central y en las seccionales; a consulta de jurisprudencia de las Altas Cortes; y a las estadísticas y cuantificaciones de los despachos judiciales del país.</p> <p>Para el caso del perfil de abogados, podrá descargar el certificado de antecedentes disciplinarios y el certificado de la vigencia de la tarjeta profesional; así como adelantar los trámites y solicitudes; y consultar procesos, jurisprudencia y convocatorias.</p> <p>Adicionalmente, encontrarán un chat en el cual se atenderán las preguntas frecuentes, como una forma de autogestión para facilitar al usuario la interacción con solo incluir palabras clave se le orientará en la búsqueda de información.</p>	100%	Lo descrito se encuentra accediendo a través del siguiente enlace: https://www.ramajudicial.gov.co/portal/atencion-al-usuario

Informe de seguimiento al cumplimiento del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

Entidad: CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA Vigencia: 2021 Fecha de publicación: 3 de abril de 2021				CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA 2021 3 de abril de 2021		
Componente	Actividades Programadas	Producto	Responsable	Seguimiento 2 Unidad de Auditoría		
				Seguimiento con corte a	31/08/2021	
				Actividades Cumplidas	% de avance	Observaciones
Mecanismos para mejorar la Atención al Ciudadano	Fortalecer y ampliar los contenidos de los Sistemas de información de los contenidos de las Fuentes Formales del Derecho, Doctrinaria, Normativa y Jurisprudencial, facilitándole el acceso a la ciudadanía, servidores judiciales, garantizando los derechos constitucionales de acceso a la información y la transparencia.	Sistemas actualizados con los registros de doctrina, normas y jurisprudencia.	CENDOJ	Entre las tareas adelantadas para cumplir la actividad el CENDOJ reporta las siguientes: - Actualización permanente de nuevas leyes y sus antecedentes. - Digitalización de tablas de contenido de textos doctrinarios. - Actualización de catálogo temático de derecho constitucional. - Actualización de las bases de datos de jurisprudencia (Altas Cortes y Tribunales) desde el portal web. - Actualización de los sistemas de información de jurisprudencia, doctrinario y normativo.	100%	La información mencionada se encuentra a través de los siguientes enlaces: https://sidn.ramajudicial.gov.co/ https://jurisprudencia.ramajudicial.gov.co/WebRelatoria/consulta/ https://ratiojurisprudencia.ramajudicial.gov.co/Jurisprudencia/ https://jurisprudencia.ramajudicial.gov.co/WebRelatoria/gen/ https://n9.cl/60qop/catalogo_constitucional
	Diseño e implementación de un software integrado que permita hacer seguimiento a las PQRS, además de indicar el tiempo proyectado de respuesta y el estado de su solicitud, además de su posible integración con SIGOBius.	Software implementado e integrado en la página web de la Rama Judicial	CENDOJ	Informa el CENDOJ que las PQRS se tramitan en el módulo de estas, de la aplicación ITS Gestión del SIGCMA administrado por la UDAE, que adelanta la gestión para la contratación de un sistema integral.	100%	Al módulo de las PQRS de la aplicación ITS Gestión del SIGCMA administrado por la UDAE, se accede a través del siguiente enlace: https://n9.cl/fd22
	Incrementar en un 3,1% en el 2021 la cantidad de peticiones y solicitudes tramitados ante la Unidad respecto a la cantidad del 2020 (649.189), es decir, lograr adelantar al menos 669.314 asuntos en el 2021. Estos asuntos hacen referencia a aquellos relacionados con los servicios ciudadanos digitales de este componente del PAAC.	Asuntos tramitados por la Unidad por medio de SIRNA y/o demás recursos	URNA	No reportó información.	Indeterminado	Ninguna.
	Efectuar soporte y mantenimiento del SIRNA, puesto que dadas las condiciones del 2020 se ha privilegiado la atención a través de las herramientas tecnológicas y el acceso al SIRNA ha incrementado notablemente.	Avance del contrato de soporte y mantenimiento al SIRNA	URNA	No reportó información.	Indeterminado	El contrato hace referencia a la prestación del servicio de soporte y mantenimiento del sistema de información SIRNA Sistema de Información del Registro Nacional de Abogados y Auxiliares de la Justicia del Consejo Superior de la Judicatura que cada año celebra la DEAJ, que para el caso del año 2020 es el Contrato 85 de 2020, suscrito con Nexura Internacional SAS, por \$556.350.009, hasta el 15/04/2021. (SECOPII: https://n9.cl/zdept/SA-01-2020_8)
	Realizar auditorías en gestión de calidad y ambiental que den cumplimiento a los requisitos de norma.	Mantener la certificación de las dependencias administrativas y de los despachos judiciales	UDAE	Informa la UDAE que entre los meses de enero y agosto de 2021 se adelantaron las labores precontractuales para la realización de las auditorías de calidad, con miras a suscribir el contrato a ejecutar en lo que resta del año.	100%	El proceso de selección de contratista CD-094-2021 por \$730.000.000 que se encuentra en el SECOPII (https://n9.cl/ob03d/CD-094-2021) arrojó como resultado la adjudicación y suscripción del Contrato 122 de 2021 del 28/09/2021 con el ICONTEC, que tiene por objeto "Realizar auditorías externas en gestión de calidad y ambiental y norma y Guía Técnica de la Rama Judicial que den cumplimiento a los requisitos de normas NTC ISO 9001:2015, NTC ISO 14001:2015, Norma y Guía Técnica de la Rama Judicial NTC 6256:2018 y GTC 286:2018".

Informe de seguimiento al cumplimiento del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

Entidad: CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA Vigencia: 2021 Fecha de publicación: 3 de abril de 2021		CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA 2021 3 de abril de 2021				
Componente	Actividades Programadas	Producto	Responsable	Seguimiento 2 Unidad de Auditoría		
				Seguimiento con corte a Actividades Cumplidas	31/08/2021 % de avance	Observaciones
	Realizar acompañamiento técnico en el proceso de implementación de la Norma Técnica de la Rama Judicial y la guía técnica de la Rama Judicial.	Implementación de la Norma NTC 6256 y de la Guía	UDAE	Informa la UDAE que en el marco del Contrato 100 de 2021, que busca actualizar tanto la NTC 6256:2018 y GTC 286:2018 se desarrollará proceso formativo al respecto, con miras a lograr la certificación de los auditores.	100%	El contrato 100 de 2021, por \$686.033.328, suscrito el 23/07/2021 con el ICONTEC, tiene por objeto "Obtener certificación de auditores en modelos de gestión, sistemas de Gestión de Calidad, Seguridad y Salud en el Trabajo, Seguridad Informática, Norma Antisoborno, Estructuras de alto Nivel articuladas a la NTC 6256:2018 y GTC 286:2.018 a través de la realización de un Diplomado de 170 horas para cuatrocientos cincuenta (450) servidores judiciales" (SECOPII: https://n9.cl/j0ser/SA-02-2021). No obstante, cabe precisar que el contrato que está directamente relacionado con la actividad planteada es Contrato 126 de 2021, por \$587.000.000, suscrito el 17/09/2021 con Undernet de Colombia, que tiene por objeto "Realizar acompañamiento técnico en el proceso de implementación, implantación, mantenimiento y mejora, de los Sistemas Integrados de Gestión de la Rama Judicial, con base en la NTC 6256:2018, Guía GTC 286:2018, NTC ISO 9001:2015; NTC 14001:2015 articuladas con el Modelo Integrado de Gestión y Control". (SECOPII: https://n9.cl/goag9/SA-04-2021).
	Estudios y diseños de sedes judiciales en la sede de despachos judiciales de Orocué (Casanare).	Estudios y diseños de sedes judiciales en la sede de despachos judiciales de Orocué (Casanare)	Unidad de Infraestructura Física	No reportó información.	Indeterminado	Actividad sujeta a suscripción y ejecución de contrato de consultoría.
	Construcción de la sede de despachos judiciales de Aguada (Santander)x 450 millones, El Charco (Nariño) x 562,5 millones, El Cocuy (Boyacá)x \$900 millones; Fonseca (Guajira) x675 millones; La Paya (Boyacá) x \$450 millones; Riofrío (Valle del Cauca) x 562,5 millones; San Diego (Cesar) x \$562,5 millones; Trinidad (Casanare) x \$562,5 millones; Villa del Rosario (N de Santander)x \$1.012,5 millones.	Construcción de la sede de despachos judiciales	Unidad de Infraestructura Física	No reportó información.	Indeterminado	Actividad sujeta a suscripción y ejecución de contrato de obra.
	Actividades para la terminación del proyecto sede judicial El Dovio (Valle del Cauca).	Actividades para la terminación del proyecto sede judicial El Dovio (Valle del Cauca)	Unidad de Infraestructura Física	No reportó información.	Indeterminado	Actividad sujeta a suscripción y ejecución de contrato de obra.
	Actividades para la terminación del proyecto sede judicial Facatativá (Cundinamarca).	Actividades para la terminación del proyecto sede judicial Facatativá (Cundinamarca)	Unidad de Infraestructura Física	No reportó información.	Indeterminado	Actividad sujeta a suscripción y ejecución de contrato de obra.
	Actividades para la terminación del proyecto sede judicial Soacha (Cundinamarca).	Actividades para la terminación del proyecto sede judicial Soacha (Cundinamarca)	Unidad de Infraestructura Física	No reportó información.	Indeterminado	Actividad sujeta a suscripción y ejecución de contrato de obra.
	Actividades para la terminación del proyecto sede judicial Zipaquirá (Cundinamarca).	Actividades para la terminación del proyecto sede judicial Zipaquirá (Cundinamarca)	Unidad de Infraestructura Física	No reportó información.	Indeterminado	Actividad sujeta a suscripción y ejecución de contrato de obra.
	Pago vigencias expiradas Zipaquirá (Cundinamarca) contrato 218 de 2013 y contrato 220 de 2013.	Pago vigencias expiradas Zipaquirá (Cundinamarca) contrato 218 de 2013 y contrato 220 de 2013.	Unidad de Infraestructura Física	No reportó información.	Indeterminado	Actividad sujeta a suscripción y ejecución de contrato de obra.

Informe de seguimiento al cumplimiento del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

Entidad: CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA Vigencia: 2021 Fecha de publicación: 3 de abril de 2021		CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA 2021 3 de abril de 2021				
Componente	Actividades Programadas	Producto	Responsable	Seguimiento 2 Unidad de Auditoría		
				Seguimiento con corte a Actividades Cumplidas	31/08/2021 % de avance	Observaciones
	Construcción sede despachos judiciales de Sahagún (Córdoba).	Construcción sede despachos judiciales de Sahagún (Córdoba)	Unidad de Infraestructura Física	No reportó información.	Indeterminado	Actividad sujeta a suscripción y ejecución de contrato de obra.
	Construcción Sede Despachos Judiciales de Belén De Los Andaquíes (Caquetá).	Construcción Sede Despachos Judiciales de Belén De Los Andaquíes (Caquetá).	Unidad de Infraestructura Física	No reportó información.	Indeterminado	Actividad sujeta a suscripción y ejecución de contrato de obra.
	Construcción sede despachos judiciales de los Patios (N. de Santander).	Construcción sede despachos judiciales de los Patios (N. de Santander)	Unidad de Infraestructura Física	No reportó información.	Indeterminado	Actividad sujeta a suscripción y ejecución de contrato de obra.
	Construcción Sede Judicial Puerto Carreño (Vichada).	Construcción Sede Judicial Puerto Carreño (Vichada)	Unidad de Infraestructura Física	No reportó información.	Indeterminado	Actividad sujeta a suscripción y ejecución de contrato de obra.
	Construcción Sede Judicial Mosquera (Nariño).	Construcción Sede Judicial Mosquera (Nariño)	Unidad de Infraestructura Física	No reportó información.	Indeterminado	Actividad sujeta a suscripción y ejecución de contrato de obra.
	Construcción Sede Judicial Pizarro (Nariño).	Construcción Sede Judicial Pizarro (Nariño)	Unidad de Infraestructura Física	No reportó información.	Indeterminado	Actividad sujeta a suscripción y ejecución de contrato de obra.
	Construcción sede despachos judiciales de Chocontá (Cundinamarca).	Construcción sede despachos judiciales de Chocontá (Cundinamarca)	Unidad de Infraestructura Física	No reportó información.	Indeterminado	Actividad sujeta a suscripción y ejecución de contrato de obra.
	Adición construcción y dotación Sede Despachos judiciales Guamo (Tolima).	Adición construcción y dotación Sede Despachos judiciales Guamo (Tolima)	Unidad de Infraestructura Física	No reportó información.	Indeterminado	Actividad sujeta a suscripción y ejecución de contrato de obra.
	Construcción y dotación sede juzgados penales de Girardot (Cundinamarca).	Construcción y dotación sede juzgados penales de Girardot (Cundinamarca)	Unidad de Infraestructura Física	No reportó información.	Indeterminado	Actividad sujeta a suscripción y ejecución de contrato de obra.
	Construcción de la nueva torre del Palacio de Justicia de Valledupar (Cesar).	Construcción de la nueva torre del Palacio de Justicia de Valledupar (Cesar)	Unidad de Infraestructura Física	No reportó información.	Indeterminado	Actividad sujeta a suscripción y ejecución de contrato de obra.
	Realizar obras de construcción y dotación del edificio de salas de audiencias y centro de servicios para la ciudad de Neiva.	Realizar obras de construcción y dotación del edificio de salas de audiencias y centro de servicios para la ciudad de Neiva	Unidad de Infraestructura Física	No reportó información.	Indeterminado	Actividad sujeta a suscripción y ejecución de contrato de obra.
	Continuar con la modernización del parque tecnológico de infraestructura de hardware y software - escáneres, adquisición de servidores, adquisición de UPS, PC, switches, en el marco del Plan de Actualización Tecnológica.	Adquisición de Computadores, escáneres, switches, UPS y servidores.	Unidad de Informática	No reportó información.	Indeterminado	Actividad sujeta a suscripción y ejecución de contrato.
	Dar continuidad al soporte del Sistema de Gestión de Correspondencia y Archivo de documentos oficiales – SIGOBius. El cual facilita la comunicación entre las Corporaciones de la Rama Judicial, la Dirección Ejecutiva de Administración Judicial y las Direcciones Seccionales y Consejos Seccionales de la Judicatura.	Soporte a SIGOBius.	Unidad de Informática	No reportó información.	Indeterminado	Actividad sujeta a suscripción y ejecución de contrato.

Informe de seguimiento al cumplimiento del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

Entidad: CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA Vigencia: 2021 Fecha de publicación: 3 de abril de 2021				CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA 2021 3 de abril de 2021		
Componente	Actividades Programadas	Producto	Responsable	Seguimiento 2 Unidad de Auditoría		
				Seguimiento con corte a	31/08/2021	Observaciones
				Actividades Cumplidas	% de avance	
	Realizar cursos de actualización virtual para los servidores judiciales en aspectos de formación en Ética, atención al usuario y demás temas que favorezcan mejorar la atención y la aplicación de valores en el trabajo diario.	Servidores judiciales capacitados en Ética	EJRLB	<p>Informa la EJRLB que considerando la crisis sanitaria ocasionada por la pandemia de la Covid-19, su gestión se ha enfocado en capacitar a los servidores judiciales y agentes externos de la administración de justicia en el adecuado manejo y aprovechamiento de las herramientas tecnológicas, a fin de fortalecer la gestión judicial y administrativa.</p> <p>Señala que, respecto de las actividades académicas relacionadas con la formación en ética, atención usuario y demás temas que favorezcan la mejor atención al ciudadano, durante el presente año se han desarrollado las siguientes videoconferencias: i) Dos ciclos de capacitaciones en ética judicial, así: Primer ciclo: 1) Itinerarios de la ética judicial. 2) Desarrollo del Pensamiento de John Rawls. 3) La Ética y la Pluriculturalidad. 4) La Neurociencia y la Ética. Segundo ciclo: 1) El lugar de las emociones políticas en el oficio profesional. 2) Desconexión moral y violencia institucional: una reflexión en tiempos sombríos. 3) ¿Servidores judiciales? Responsabilidad social y servicio en la función judicial. 4) Breve reseña ética. 5) Ética del desempeño, ética de vida.</p> <p>Cuarto ciclo de capacitación en competencia de los empleados administrativos y judiciales: 1) Técnicas de motivación para el buen servicio de la Rama Judicial". 2) Prevención del fraude y de la corrupción".</p>	100%	<p>Los dos ciclos de capacitación en ética judicial dan cuenta de un total de 721 accesos a la plataforma virtual de capacitación de la EJRLB.</p> <p>En lo que tiene que ver con la capacitación en competencias de los empleados administrativos y judiciales da cuenta de 128 accesos a la mencionada plataforma.</p>
	Monitorear y requerir la actualización de la información publicada en la página de la Rama Judicial en cumplimiento de la ley de transparencia y derecho de acceso a la información pública, de manera que se encuentre actualizada y responda a las necesidades de la ciudadanía.	Actualización de información en micrositio Transparencia y Acceso a la Información Pública	CENDOJ	<p>El CENDOJ reporta la creación de mesas temáticas de trabajo semanales internas para tratar asuntos de transparencia y acceso a la información pública, armonizando los lineamientos de la Resolución 1519 de 2020 de Min TIC.</p> <p>Igualmente indica que se está diseñando un nuevo micrositio de Transparencia y Acceso a la Información Pública, con un rediseño tanto en la parte visual, como en cada uno de sus niveles, subniveles e información interna, para ser presentado a la Comisión de Justicia Abierta del CSJ.</p>	100%	<p>El acceso al micrositio se hace a través del siguiente enlace: https://www.ramajudicial.gov.co/web/ley-de-transparencia-y-del-derecho-de-acceso-a-la-informacion-publica-nacional</p>
	Dar continuidad al cumplimiento de la Ley 2013 de 2019 que dispone la publicación y divulgación de la declaración de bienes y rentas, del registro de conflictos de interés y de la declaración de impuesto sobre la renta y complementarios de los servidores Judiciales que ocupan altos cargos.	Publicación de información en cumplimiento de la Ley 2013 de 2019	CENDOJ	<p>Indica el CENDOJ que se hace el monitoreo diario de publicación de los sujetos obligados en la aplicación desarrollada por la Rama judicial.</p>	100%	<p>A la aplicación se accede a través del siguiente enlace: https://www.ramajudicial.gov.co/web/transparencia-activa/hojas-de-vida-y-declaracion-de-bienes-y-rentas</p>

Informe de seguimiento al cumplimiento del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

Entidad: CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA Vigencia: 2021 Fecha de publicación: 3 de abril de 2021		CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA 2021 3 de abril de 2021		Seguimiento 2 Unidad de Auditoría		
Componente	Actividades Programadas	Producto	Responsable	Seguimiento con corte a		Observaciones
				31/08/2021		
				Actividades Cumplidas	% de avance	
Mecanismos para la transparencia y acceso a la información	Dar cumplimiento a los cronogramas establecidos para las convocatorias para proveer cargos de empleados de los Consejos Seccionales de la Judicatura (tribunales, juzgados y centros de servicios) y funcionarios de la Rama Judicial.	Actos Administrativos expedidos en cada una de las etapas del cronograma	Unidad de Administración de la Carrera Judicial	Informa la Unidad de Carrera que se dió cumplimiento al cronograma de actividades relacionadas con la convocatoria 26 para conformar registros de elegibles para la provisión de los cargos de empleados de tribunales, juzgados, centros y oficinas de servicios; e indica que se coordinó con la Universidad Nacional la realización del diseño y estructuración de las pruebas para cargos de funcionarios y se programó la repetición de la aplicación de las mismas para la totalidad de los aspirantes inscritos en la convocatoria 27 a nivel nacional.	100%	Con respecto de la convocatoria 27 para cargos de funcionarios de la Rama Judicial, el CSJ, en cumplimiento al Auto 555 del 23/08/2021 de la Corte Constitucional, suspendió la realización de las pruebas de conocimiento y aptitudes programadas para el 29/08/2021. Así mismo, estableció la suspensión provisional, de los efectos de la Resolución CJR20-0202 del 27/08/2020, que permanecerá vigente hasta que se adopte una decisión definitiva sobre las dos acciones de tutela que revisa la Sala Quinta de Revisión de la Corte Constitucional. (https://n9.cl/vumge/Auto_555-2021).
	Actualizar registros de elegibles de las convocatorias que ya han superado las etapas de la convocatoria y cuentan con registros de elegibles en firme.	Registros de elegibles actualizados	Unidad de Administración de la Carrera Judicial	Informa la Unidad de Carrera que se realizó la reclasificación y actualización de las inscripciones de los registros de elegibles de las convocatorias 22, 23 y 25 y que se realizó la publicación de opciones de sedes vacantes y se conformaron listas de elegibles y de candidatos para la provisión de cargos de funcionarios y empleados de la Rama Judicial.	100%	Registros de elegibles 2021: Convocatoria 25: https://n9.cl/901e5/Conv25_Reg2021 Convocatoria 23: https://n9.cl/rgpuf/Conv23_Reg2021 Convocatoria 22: https://n9.cl/wel2w/Conv22_Reg2021
	Lograr una mayor difusión de la información que se encuentra publicada en el portal web de la Rama Judicial para conocimiento de la ciudadanía, de manera que se logre transmitir todos los temas a efecto de mejorar la percepción de transparencia del ciudadano.	Informe de seguimiento al acceso a la página web	CENDOJ	Informa el CENDOJ sobre las campañas de divulgación y creación de piezas comunicativas en torno a la creación de canales de atención y utilización de herramientas tecnológicas. Entre las publicaciones se cuenta un total de 1.594 noticias y novedades. Indica que las peticiones son recibidas a través de la cuenta de correo electrónico institucional, soportepaginaweb@cendoj.ramajudicial.gov.co y otras por el aplicativo de SIGOBIUS o gestión de correspondencia;. Estas solicitudes se publican cuando lo ordena expresamente el funcionario judicial, o lo establece la ley. Teniendo en cuenta la importancia de divulgar y comunicar al ciudadano los eventos más destacados de la Rama Judicial, mostrando la transparencia en cada uno de estos, se han publicado un total de 41 Noticias, que corresponde tanto a la página principal del portal de la Rama Judicial, como al Consejo Superior de la Judicatura, en el transcurso del año 2021, tales como entrevistas a Magistrados de las Altas Cortes y programas realizados por las Corporaciones, entre otros temas de gran interés para los ciudadanos y para la Rama Judicial; creando con ello un mecanismo de participación ciudadana.	100%	La difusión de información se hace por redes sociales institucionales, administradas por la Oficina de Comunicaciones del CSJ y el portal institucional.
	Publicar Informe audiencia de rendición de cuentas 2020 como mecanismo de Transparencia y acceso a la Información Pública.	Informe de rendición de cuentas publicado en el micrositio	CENDOJ Oficina de Comunicaciones	El CSJ, a nivel central y de seccionales, elaboró y publicó el informe ejecutivo de rendición de cuentas sobre la gestión de la vigencia 2020.	100%	Informes publicados en el micrositio rendición de cuentas del portal institucional.
	Presentar Informe anual de Auditoría Interna 2020.	Informe anual de Auditoría Interna	Unidad de Auditoría	Elaboración del informe sobre el estado del control interno que se adjunta al informe que el CSJ presenta al Congreso cada año, y elaboración y presentación del informe de gestión de la Unidad de Auditoría sobre la vigencia 2020.	100%	Ambos informes se encuentran publicados en el micrositio de la Unidad de Auditoría.

Informe de seguimiento al cumplimiento del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

Entidad: CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA Vigencia: 2021 Fecha de publicación: 3 de abril de 2021		CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA 2021 3 de abril de 2021		Seguimiento 2 Unidad de Auditoría		
Componente	Actividades Programadas	Producto	Responsable	Seguimiento con corte a	31/08/2021	Observaciones
				Actividades Cumplidas	% de avance	
	Publicar Informe al Congreso 2020.	Informe al Congreso publicado en la página de la Rama Judicial	CENDOJ	El informe al Congreso de la República fue elaborado y publicado según lo dispuesto en la Ley 270 de 1996.	100%	Informe publicado en el micrositio informe al Congreso del portal institucional.
	Mantener el Sistema de Información Integrado del SIGCMA en todas las dependencias de la organización con documentos actualizados.	Listado de Maestros actualizado	UDAE	Informa la UDAE que se han adelantado tres procesos contractuales referentes la formación y acompañamiento en la implementación de la norma técnica y guía técnica de la Rama Judicial, con miras a ejecutar las acciones de fortalecimiento de los procesos de implementación, mantenimiento y seguimiento de la certificación de las dependencias judiciales, además de dar continuidad a los respectivos procesos de formación de los servidores judiciales.	100%	Los procesos contractuales son: 1. Contrato 093 de 2021, por \$400.000.000, suscrito el 14/07/2021 con el ICONTEC, que tiene por objeto "Actualizar la norma NTC 6256:2018 y GTC 286:2018 en los requisitos ambientales de salud y seguridad en el trabajo, de seguridad informática y sellos de bioseguridad fundamentado en un proceso de formación que conduzca a la certificación de auditores en las normas mencionadas" (SECOP II: https://n9.cl/cehzu/CM-02-2021). 2. Contrato 100 de 2021, por \$686.033.328, suscrito el 23/07/2021 con el ICONTEC, que tiene por objeto "Obtener certificación de auditores en modelos de gestión, sistemas de Gestión de Calidad, Seguridad y Salud en el Trabajo, Seguridad Informática, Norma Antisoborno, Estructuras de alto Nivel articuladas a la NTC 6256:2018 y GTC 286:2018 a través de la realización de un Diplomado de 170 horas para cuatrocientos cincuenta (450) servidores judiciales" (SECOP II: https://n9.cl/j0ser/SA-02-2021). 3. Contrato 126 de 2021, por \$587.000.000, suscrito el 17/09/2021 con Undernet de Colombia, que tiene por objeto "Realizar acompañamiento técnico en el proceso de implementación, implantación, mantenimiento y mejora, de los Sistemas Integrados de Gestión de la Rama Judicial, con base en la NTC 6256:2018, Guía GTC 286:2018, NTC ISO 9001:2015; NTC 14001:2015 articuladas con el Modelo Integrado de Gestión y Control". (SECOP II: https://n9.cl/goag9/SA-04-2021).
	Mejorar el sitio virtual disponible para la atención al usuario a través del Portal Web de la Rama judicial, a efecto de lograr una mayor accesibilidad y participación de la ciudadanía, de manera que respondan a las políticas de gobierno en línea.	Actualización o mejoras del portal web de la Rama Judicial	CENDOJ	Se publicó la noticia relacionada con el nuevo sitio de Atención al Usuario dentro del portal institucional, permitiendo a los usuarios interactuar con las herramientas ofrecidas como el CHATBOT, preguntas frecuentes, nuevas secciones de los perfiles de usuario, entre otros.	100%	Se ha hecho la actualización y mejoras del portal web de la Rama Judicial.