



## TOMAR ENCABEZADO DE MENSAJES

### Observaciones:

El encabezado de mensaje, es la información completa del mensaje enviado o recibido, con esta información, se podrá validar la veracidad de un mensaje y detectar si en realidad está siendo enviado por el dominio correspondiente o está siendo suplantado por fuentes malintencionadas.

Existen dos maneras de tomar el encabezado del mensaje:

- Ingreso por página web
- Ingreso por agente de escritorio

### Ingreso por página web

Estando en la vista web del correo electrónico institucional, seleccionar el correo al cual se desea tomar el encabezado del mensaje, y se da click en los tres puntos **...** que se encuentra en el menú del mensaje.

The screenshot shows an email client interface. On the left, there is a list of emails. The selected email is from Microsoft Power Automate, dated 5/12/2019. The subject is "Microsoft Power Automate (formerly Flow) with new robotic process automation feature is in public preview". On the right, the email content is displayed. The header area shows the sender's name and email address, the date and time, and the recipient's name. A red box highlights the three dots menu icon in the header area. Below the header, there is a link to "View as a webpage".



Una vez seleccionado **...**, aparecerán más acciones del menú, seleccionar **Ver** y después **Ver detalles del mensaje**.

Responder

Responder a todos

Reenviar

Otras acciones de respuesta >

Eliminar

Marcar como no leído

Marcar

Agregar al tablero >

Agregar a los remitentes seguros

Opciones de seguridad >

Imprimir

**Ver** **1** >

Share to Teams

Send to OneNote

Ver detalles del mensaje **2** >

Viva Insights

Translator

Obtener complementos



Al momento de seleccionar **Ver detalles del mensaje**, se abrirá una ventana emergente de **Detalles de mensaje** el cual contendrá un código largo, se copia todo el contenido y se cierra la ventana.

### Detalles de mensaje

```
Received: from CY4PR01MB3205.prod.exchangelabs.com (2603:10b6:408:94::31) by
BN6PR0101MB2851.prod.exchangelabs.com with HTTPS via
BN8PR03CA0018.NAMPRD03.PROD.OUTLOOK.COM; Thu, 5 Dec 2019 17:25:37 +0000
Received: from MN2PR01CA0028.prod.exchangelabs.com (2603:10b6:208:10c::41) by
CY4PR01MB3205.prod.exchangelabs.com (2603:10b6:903:e7::22) with Microsoft
SMTP Server (version=TLS1_2, cipher=TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384) id
15.20.2516.14; Thu, 5 Dec 2019 17:25:21 +0000
Received: from CY1NAM02FT013.eop-nam02.prod.protection.outlook.com
(2a01:111:f400:7e45::201) by MN2PR01CA0028.outlook.office365.com
(2603:10b6:208:10c::41) with Microsoft SMTP Server (version=TLS1_2,
cipher=TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384) id 15.20.2516.13 via Frontend
Transport; Thu, 5 Dec 2019 17:25:21 +0000
Authentication-Results: spf=pass (sender IP is 136.147.186.6)
smtp.mailfrom=bounce.email2.microsoft.com; cendoj.ramajudicial.gov.co;
dkim=fail (no key for signature)
header.d=email2.microsoft.com; cendoj.ramajudicial.gov.co; dmarc=pass
action=none header.from=email2.microsoft.com; compauth=pass reason=100
Received-SPF: Pass (protection.outlook.com: domain of
bounce.email2.microsoft.com designates 136.147.186.6 as permitted sender)
receiver=protection.outlook.com; client-ip=136.147.186.6;
helo=mta6.email2.microsoft.com;
Received: from mta6.email2.microsoft.com (136.147.186.6) by
```

**Cerrar**

Una vez se haya copiado el contenido y cerrado la ventana emergente, se debe reenviar el mensaje a [soportecorreo@cendoj.ramajudicial.gov.co](mailto:soportecorreo@cendoj.ramajudicial.gov.co) pegando el contenido que se copió previamente, para su respectiva validación.

**Para** [soportecorreo@cendoj.ramajudicial.gov.co](mailto:soportecorreo@cendoj.ramajudicial.gov.co)

**CC**

**CCO**

RV: Microsoft Power Automate (formerly Flow) with new robotic process automation feature is in public...

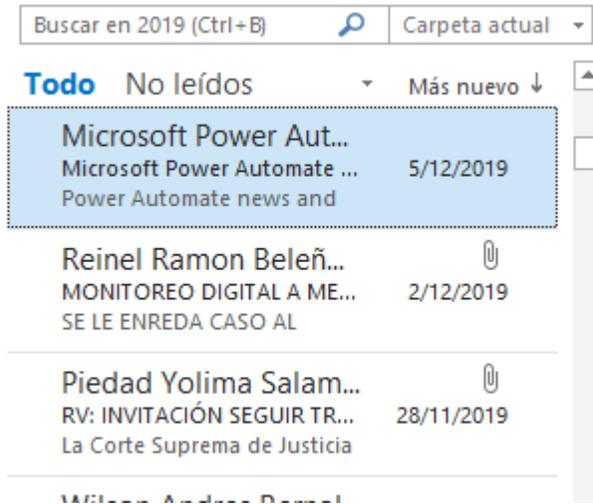
Cordial saludo,

```
Received: from CY4PR01MB3205.prod.exchangelabs.com (2603:10b6:408:94::31) by
BN6PR0101MB2851.prod.exchangelabs.com with HTTPS via
BN8PR03CA0018.NAMPRD03.PROD.OUTLOOK.COM; Thu, 5 Dec 2019 17:25:37 +0000 Received: from
MN2PR01CA0028.prod.exchangelabs.com (2603:10b6:208:10c::41) by
CY4PR01MB3205.prod.exchangelabs.com (2603:10b6:903:e7::22) with Microsoft SMTP Server
```

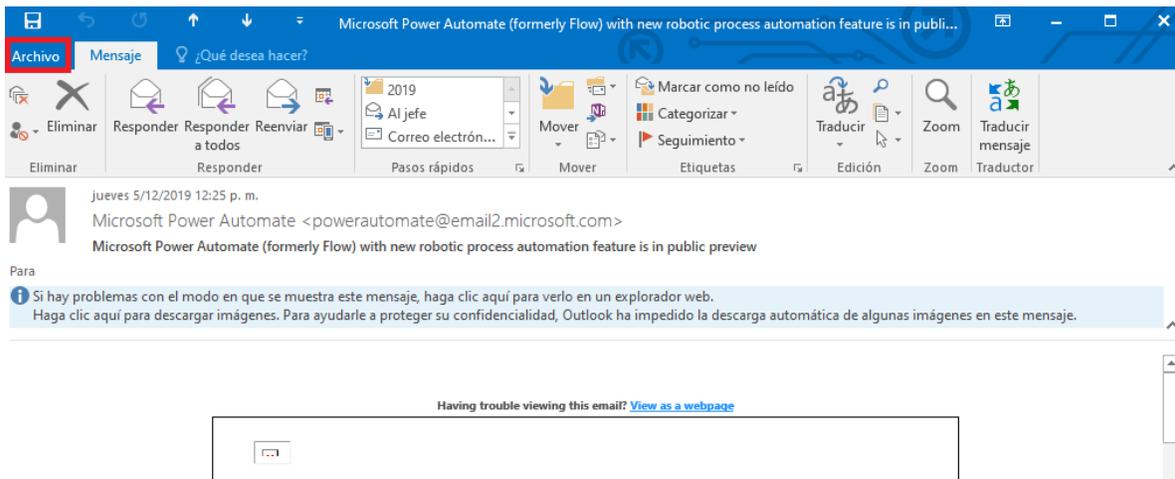


## Ingreso por agente de escritorio

Estando en el agente de escritorio del correo electrónico institucional, seleccionar el correo al cual se desea tomar el encabezado del mensaje, y se da doble click en el mensaje para abrirlo en una ventana nueva.

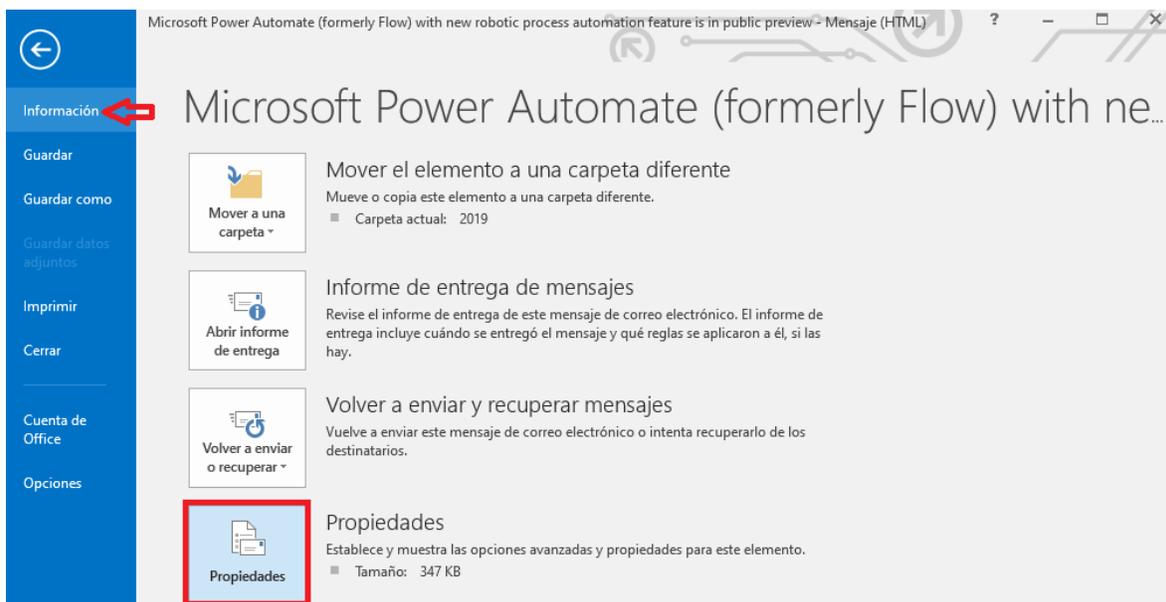


Una vez se observe el mensaje en la ventana nueva, se da click en **Archivo**

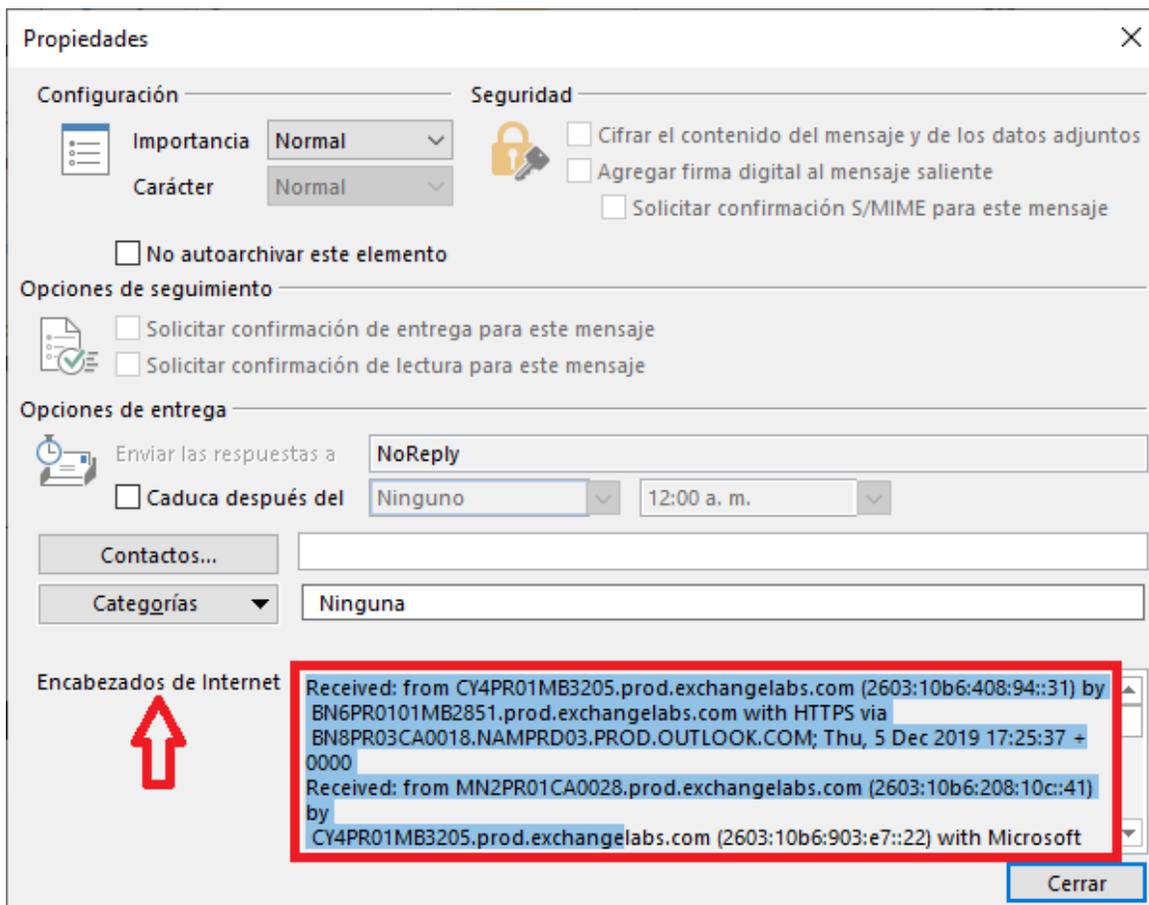




En **Información**, se selecciona la opción **Propiedades**.



Una vez seleccionada las Propiedades, saldrá una ventana emergente el cual en la parte inferior tiene el **Encabezado de Internet**, el cual contendrá un código largo, se copia todo el contenido y se cierra la ventana.





Una vez se haya copiado el contenido y cerrado la ventana, se debe reenviar el mensaje a [soportecorreo@cendoj.ramajudicial.gov.co](mailto:soportecorreo@cendoj.ramajudicial.gov.co) pegando el contenido que se copió previamente, para su respectiva validación.

RV: Microsoft Power Automate (formerly Flow) with new robotic process automation feature is in p...

Archivo Mensaje Insertar Opciones Formato de texto Revisar ¿Qué desea hacer?

Portapapeles Pegar

Libreta de direcciones Comprobar nombres Adjuntar archivo Adjuntar elemento Firma

Seguimiento Importancia alta Importancia baja Complemento de Office Ver plantillas

Enviar

Para... [soportecorreo@cendoj.ramajudicial.gov.co](mailto:soportecorreo@cendoj.ramajudicial.gov.co)

CC... Soporte Correo - Bogota <[soportecorreo@cendoj.ramajudicial.gov.co](mailto:soportecorreo@cendoj.ramajudicial.gov.co)>

CCO...

Asunto RV: Microsoft Power Automate (formerly Flow) with new robotic process automation feature is in public preview

Cordial saludo,

Received: from CY4PR01MB3205.prod.exchangelabs.com (2603:10b6:408:94::31) by BN6PR0101MB2851.prod.exchangelabs.com with HTTPS via BN8PR03CA0018.NAMPRD03.PROD.OUTLOOK.COM; Thu, 5 Dec 2019 17:25:37 +0000  
Received: from MN2PR01CA0028.prod.exchangelabs.com (2603:10b6:208:10c::41) by CY4PR01MB3205.prod.exchangelabs.com (2603:10b6:903:e7::22) with Microsoft SMTP Server (version=TLS1\_2, cipher=TLS\_ECDHE\_RSA\_WITH\_AES\_256\_GCM\_SHA384) id 15.20.2516.14; Thu, 5 Dec 2019 17:25:21 +0000  
Received: from CY1NAM02FT013.eop-nam02.prod.protection.outlook.com (2a01:111:f400:7e45::201) by MN2PR01CA0028.outlook.office365.com (2603:10b6:208:10c::41) with Microsoft SMTP Server (version=TLS1\_2, cipher=TLS\_ECDHE\_RSA\_WITH\_AES\_256\_GCM\_SHA384) id 15.20.2516.13 via Frontend Transport; Thu, 5 Dec 2019 17:25:21 +0000  
Authentication-Results: spf=pass (sender IP is 136.147.186.6) smtp.mailfrom=bounce.email2.microsoft.com; cendoj.ramajudicial.gov.co; dkim=fail (no key for signature) header.d=email2.microsoft.com;cendoj.ramajudicial.gov.co; dmarc=pass