



Configuración de la autogestión de contraseñas y MFA para las cuentas personales de correo electrónico institucional de la Rama Judicial

Para facilitar la autogestión de contraseñas de las cuentas de correo electrónico institucionales, el Centro de Documentación Judicial – CENDOJ mediante la Mesa de ayuda de soporte electrónico coloca a disposición de los usuarios del servicio de correo electrónico institucional de la Rama Judicial la habilitación de la autogestión de contraseñas y MFA (doble factor de autenticación).

La opción de **autogestión de contraseñas** le permite al responsable de la cuenta de correo electrónico institucional de la Rama Judicial **restablecer la contraseña**, sin tener que contactar a la Mesa de ayuda de soporte de correo como administrador de la plataforma. Además, se activa el MFA (doble factor de autenticación) para mejorar las condiciones de seguridad y acceso a la cuenta de correo electrónico institucional.

Una vez autorizada la habilitación de esta funcionalidad deberá:

1. A través del navegador ingresar a la página <https://www.office.com/>
2. Ingresar la cuenta de correo electrónico institucional.
3. Seleccionar la opción **Siguiente**
4. Ingresar la contraseña y seleccionar la opción **Iniciar sesión**.

The image displays two screenshots from the Microsoft Office 365 login process. The first screenshot shows the 'Iniciar sesión' (Sign in) page. A red box highlights the input field for 'Correo electrónico, teléfono o Skype'. Below the input field, there are links for '¿No tiene una cuenta? Cree una.' and '¿No puede acceder a su cuenta?'. At the bottom, there are two buttons: 'Atrás' and 'Siguiente', with 'Siguiente' highlighted by a red box. The second screenshot shows the 'Se necesita más información' (More information needed) page. It displays the email address '@deaj.ramajudicial.gov.co' and a message: 'Su organización necesita más información para garantizar la seguridad de la cuenta.' Below this, there are links for 'Usar otra cuenta' and 'Más información'. A red arrow points from the 'Más información' link to a 'Siguiente' button, which is also highlighted by a red box. At the bottom of the second screenshot, a text box contains the instruction 'Seleccionar la opción Siguiente'.



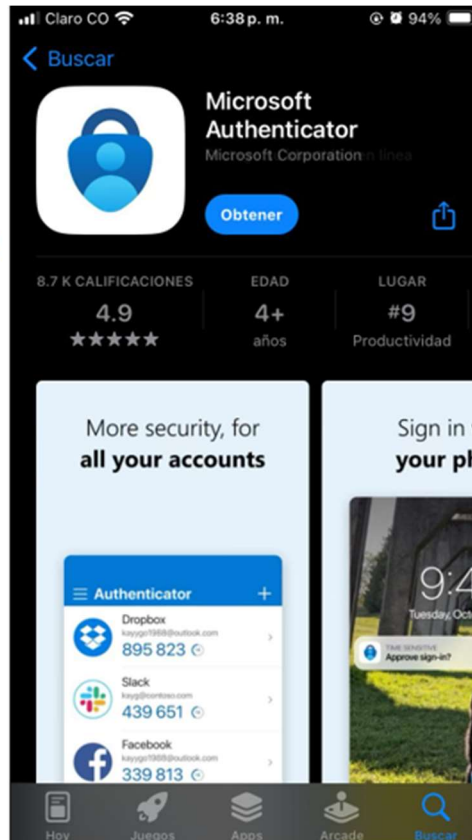
Configurar Método de autenticación

1. Configurar la aplicación “Microsoft Authenticator”

- 1.1 Descargar e instalar la aplicación “Microsoft Authenticator” en el dispositivo móvil desde el enlace.



Para Android



Para iPhone



Enlace Android

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.azure.authenticator&pcampaignid=w ebshare>

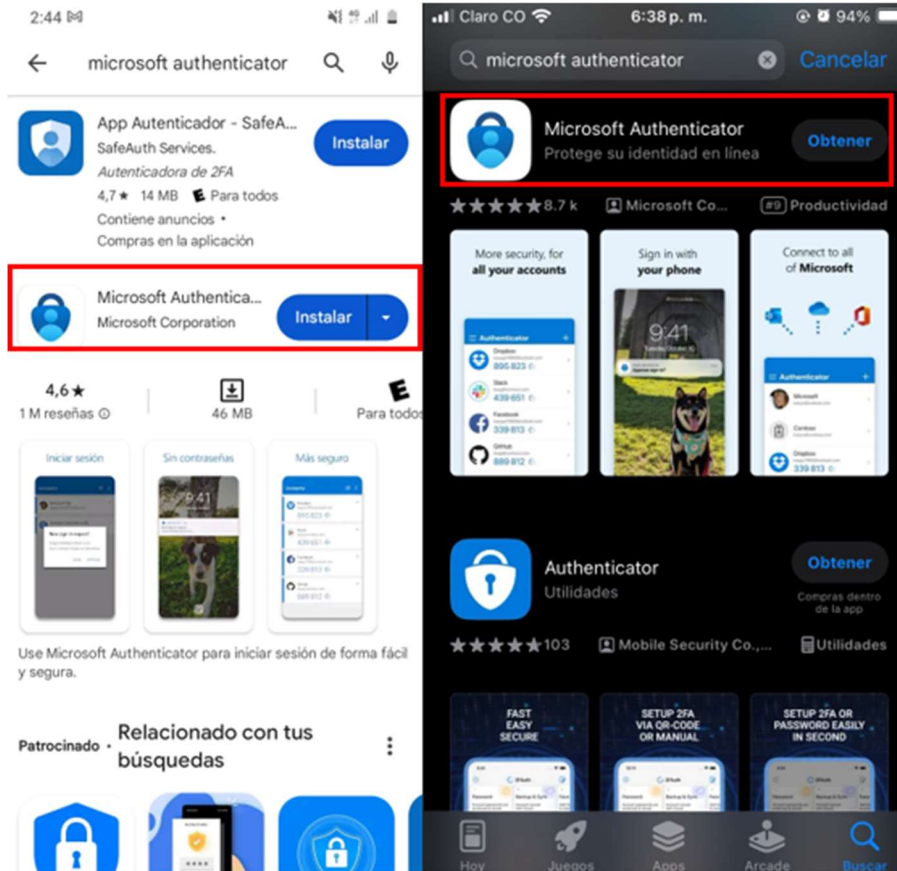


Enlace iPhone

[Microsoft Authenticator en App Store \(apple.com\)](https://www.apple.com/microsoft-authenticator/)



- 1.2 En el buscador de su tienda de aplicaciones digite “**Microsoft Authenticator**” y seleccione **Instalar** u **Obtener** según su dispositivo.





- 1.3 Abra la aplicación instalada y acepte los términos de privacidad para continuar.



Microsoft respeta su privacidad

Recopilamos los datos de diagnóstico requeridos para mantener la aplicación segura y actualizada. Esto no incluye ningún dato personal.

Aceptar

[Declaración de privacidad de Microsoft](#)

- 1.4 Luego seleccione **Escanear un código QR**.

Omitir



Proteja su vida digital

 Iniciar sesión con Microsoft

Cuando haya iniciado sesión con Microsoft, todas las contraseñas, direcciones y demás información de autorrellenar almacenada estará disponible en este dispositivo.

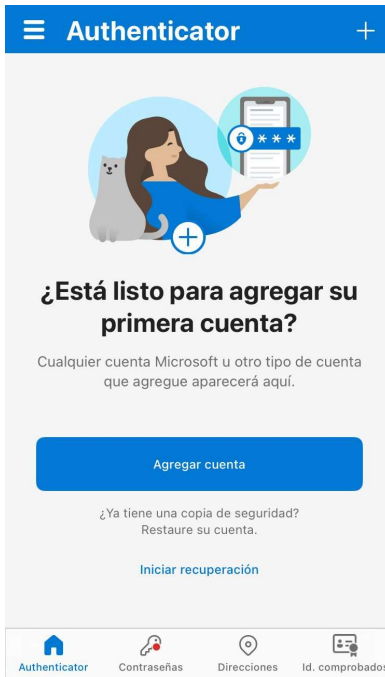
 Agregar una cuenta profesional o educativa

 Escanear un código QR

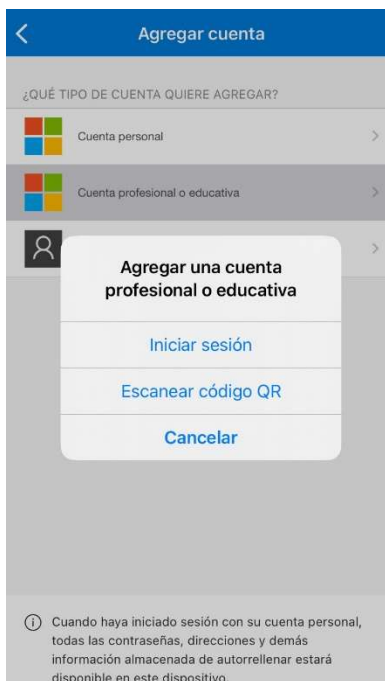
[Restaurar de una copia de seguridad](#)



1.5 También puede hacerlo seleccionando **Agregar cuenta**.

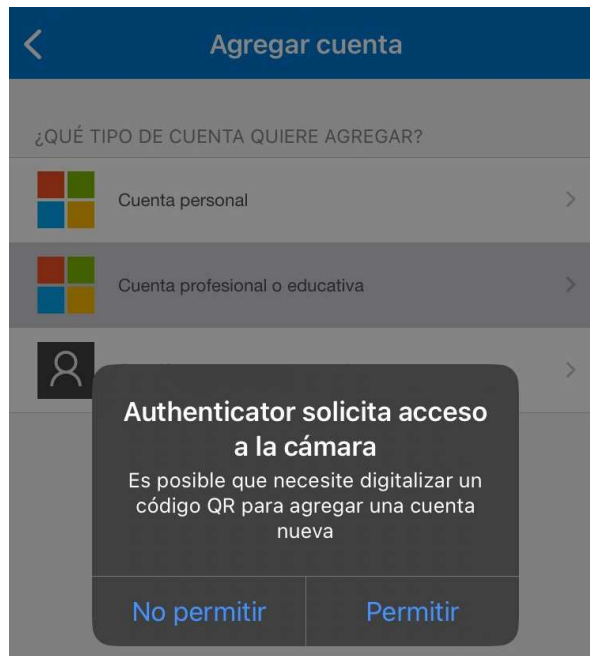


1.6 Seleccione **Cuenta profesional o educativa** y luego **Escanear un código QR**.

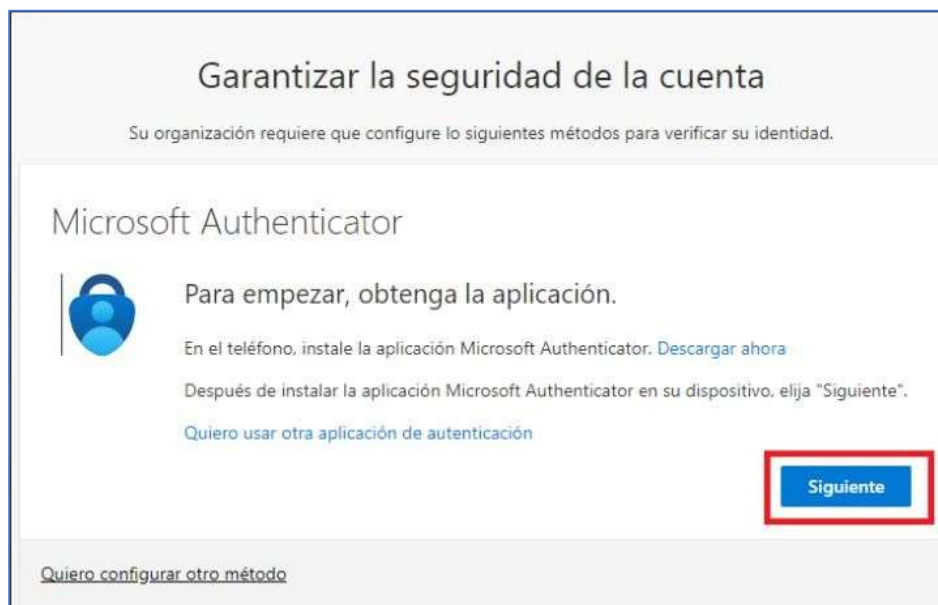




- 1.7 Seleccione **Permitir** para dar permiso a la aplicación de acceder a la cámara de su dispositivo y escanear el código.



- 1.8 En el equipo de cómputo donde inicio sesión seleccionar la opción **Siguiente**.





1.9 Luego seleccione Siguiente

Garantizar la seguridad de la cuenta

Su organización requiere que configure lo siguientes métodos para verificar su identidad.

Microsoft Authenticator



Configuración de la cuenta

Si se le solicita, permita las notificaciones. Luego, agregue una cuenta y seleccione "Cuenta profesional o educativa".

[Atrás](#) [Siguiente](#)

[Quiero configurar otro método](#)

1.10 Escanear el código QR y seleccionar la opción Siguiente.

Garantizar la seguridad de la cuenta

Su organización requiere que configure lo siguientes métodos para verificar su identidad.

Método 1 de 2: Aplicación


Aplicación 2 Teléfono

Microsoft Authenticator

Digitalización del código QR

Use la aplicación Microsoft Authenticator para escanear el código QR. Así, la aplicación Microsoft Authenticator y la cuenta quedarán emparejadas.

Después de escanear el código QR, elija "Siguiente".

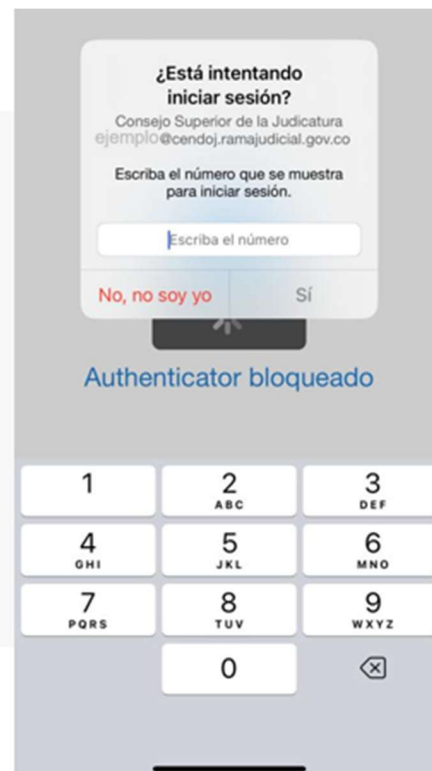
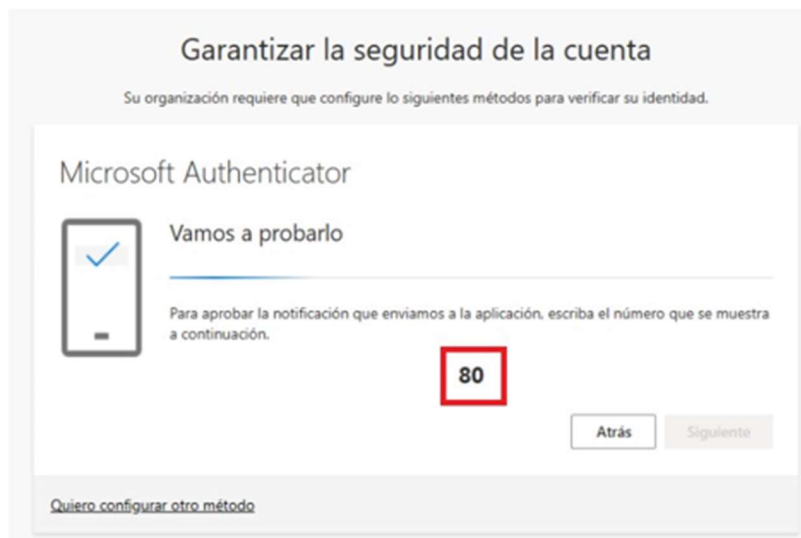


[¿No puede escanear la imagen?](#)

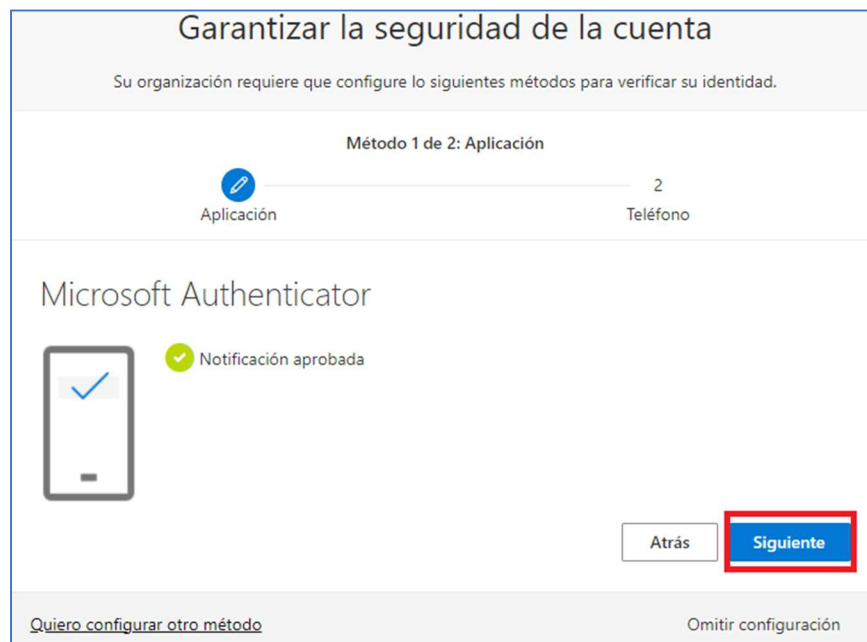
[Atrás](#) [Siguiente](#)



1.11 Digitar en el dispositivo móvil el código de seguridad que se muestra en el equipo donde inicio sesión.



1.12 Seleccionar la opción **Siguiete**.



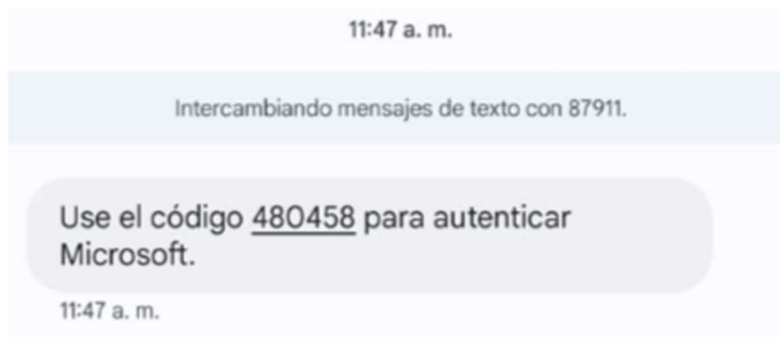


2. Configurar segundo método de autenticación “Teléfono”

- 2.1 Para configurar el teléfono buscar el país (Colombia (+57)) luego digitar el número de teléfono celular (los 10 dígitos) seleccionar el Check “Enviarme un código por mensaje de texto” y seleccionar la opción **Siguiente**.

The screenshot shows a web interface for configuring a second authentication method. The title is "Garantizar la seguridad de la cuenta" (Ensure account security). Below the title, it says "Su organización requiere que configure lo siguientes métodos para verificar su identidad." (Your organization requires you to configure the following methods to verify your identity). The current method is "Método 2 de 2: Teléfono" (Method 2 of 2: Phone). There are two options: "Aplicación" (Application) with a green checkmark and "Teléfono" (Phone) with a blue checkmark. The "Teléfono" option is selected. Below this, the heading is "Teléfono" (Phone). The text says "Para verificar su identidad, puede optar por responder a una llamada o recibir un código en su teléfono." (To verify your identity, you can choose to answer a call or receive a code on your phone). The question is "¿Qué número de teléfono quiere usar?" (Which phone number do you want to use?). There is a dropdown menu with "Colombia (+57)" selected and a text input field with "311 xxxxxxx". Below this, there are two radio buttons: "Recibir un código" (Receive a code) which is selected, and "Llámeme" (Call me). Below the radio buttons, it says "Se pueden aplicar tarifas de datos y mensajes. Si elige Siguiente, se aceptan los [Términos del servicio](#) y la [Declaración de privacidad y cookies](#)." (Data and message rates may apply. If you choose Siguiente, you accept the [Terms of Service](#) and the [Privacy and Cookies Declaration](#)). There is a blue "Siguiente" (Next) button. At the bottom, there are two links: "Quiero configurar otro método" (I want to configure another method) and "Omitir configuración" (Skip configuration).

- 2.2 Al teléfono que se configura debe llegar un Código de Verificación, digitar el código en el espacio señalado clic en **Siguiente**.





Garantizar la seguridad de la cuenta

Su organización requiere que configure lo siguientes métodos para verificar su identidad.

Método 2 de 2: Teléfono



Aplicación



Teléfono

Teléfono

Acabamos de enviar un código de 6 dígitos al número +57 311xxxxxxx. Escriba el código a continuación.

480458

[Reenviar código](#)

[Atrás](#)

[Siguiente](#)

[Quiero configurar otro método](#)

2.3 Luego de configurados los dos métodos seleccionar la opción **Listo**.

Garantizar la seguridad de la cuenta

Su organización requiere que configure lo siguientes métodos para verificar su identidad.

Método 2 de 2: Listo



Aplicación



Teléfono

Correcto

¡Muy bien! Ha configurado correctamente la información de seguridad. Elija "Listo" para continuar con el inicio de sesión.

Método de inicio de sesión predeterminado:



Teléfono
+57 311



Microsoft Authenticator

[Listo](#)



- 2.4 Al seleccionar Iniciar sesión, si se inicia sesión por primera vez en el equipo, aparecerá un recuadro el cual le permite reducir el número de veces que se le solicita que inicie sesión. Deberá marcar la casilla de “No volver a mostrar” y luego seleccionar “Sí”



xxxxxxx@cendoj.ramajudicial.gov.co

¿Quiere mantener la sesión iniciada?

Haga esto para reducir el número de veces que se le solicita que inicie sesión.

No volver a mostrar

No

Sí

Señor(a) usuario(a) si ha olvidado su contraseña de correo electrónico institucional, se puede comunicar al Teléfono (601) 5658500 - (601) 3817200 Ext. 7562 - 7564

Después de configurados los métodos de autenticación quedará habilitada la opción de autogestión de contraseña.



Para la recuperación de contraseña en caso de olvido o perdida se deben seguir los siguientes pasos:

1. Digite o ingrese la cuenta de correo y de clic en **“He olvidado mi contraseña”**.

Logo: Rama Judicial Consejo Superior de la Judicatura República de Colombia

← xxxxxxxx @cendoj.ramajudicial.gov.co

Escribir contraseña

Contraseña

He olvidado mi contraseña

Iniciar sesión

Señor(a) usuario(a) si ha olvidado su contraseña de correo electrónico institucional, se puede comunicar al Teléfono (601) 5658500 - (601) 3817200 Ext. 7562 - 7564

2. Digite los caracteres que aparecen en la imagen en el recuadro de abajo como se muestra a continuación y clic en **Siguiente**.

Logo: Rama Judicial Consejo Superior de la Judicatura República de Colombia

Vuelva a su cuenta

¿Quién es usted?

Para recuperar su cuenta, escriba su nombre de usuario o correo electrónico y los caracteres que encontrará en la imagen o el audio de abajo.

Correo electrónico o nombre de usuario: *

xxxxxxx @cendoj.ramajudicial.gov.co

Ejemplo: usuario@contoso.onmicrosoft.com o usuario@contoso.com

3GVd

Escriba los caracteres de la imagen o las palabras del audio. *

Siguiente Cancelar



Nota: Tenga presente que la validación de los caracteres de la imagen es sensible a mayúsculas y minúsculas.


3. Ingrese el número celular que dejó registrado en la configuración del MFA (doble factor de autenticación) y de clic en **TEXTO**.



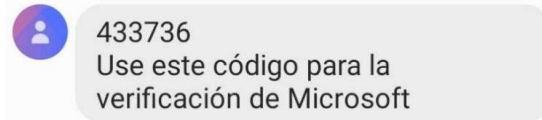
Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 > paso de comprobación 2 > elegir una contraseña nueva

Elija el primer método de contacto que debemos usar para la comprobación:

<p><input checked="" type="radio"/> Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil</p> <p><input type="radio"/> Llamar al teléfono móvil</p> <p><input type="radio"/> Aprobar la notificación en la aplicación de autenticación</p> <p><input type="radio"/> Introducir el código de la aplicación de autenticación</p>	<p>Para proteger su cuenta necesitamos que introduzca su número de teléfono móvil completo (*****82) a continuación. Recibirá un mensaje de texto con un código de verificación que se puede usar para restablecer la contraseña.</p> <p><input type="text" value="310"/></p> <p><input type="button" value="Texto"/> </p>
--	---


4. Ingrese el código que recibió por mensaje de texto en su celular y de clic en **siguiente**



Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 > paso de comprobación 2 > elegir una contraseña nueva

Elija el primer método de contacto que debemos usar para la comprobación:

<p><input checked="" type="radio"/> Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil</p> <p><input type="radio"/> Llamar al teléfono móvil</p> <p><input type="radio"/> Aprobar la notificación en la aplicación de autenticación</p> <p><input type="radio"/> Introducir el código de la aplicación de autenticación</p>	<p>Se ha enviado a su teléfono un mensaje de texto con un código de verificación.</p> <p><input type="text" value="433736"/></p> <p><input type="button" value="Siguiete"/>  Inténtelo de nuevo Ponerse en contacto con el administrador</p>
--	---



5. En este paso, se muestran 2 opciones, a continuación, describiremos la opción “Introducir el código de la aplicación de autenticación”.



Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 ✓ > **paso de comprobación 2** > elegir una contraseña nueva

Elija el segundo método de contacto que debemos usar para la comprobación:

Aprobar la notificación en la aplicación de autenticación

Introducir el código de la aplicación de autenticación

Introduzca el código que se muestra en su aplicación de autenticación.

Escribir el código de verificación

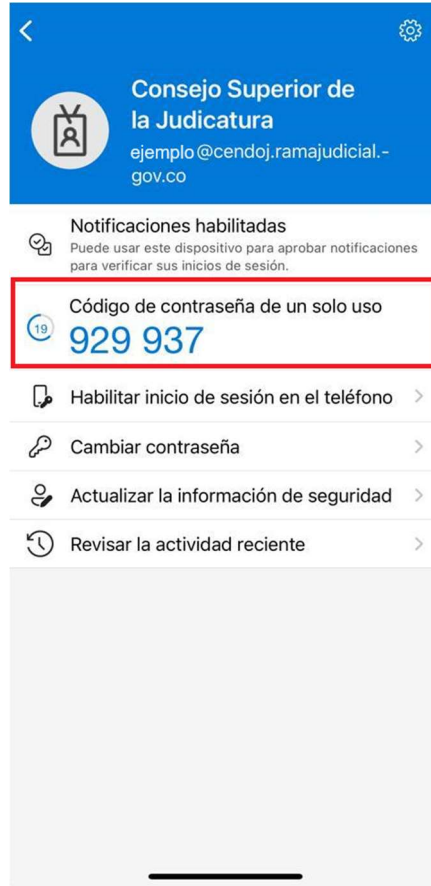
Siguiente

- 5.1 Ingrese a la aplicación **MICROSOFT AUTHENTICATOR** instalada en su teléfono celular, seleccione su cuenta de correo configurada.





5.2 Ingrese el código de un solo uso que se muestra allí, en la aplicación **Microsoft Authenticator**.



Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 > paso de comprobación 2 > elegir una contraseña nueva

Elija el primer método de contacto que debemos usar para la comprobación:

- Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa
- Aprobar la notificación en la aplicación de autenticación
- Introducir el código de la aplicación de autenticación

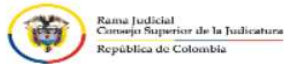
Introduzca el código que se muestra en su aplicación de autenticación.

929937

Siguiente



5.3 En caso de seleccionar la opción “**Aprobar la notificación en la aplicación de autenticación**” se deberá dar clic en la opción “**Enviar Notificación**”



Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 ✓ > **paso de comprobación 2** > elegir una contraseña nueva

Elija el segundo método de contacto que debemos usar para la comprobación:

- Aprobar la notificación en la aplicación de autenticación
- Introducir el código de la aplicación de autenticación

Envíe una notificación a la aplicación de autenticación de su dispositivo móvil.

Enviar notificación



Cancelar



Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 ✓ > **paso de comprobación 2** > elegir una contraseña nueva

Elija el segundo método de contacto que debemos usar para la comprobación:

- Aprobar la notificación en la aplicación de autenticación
- Introducir el código de la aplicación de autenticación

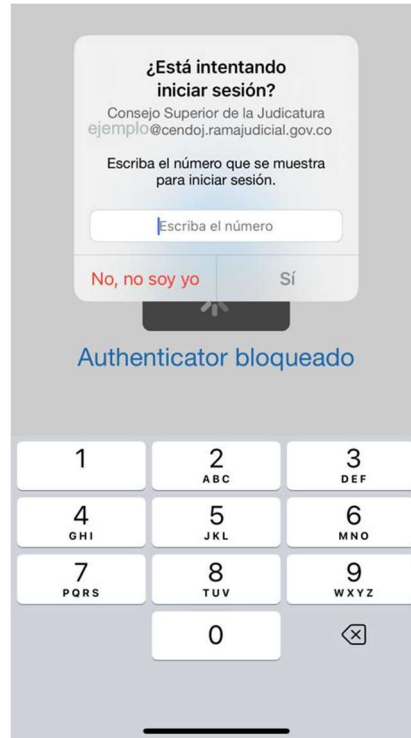
Para aprobar la notificación que enviamos a la aplicación, escriba el número que se muestra a continuación.

25

Cancelar



- 5.4 Posterior a esto le aparecerá un código de dos dígitos en la pantalla
- 5.5 En el teléfono deberá dar clic sobre la notificación de la aplicación “Authenticator” donde deberá digitar el número que se mostraba en pantalla



- 6 Una vez hecho lo anterior podrá asignar una nueva contraseña a la cuenta de correo, se recomienda que sea alfanumérica con mínimo 8 caracteres, una mayúscula y un carácter especial, luego de esto podrá dar clic en **finalizar**.



Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 ✓ > paso de comprobación 2 ✓ > **elegir una contraseña nueva**

* Escribir nueva contraseña:

alta

* Confirmar nueva contraseña:

Finalizar Cancelar



- 7 De clic sobre el vínculo **“haga clic aquí”**. para poder ingresar con la nueva contraseña.



Vuelva a su cuenta

✓ La contraseña se ha restablecido

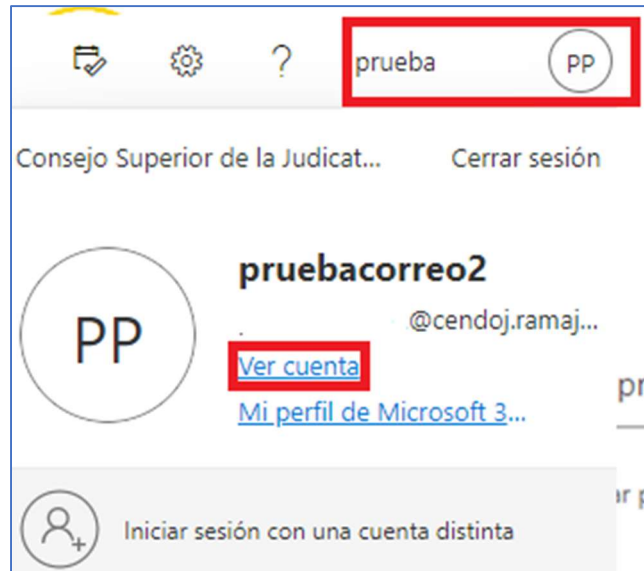
Para iniciar sesión con la nueva contraseña, [haga clic aquí.](#)



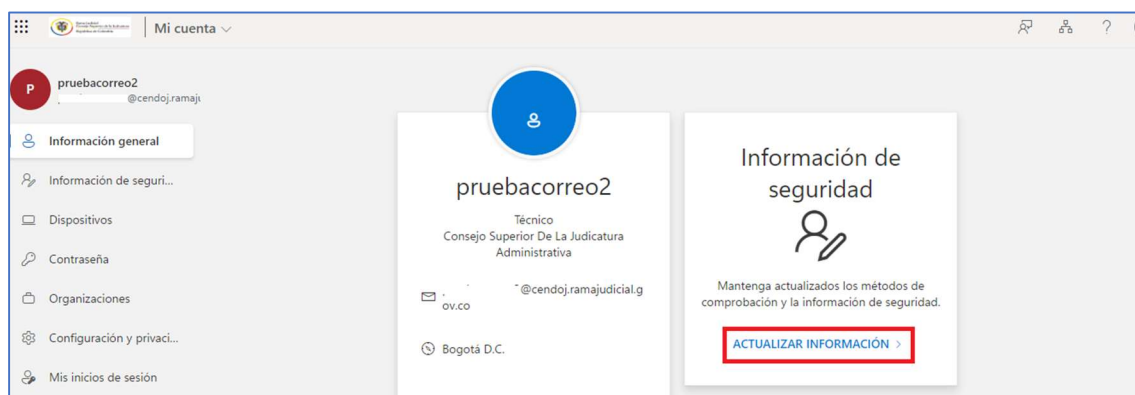


Actualizar los datos de seguridad

1. Desde cualquiera de las aplicaciones de Office 365 podrá ir a la parte superior derecha y dar clic sobre el nombre de su cuenta de correo y seleccionar la opción **“Ver cuenta”**



2. Se abrirá una nueva pestaña donde deberá dar clic en **“actualizar información”**



3. La plataforma le pedirá verificar su identidad ingresando en la aplicación Microsoft Authenticator el código que se muestra en pantalla.



 Microsoft

@cendoj.ramajudicial.gov.co

Aprobar la solicitud de inicio de sesión

 Abra la aplicación Authenticator y escriba el número que se muestra para iniciar sesión.

33

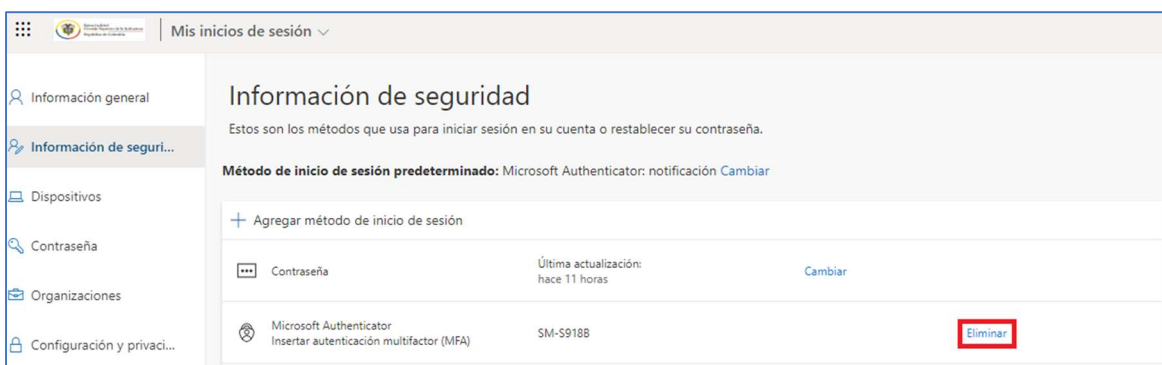
¿No ve los números en la aplicación? Compruebe que dispone de la versión más reciente.

No volver a preguntar en 20 días

[No puedo usar mi aplicación Microsoft Authenticator en este momento](#)

[Más información](#)

- Una vez verificada su identidad podrá eliminar y/o cambiar los datos de seguridad ingresados con anterioridad





Mis inicios de sesión

Información de seguridad

Estos son los métodos que usa para iniciar sesión en su cuenta o restablecer su contraseña.

Método de inicio de sesión predeterminado: Microsoft Authenticator: notificación [Cambiar](#)

+ Agregar método de inicio de sesión

 Contraseña	Última actualización: hace 11 horas	Cambiar
 Microsoft Authenticator Insertar autenticación multifactor (MFA)	SM-S918B	Eliminar