



| INFORME PQRS SIGOBius | | |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------|----------|
| Anual | | |
| N° | Informe | Cantidad |
| 1 | Sumatoria de los días de gestión por trimestre según PQRS | 953565 |
| 3 | Solicitudes atendidas en el período | 38297 |
| 4 | Solicitudes atendidas oportunamente en el período | 20177 |
| 5 | Solicitudes Recibidas | 78979 |

| Cantidad de tipologías recibidas en la vigencia 2024 | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------------------------------------|--------------|-------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|--------------|
| N° | Tipología | enero | febrero | marzo | abril | mayo | junio | julio | agosto | septiembre | octubre | noviembre | diciembre | Total |
| 1 | Petición | 6524 | 7362 | 5398 | 8260 | 7488 | 5551 | 7997 | 6468 | 6288 | 6095 | 4971 | 5381 | 77783 |
| 2 | Queja | 30 | 39 | 27 | 33 | 77 | 30 | 38 | 26 | 49 | 34 | 28 | 16 | 427 |
| 3 | Reclamo | 86 | 123 | 62 | 65 | 79 | 46 | 50 | 65 | 67 | 50 | 28 | 34 | 755 |
| 4 | Sugerencia | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | - | - | - | - | - | - | - | 3 |
| 5 | Felicitación | - | 1 | - | - | - | - | 8 | 1 | - | - | - | 1 | 11 |
| Total | | 6640 | 7525 | 5488 | 8359 | 7645 | 5627 | 8093 | 6560 | 6404 | 6179 | 5027 | 5432 | 78979 |

Representación informe PQRS SIGOBius

| Estado | Gestión finalizada | Tipo | (Todas) | Estado | Gestión finalizada | Estado | (Todas) |
|--------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------|--------------------|-----------------------|--------------|
| Estado | Gestión finalizada | Estado | Gestión finalizada | Duración de Gestión | (Varios elementos) | Estado | (Todas) |
| Suma de días de gestión por trimestre PQRS | Total | Solicitudes atendidas en el período | Total | Solicitudes atendidas oportunamente en el período | Total | Solicitudes Recibidas | Total |
| Total | 953565 | Total | 38297 | Total | 20177 | Total | 78979 |

Representación cantidad de tipologías recibidas

| Fecha (mes) | (Todas) |
|-----------------------------|--------------|
| Cuenta de Tipo | |
| Tipo | Total |
| Derecho de Petición 10 días | 1256 |
| Derecho de Petición 15 días | 112 |
| Derecho de Petición 30 días | 100 |
| Derechos de Petición | 73448 |
| Felicitación | 11 |
| Petición | 2867 |
| Queja | 427 |
| Reclamo | 755 |
| Sugerencia | 3 |
| Total | 78979 |

