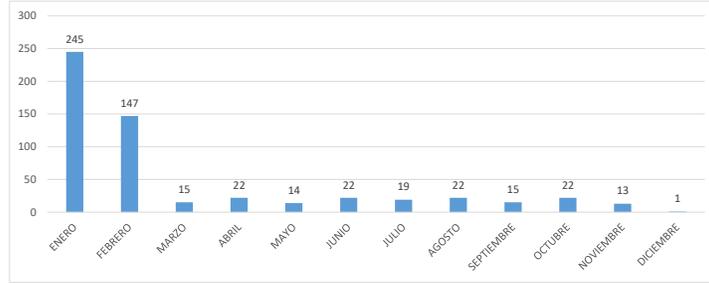


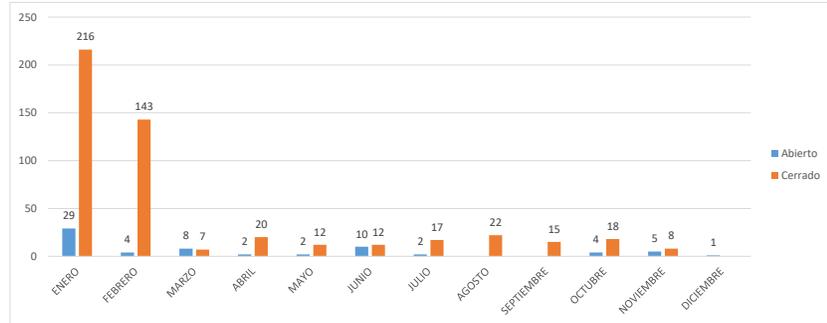
**INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
AÑO 2023**

Mes Finalización	Cuenta de No.
ENERO	245
FEBRERO	147
MARZO	15
ABRIL	22
MAYO	14
JUNIO	22
JULIO	19
AGOSTO	22
SEPTIEMBRE	15
OCTUBRE	22
NOVIEMBRE	13
DICIEMBRE	1
Total general	557



"Estado de las Solicitudes (abiertas y cerradas) por mes"

Mes de Radicación	Abierto	Cerrado	Total general
ENERO	29	216	245
FEBRERO	4	143	147
MARZO	8	7	15
ABRIL	2	20	22
MAYO	2	12	14
JUNIO	10	12	22
JULIO	2	17	19
AGOSTO	22	15	37
SEPTIEMBRE	15	22	37
OCTUBRE	4	18	22
NOVIEMBRE	5	8	13
DICIEMBRE	1	0	1
Total general	67	490	557



"Estado de las Tipologías QRS (abiertas y cerradas)"

Proceso	Abierto	Cerrado	Total general
Asignar Sugerencia	6	0	6
Felicitaciones	2	0	2
Tramitar Denuncias	0	32	32
Tramitar Peticiones	10	287	297
Tramitar Queja	35	112	147
Tramitar Reclamo	14	59	73
Total general	67	490	557

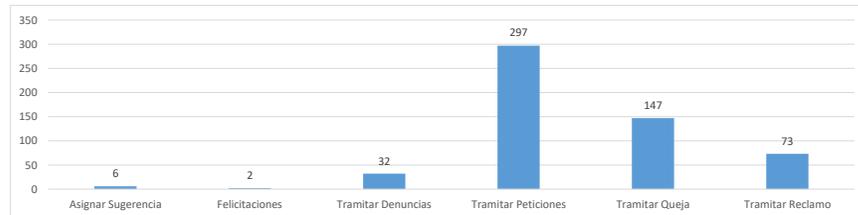


Proceso	Abierto	Cerrado	Total general
Asignar Sugerencia	6	0	6
Felicitaciones	0	2	2
Tramitar Denuncias	0	32	32
Tramitar Peticiones	10	287	297
Tramitar Queja	35	112	147
Tramitar Reclamo	14	59	73



"Cantidad de Tipologías recibidas durante el año"

Mes de Radicación	(Todas)
ENERO	245
FEBRERO	147
MARZO	15
ABRIL	22
MAYO	14
JUNIO	22
JULIO	19
AGOSTO	22
SEPTIEMBRE	15
OCTUBRE	22
NOVIEMBRE	13
DICIEMBRE	1
Total general	557



"Sumatoria de los días de gestión por trimestre según QRS"

Mes de Radicación	(Todas)
ENERO	245
FEBRERO	147
MARZO	15
ABRIL	22
MAYO	14
JUNIO	22
JULIO	19
AGOSTO	22
SEPTIEMBRE	15
OCTUBRE	22
NOVIEMBRE	13
DICIEMBRE	1
Total general	557

Trimestre Finalización	Suma de Tiempo (Días Hábiles)
ABRIL A JUNIO	268
ENERO A MARZO	3551
JULIO - SEPTIEMBRE	534
OCTUBRE-DICIEMBRE	197
Total general	4550

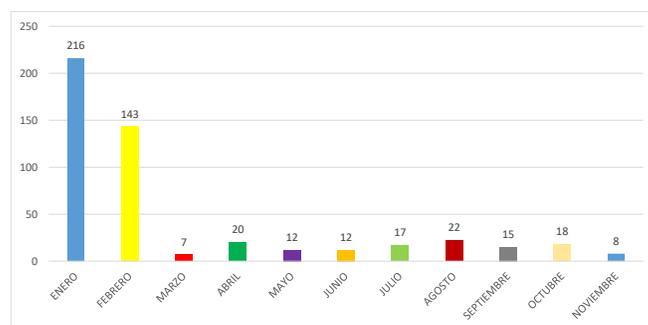
"Promedio de Tiempo en Trámite por trimestre según QRS"

Estado	Cerrado
ENERO	216
FEBRERO	143
MARZO	7
ABRIL	20
MAYO	12
JUNIO	12
JULIO	17
AGOSTO	22
SEPTIEMBRE	15
OCTUBRE	18
NOVIEMBRE	8
Total general	490

Trimestre Finalización	Promedio de Tiempo (Días Hábiles)
ABRIL A JUNIO	6,1
ENERO A MARZO	9,7
JULIO - SEPTIEMBRE	9,9
OCTUBRE-DICIEMBRE	7,6
Total general	9,3

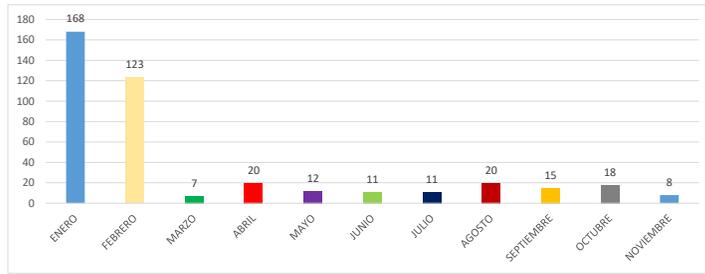
Solicitudes atendidas durante el año

Mes de Radicación	Cuenta de Tiempo (Días Hábiles)
ENERO	216
FEBRERO	143
MARZO	7
ABRIL	20
MAYO	12
JUNIO	12
JULIO	17
AGOSTO	22
SEPTIEMBRE	15
OCTUBRE	18
NOVIEMBRE	8
Total general	490



Estado	Estado	Estado
Tiempo (Días Hábiles)	(Varios elementos)	
Cerrado		
Mes de Radicación	Cuenta de Tiempo (Días Hábiles)	
ENERO	168	
FEBRERO	123	
MARZO	7	
ABRIL	20	
MAYO	12	
JUNIO	11	
JULIO	11	
AGOSTO	20	
SEPTIEMBRE	15	
OCTUBRE	18	
NOVIEMBRE	8	
Total general	413	

Solicitudes atendidas oportunamente en el año



"Solicitudes trasladadas a otras entidades"

Reenviar a responsabl	Cuenta de No.
No se traslada	490
Total general	490

Nota: La medición anterior busca identificar la cantidad de QRSDF que han sido trasladadas para trámite a otras entidades. 1

Acceso a la información

Procede (el cliente ten	Cuenta de No.
Pendiente por definir	67
Total general	67

Nota: La medición anterior busca identificar la cantidad de QRSDF en las que se negó el acceso a la información. 1