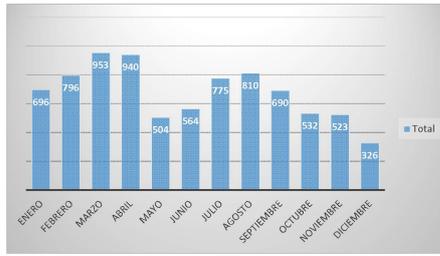


INFORME CONSOLIDADO QRS 2021

N° Total de solicitudes recibidas al mes

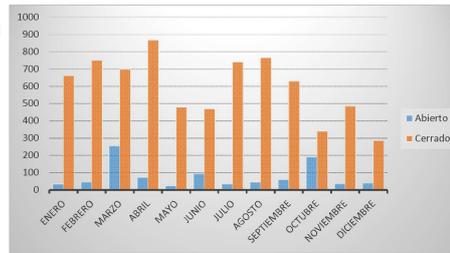
Etiquetas de fila	Cuenta de No.
Enero	696
Febrero	796
Marzo	953
Abril	940
Mayo	504
Junio	564
Julio	775
Agosto	810
Septiembre	690
Octubre	532
Noviembre	523
Diciembre	326
Total general	8109



Estado de Solicitudes (Abiertas y Cerradas) por mes

Mes Finalización (Todas)

Cuenta de No.	Etiquetas de columna	Cerrado	Total general	
Enero	Abierto	34	662	696
Febrero	Abierto	46	750	796
Marzo	Abierto	255	698	953
Abril	Abierto	73	867	940
Mayo	Abierto	25	479	504
Junio	Abierto	94	470	564
Julio	Abierto	35	740	775
Agosto	Abierto	45	765	810
Septiembre	Abierto	60	630	690
Octubre	Abierto	192	340	532
Noviembre	Abierto	37	486	523
Diciembre	Abierto	40	286	326
Total general	Abierto	936	7173	8109

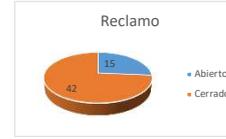


Estado de las Tipologías qrs (Abiertas y Cerradas)

Cuenta de No.	Abierto	Cerrado	Total general
Asignar Sugerencia	15	42	57
Felicitaciones	7	9	16
Tramitar Denuncias	25	593	618
Tramitar Peticiones	209	3427	3636
Tramitar Queja	579	2287	2866
Tramitar Reclamo	101	815	916
Total general	936	7173	8109



Proceso	Abierto	Cerrado
Asignar Sugerencia	15	42
Felicitaciones	7	9
Tramitar Denuncias	25	593
Tramitar Peticiones	209	3427
Tramitar Queja	579	2287
Tramitar Reclamo	101	815



Mes de Radicación (Todas)
Mes Finalización (Varios elementos)

Etiquetas de fila	Promedio de Tiempo en Trámite (Días Calendario)
Asignar Sugerencia	13
Felicitaciones	21
Tramitar Denuncias	4
Tramitar Peticiones	4
Tramitar Queja	4
Tramitar Reclamo	4
Total general	4



Mes de Radicación (Todas)

Etiquetas de fila	Promedio de Tiempo en Trámite (Días Calendario)
Enero - Marzo	2
Abril a Junio	4
Julio a Septiembre	4
Octubre a Diciembre	8
Total general	4

Cuenta de No.	Etiquetas de columna	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total general
Cerrado		662	750	698	867	479	470	740	765	630	340	486	286	7173
Total general		662	750	698	867	479	470	740	765	630	340	486	286	7173

Solicitudes trasladadas a otras Entidades

Cuenta de No.	Etiquetas de columna	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total general
No se traslada		594	729	698	867	479	470	740	765	630	501	486	286	7245
Pendiente por definir		102	67	255	73	25	94	35	45	60	31	37	40	864
Total general		696	796	953	940	504	564	775	810	690	532	523	326	8109

Nota: La medición anterior busca identificar la cantidad de QRSDF que han sido trasladadas para trámite a otras entidades

Acceso a la Información

Cuenta de No.	Etiquetas de columna	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total general
Pendiente		102	67	255	73	25	94	35	45	60	31	37	40	864
Se dio respuesta		594	729	698	867	479	470	740	765	630	501	486	286	7245
Total general		696	796	953	940	504	564	775	810	690	532	523	326	8109

Nota: La medición anterior busca identificar la cantidad de QRSDF en las que se negó el acceso a la información.