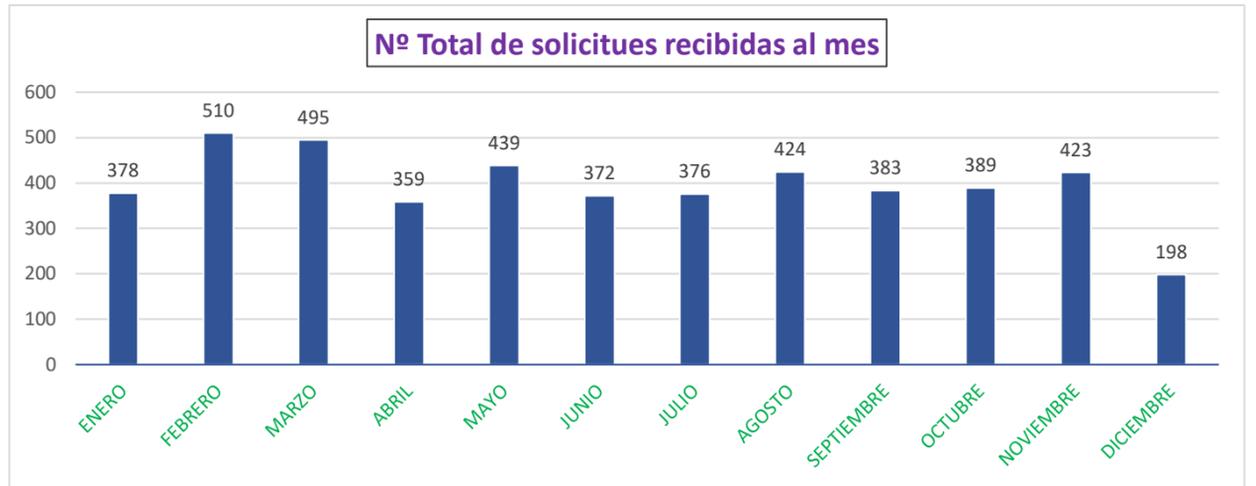


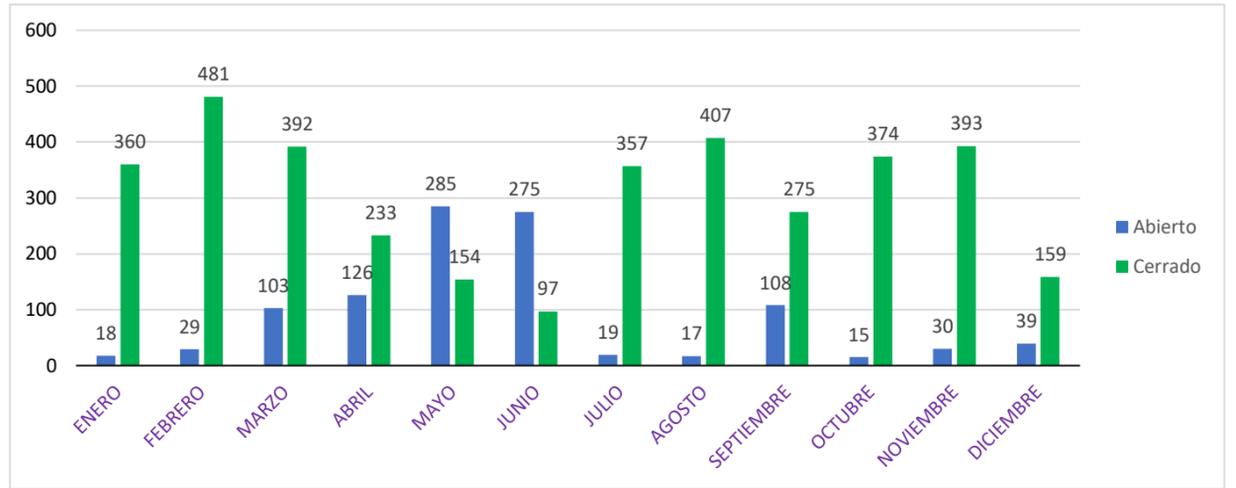
INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN AÑO 2022

| Mes Finalización | Cuenta de No. |
|----------------------|---------------|
| ENERO | 378 |
| FEBRERO | 510 |
| MARZO | 495 |
| ABRIL | 359 |
| MAYO | 439 |
| JUNIO | 372 |
| JULIO | 376 |
| AGOSTO | 424 |
| SEPTIEMBRE | 383 |
| OCTUBRE | 389 |
| NOVIEMBRE | 423 |
| DICIEMBRE | 198 |
| Total general | 4746 |



Estado de las Solicitudes (abiertas y cerradas) por mes

| Cuenta de No. | Estado | | Total general |
|----------------------|-------------|-------------|---------------|
| Mes de Radicación | Abierto | Cerrado | |
| ENERO | 18 | 360 | 378 |
| FEBRERO | 29 | 481 | 510 |
| MARZO | 103 | 392 | 495 |
| ABRIL | 126 | 233 | 359 |
| MAYO | 285 | 154 | 439 |
| JUNIO | 275 | 97 | 372 |
| JULIO | 19 | 357 | 376 |
| AGOSTO | 17 | 407 | 424 |
| SEPTIEMBRE | 108 | 275 | 383 |
| OCTUBRE | 15 | 374 | 389 |
| NOVIEMBRE | 30 | 393 | 423 |
| DICIEMBRE | 39 | 159 | 198 |
| Total general | 1064 | 3682 | 4746 |

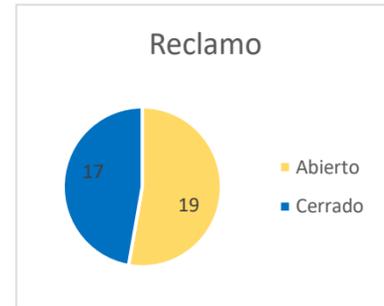
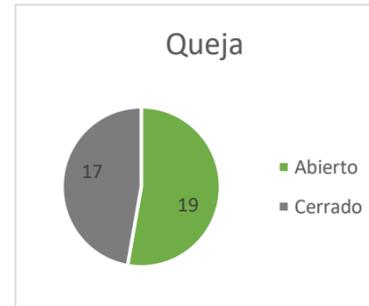


Estado de las Tipologías QRS (abiertas y cerradas)

| Cuenta de No. | Estado | | Total general |
|----------------------|-------------|-------------|---------------|
| Proceso | Abierto | Cerrado | |
| Asignar Sugerencia | 19 | 17 | 36 |
| Felicitaciones | 6 | 1 | 7 |
| Tramitar Denuncias | 75 | 346 | 421 |
| Tramitar Peticiones | 486 | 1695 | 2181 |
| Tramitar Queja | 373 | 1173 | 1546 |
| Tramitar Reclamo | 105 | 450 | 555 |
| Total general | 1064 | 3682 | 4746 |

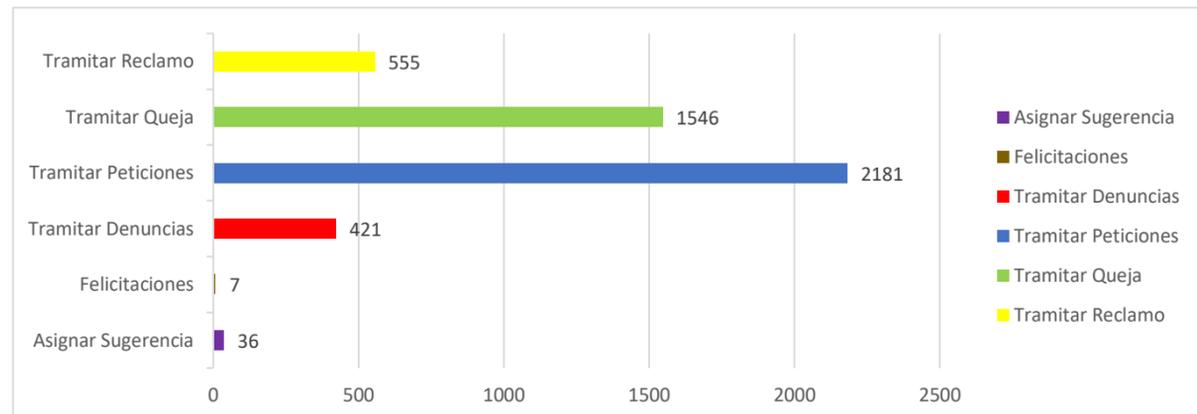


| Proceso | Abierto | Cerrado | Total general |
|---------------------|---------|---------|---------------|
| Asignar Sugerencia | 19 | 17 | 36 |
| Felicitaciones | 6 | 1 | 7 |
| Tramitar Denuncias | 75 | 346 | 421 |
| Tramitar Peticiones | 486 | 1695 | 2181 |
| Tramitar Queja | 373 | 1173 | 1546 |
| Tramitar Reclamo | 105 | 450 | 555 |



Cantidad de solicitudes recibidas por Tipologías durante el año

| Mes de Radicación | (Todas) |
|---|-------------|
| Mes Finalización | (Todas) |
| Cuenta de Tiempo en Trámite (Días Calendario) | |
| Asignar Sugerencia | 36 |
| Felicitaciones | 7 |
| Tramitar Denuncias | 421 |
| Tramitar Peticiones | 2181 |
| Tramitar Queja | 1546 |
| Tramitar Reclamo | 555 |
| Total general | 4746 |



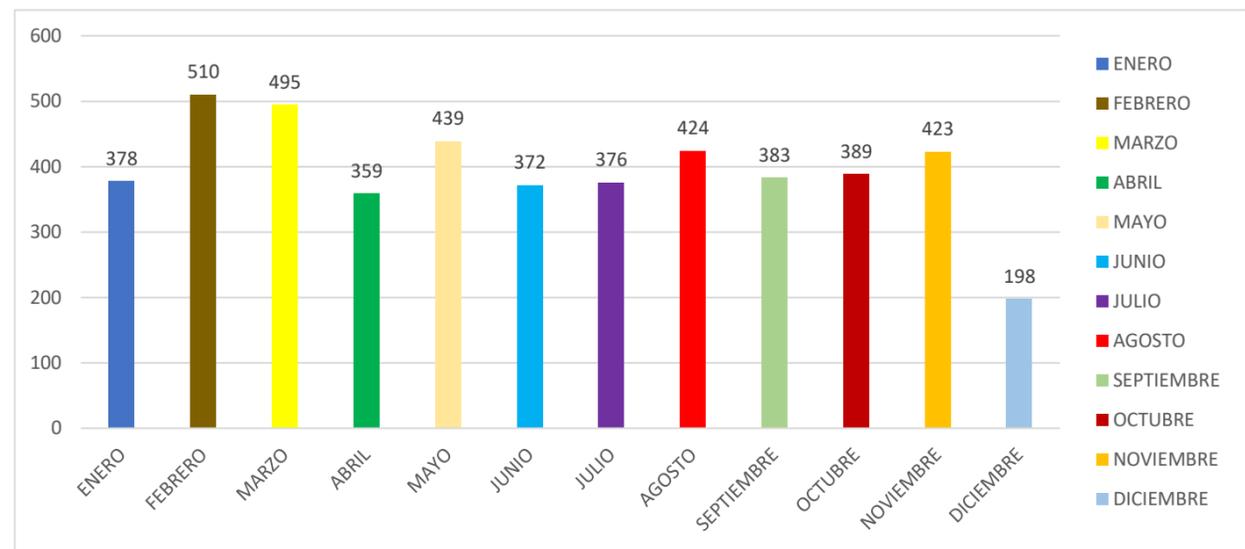
Promedio de Tiempo en Trámite durante el año según QRS

| Mes de Radicación (Todas) | | Etiquetas de columna | | Etiquetas de fila | | Promedio de Tiempo (Días Hábiles) |
|---------------------------|--------------|----------------------|----------------------|-------------------|---------------|-----------------------------------|
| Etiquetas de fila | Cerrado | Total general | Etiquetas de fila | Cerrado | Total general | Promedio de Tiempo (Días Hábiles) |
| ENERO A DICIEMBRE | | | | | | |
| ENERO A DICIEMBRE | 39596 | 39596 | DICIEMBRE | | | 10,8 |
| Total general | 39596 | 39596 | Total general | | | 10,8 |

Solicitudes atendidas en el período

Estado (Todas)

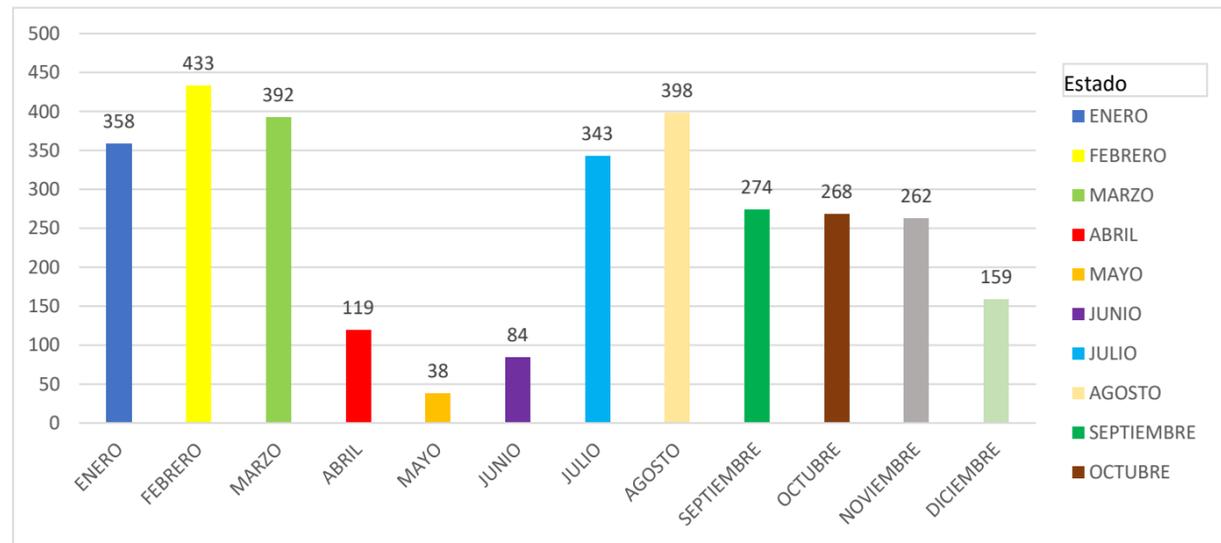
| Etiquetas de fila | Cuenta de Tiempo (Días Hábiles) |
|----------------------|---------------------------------|
| ENERO | 378 |
| FEBRERO | 510 |
| MARZO | 495 |
| ABRIL | 359 |
| MAYO | 439 |
| JUNIO | 372 |
| JULIO | 376 |
| AGOSTO | 424 |
| SEPTIEMBRE | 383 |
| OCTUBRE | 389 |
| NOVIEMBRE | 423 |
| DICIEMBRE | 198 |
| Total general | 4746 |



Solicitudes atendidas oportunamente en el período

Tiempo (Días Hábiles) (Varios elementos)

| Etiquetas de fila | Cerrado | Total general |
|----------------------|-------------|---------------|
| ENERO | 358 | 358 |
| FEBRERO | 433 | 433 |
| MARZO | 392 | 392 |
| ABRIL | 119 | 119 |
| MAYO | 38 | 38 |
| JUNIO | 84 | 84 |
| JULIO | 343 | 343 |
| AGOSTO | 398 | 398 |
| SEPTIEMBRE | 274 | 274 |
| OCTUBRE | 268 | 268 |
| NOVIEMBRE | 262 | 262 |
| DICIEMBRE | 159 | 159 |
| Total general | 3128 | 3128 |



Solicitudes trasladadas a otras entidades

| Etiquetas de fila | Cuenta de No. |
|----------------------|---------------|
| No se traslada | 3682 |
| Total general | 3682 |

Nota: La medición anterior busca identificar la cantidad de QRSDF que han sido trasladadas para trámite a otras entidades

Acceso a la información

| Etiquetas de fila | Cuenta de No. |
|-----------------------|---------------|
| Pendiente por definir | 1064 |
| Total general | 1064 |

Nota: La medición anterior busca identificar la cantidad de QRSDF en las que se negó el acceso a la información.