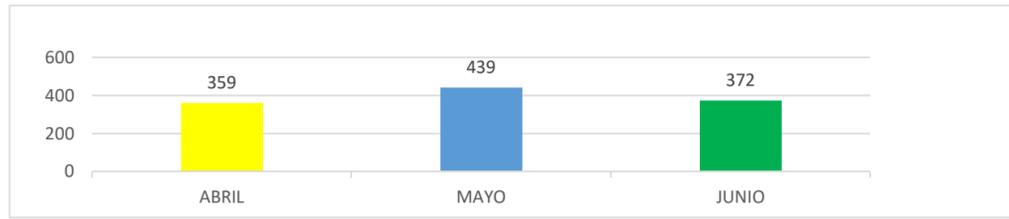


**INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN  
SEGUNDO TRIMESTRE AÑO 2022  
SOLICITUDES RECIBIDAS EN EL TRIMESTRE**

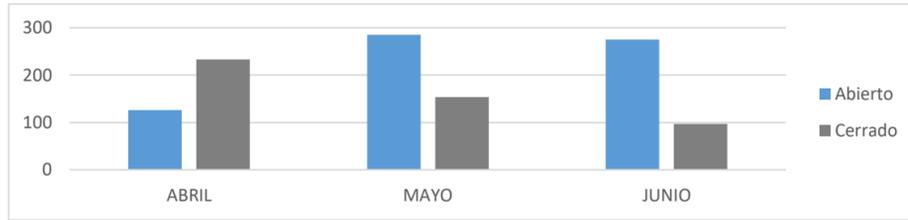
Etiquetas de fila	Cuenta de No.
ABRIL	359
MAYO	439
JUNIO	372
<b>Total general</b>	<b>1170</b>



Mes Finalización	(Todas)
------------------	---------

Etiquetas de fila	Abierto	Cerrado	Total
ABRIL	126	233	359
MAYO	285	154	439
JUNIO	275	97	372
<b>Total general</b>	<b>686</b>	<b>484</b>	<b>1170</b>

**Estado de las Solicitudes (abiertas y cerradas) por mes**



No.	(Todas)
-----	---------

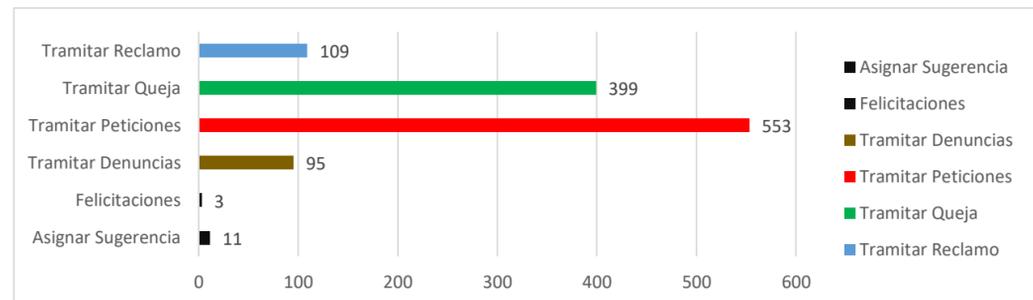
Etiquetas de fila	Abierto	Cerrado	Total
Asignar Sugerencia	10	1	11
Felicitaciones	3	0	3
Tramitar Denuncias	73	22	95
Tramitar Peticiones	459	94	553
Tramitar Queja	110	289	399
Tramitar Reclamo	31	78	109
<b>Total general</b>	<b>686</b>	<b>484</b>	<b>1170</b>

**Estado de las Tipologías QRS (abiertas y cerradas)**



Etiquetas de fila	Abierto	Cerrado
Asignar Sugerencia	10	1
Felicitaciones	3	0
Tramitar Denuncias	73	22
Tramitar Peticiones	459	94
Tramitar Queja	110	289
Tramitar Reclamo	31	78

**Promedio de Tiempo en Trámite por trimestre según QRS**



Mes de Radicación	(Todas)
Mes Finalización	(Todas)

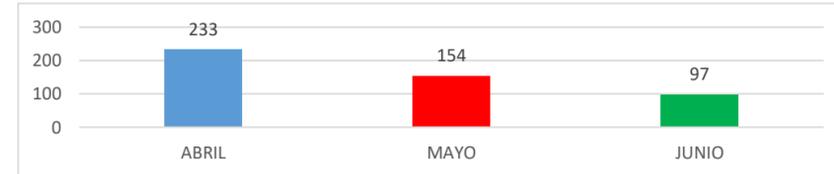
Etiquetas de fila	Cuenta de Tiempo
Asignar Sugerencia	11
Felicitaciones	3
Tramitar Denuncias	95
Tramitar Peticiones	553
Tramitar Queja	399
Tramitar Reclamo	109
<b>Total general</b>	<b>1170</b>

**Promedio de Tiempo en Trámite por trimestre según QRS**

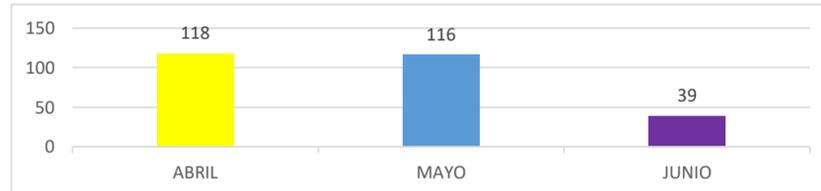
Mes de Radicación	(Todas)
-------------------	---------

Etiquetas de fila	Suma de Tiempo	Promedio de
ABRIL - JUNIO	8469,0	17,5
<b>Total general</b>	<b>8469,0</b>	<b>17,5</b>

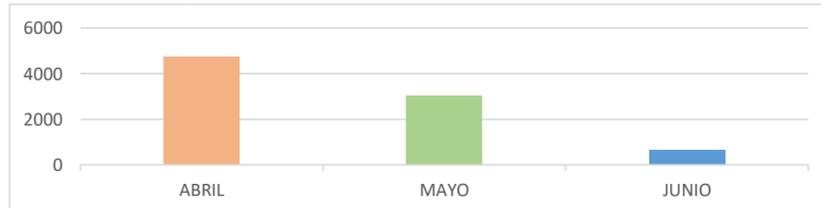
**SOLICITUDES ATENDIDAS EN EL PERÍODO**



**SOLICITUDES ATENDIDAS OPORTUNAMENTE EN EL PERÍODO**



**SUMA DE LOS DÍAS DE LAS SOLICITUDES ATENDIDAS OPORTUNAMENTE EN EL PERÍODO**



Estado	Cerrado
--------	---------

Etiquetas de fila	Cuenta de Tiempo
ABRIL	233
MAYO	154
JUNIO	97
<b>Total general</b>	<b>484</b>

Etiquetas de fila	Cuenta de Tiempo
ABRIL	118
MAYO	116
JUNIO	39
<b>Total general</b>	<b>273</b>

Estado	Cerrado
--------	---------

Etiquetas de fila	Suma de Tiempo
ABRIL	4760
MAYO	3057
JUNIO	652
<b>Total general</b>	<b>8469</b>