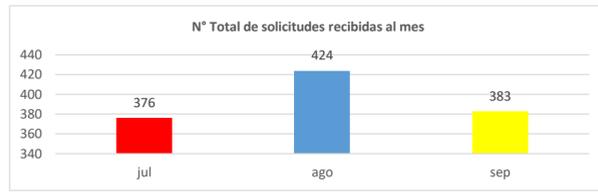


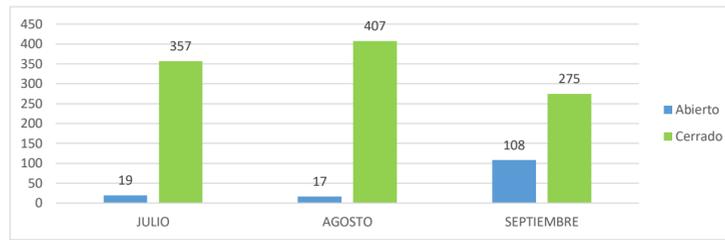
**INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
TERCER TRIMESTRE AÑO 2022**

Etiquetas de fila	Cuenta de No.
jul	376
ago	424
sep	383
Total general	1183



Estado de las Solicitudes (abiertas y cerradas) por mes

Cuenta de Mes Finalización	Etiquetas de columna		Total general
	Abierto	Cerrado	
Etiquetas de fila			
JULIO	19	357	376
AGOSTO	17	407	424
SEPTIEMBRE	108	275	383
Total general	144	1039	1183

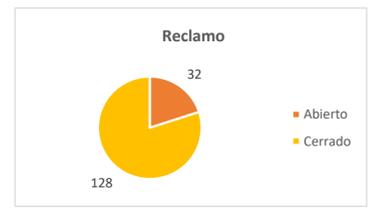
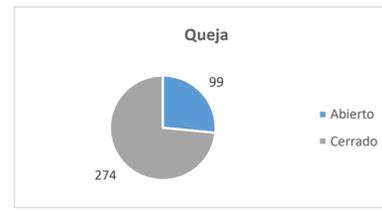


Estado de las Tipologías QRS (abiertas y cerradas)

Cuenta de No.	Etiquetas de columna		Total general
	Abierto	Cerrado	
Etiquetas de fila			
Asignar Sugerencia	2	2	4
Felicitaciones	1	1	2
Tramitar Denuncias	1	109	110
Tramitar Peticiones	10	525	535
Tramitar Queja	99	274	373
Tramitar Reclamo	32	128	160
Total general	144	1039	1183



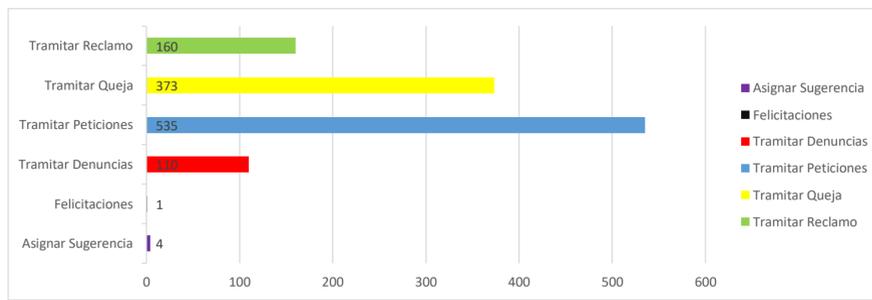
Etiquetas de fila	Abierto		Cerrado		Total general
Asignar Sugerencia	2	2	2	4	4
Felicitaciones	1	1	1	2	2
Tramitar Denuncias	1	109	109	110	110
Tramitar Peticiones	10	525	525	535	535
Tramitar Queja	99	274	274	373	373
Tramitar Reclamo	32	128	128	160	160
Total general	144	1039	1039	1183	1183



Promedio de Tiempo en Trámite por trimestre según QRS

Mes de Radicación	(Todas)
Mes Finalización	(Todas)

Etiquetas de fila	Cuenta de Tiempo en Trámite (Días)
Asignar Sugerencia	4
Felicitaciones	1
Tramitar Denuncias	110
Tramitar Peticiones	535
Tramitar Queja	373
Tramitar Reclamo	160
Total general	1183



Promedio de Tiempo en Trámite por trimestre según QRS

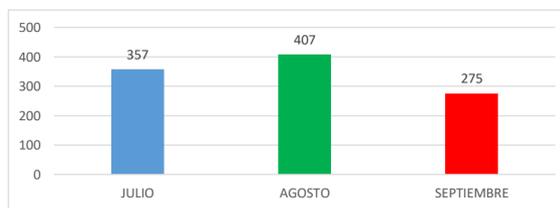
Mes de Radicación	(Todas)
-------------------	---------

Etiquetas de fila	Tiempo (Días Hábiles)	Tiempo (Días Hábiles)
JULIO- SEPTIEMBRE	5488	5,3
Total general	5488	5,3

Solicitudes atendidas en el período

Estado	Cerrado
--------	---------

Etiquetas de fila	Cuenta de Tiempo (Días)
JULIO	357
AGOSTO	407
SEPTIEMBRE	275
Total general	1039



Solicitudes atendidas oportunamente en el período

Tiempo (Días Hábiles)	(Varios elementos)
-----------------------	--------------------

Etiquetas de fila	Cerrado	Total general
JULIO	343	343
AGOSTO	398	398
SEPTIEMBRE	274	274
Total general	1015	1015



Solicitudes trasladadas a otras entidades

Etiquetas de fila	Cuenta de No.
No se traslada	1039
Total general	1039

Nota: La medición anterior busca identificar la cantidad de QRSDf que han sido trasladadas para trámite a otras entidades

Acceso a la información

Etiquetas de fila	Cuenta de No.
Pendiente por definir	144
Total general	144

Nota: La medición anterior busca identificar la cantidad de QRSDf en las que se negó el acceso a la información.