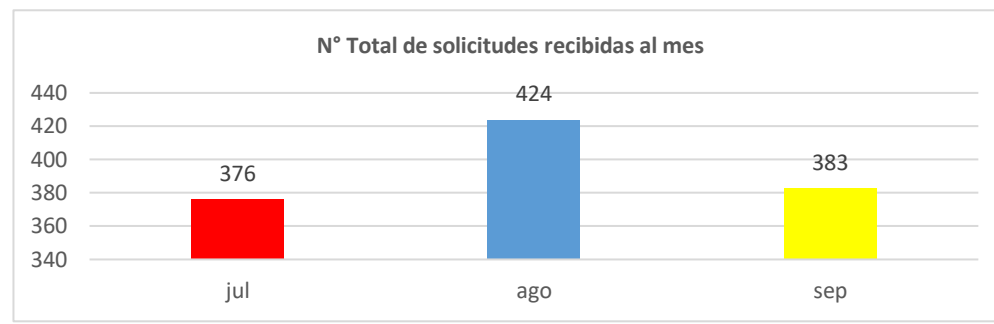


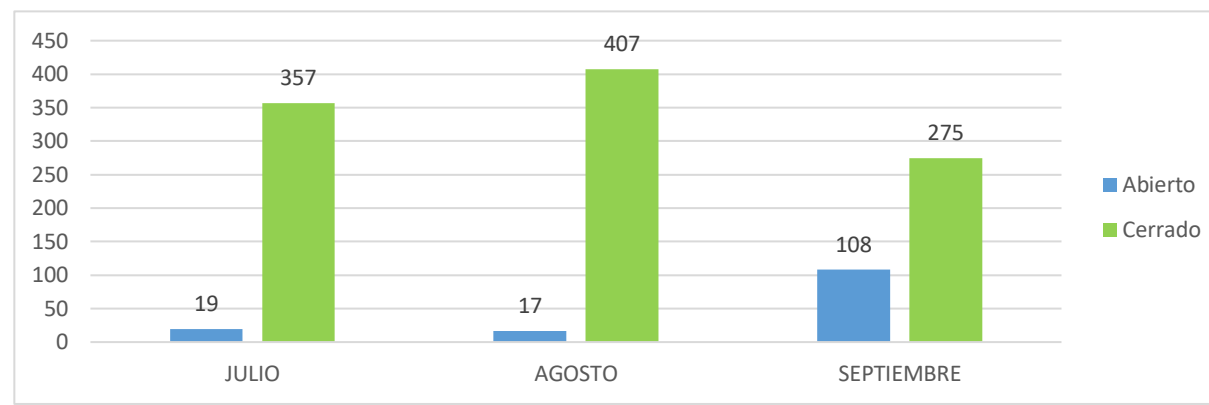
**INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN  
TERCER TRIMESTRE AÑO 2022**

Etiquetas de fila	Cuenta de No.
jul	376
ago	424
sep	383
<b>Total general</b>	<b>1183</b>



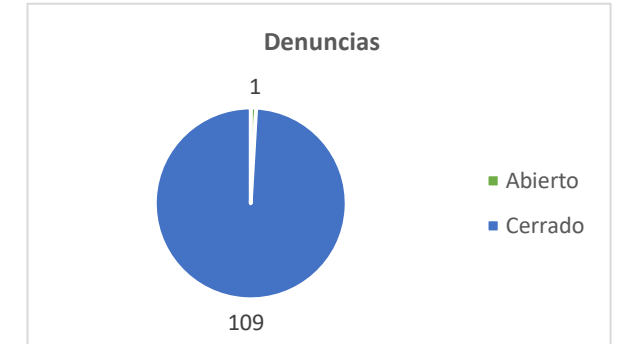
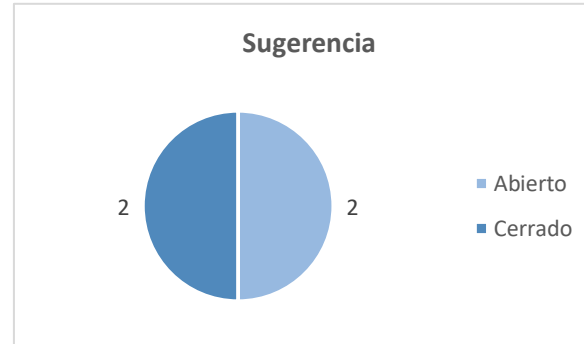
**Estado de las Solicitudes (abiertas y cerradas) por mes**

Cuenta de Mes Finalización	Etiquetas de columna		Total general
	Abierto	Cerrado	
Etiquetas de fila			
JULIO	19	357	376
AGOSTO	17	407	424
SEPTIEMBRE	108	275	383
<b>Total general</b>	<b>144</b>	<b>1039</b>	<b>1183</b>

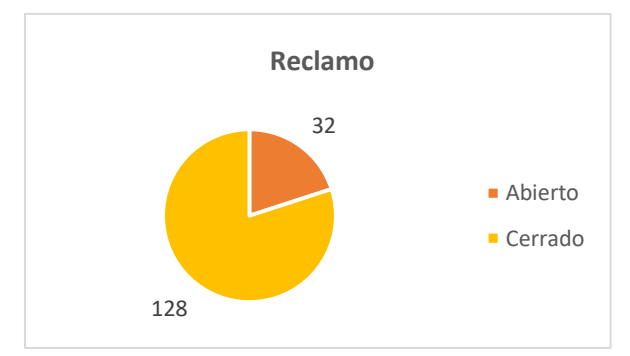
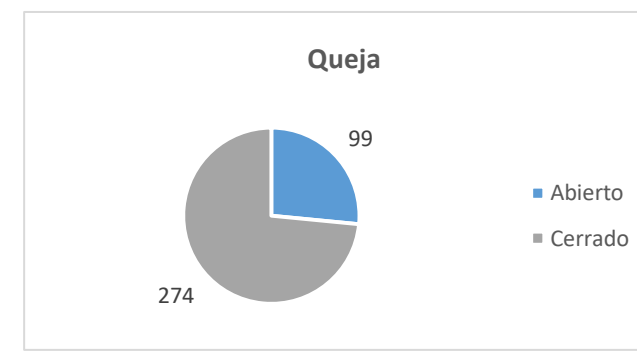


**Estado de las Tipologías QRS (abiertas y cerradas)**

Cuenta de No.	Etiquetas de columna		Total general
	Abierto	Cerrado	
Etiquetas de fila			
Asignar Sugerencia	2	2	4
Felicitaciones	1	1	2
Tramitar Denuncias	1	109	110
Tramitar Peticiones	10	525	535
Tramitar Queja	99	274	373
Tramitar Reclamo	32	128	160
<b>Total general</b>	<b>144</b>	<b>1039</b>	<b>1183</b>



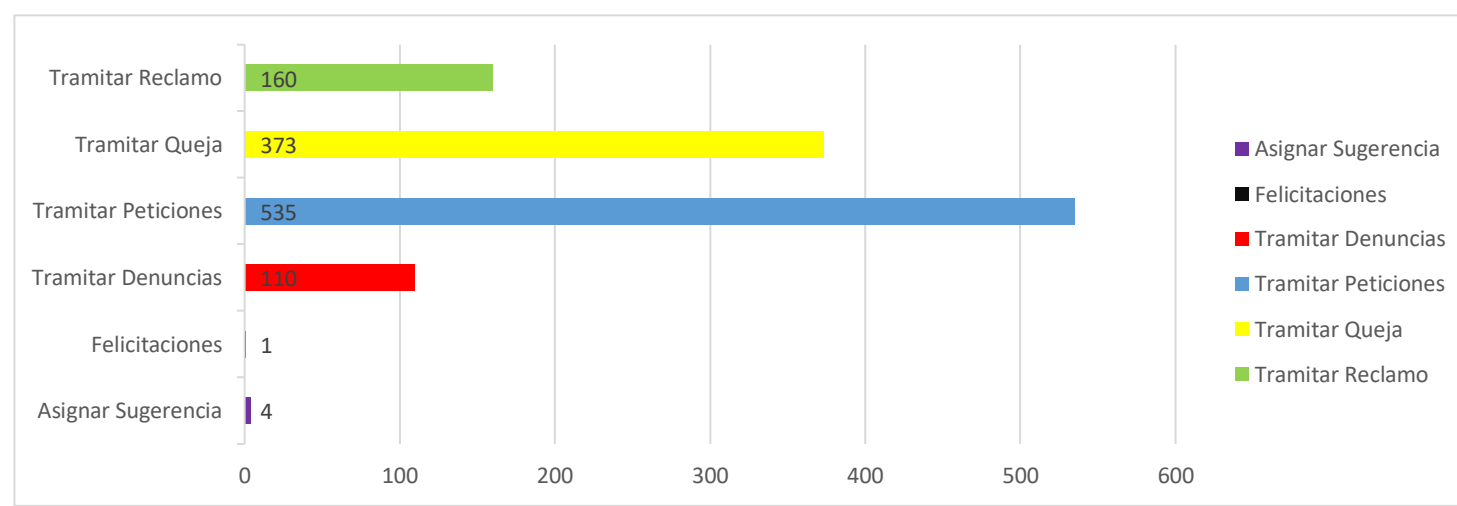
Etiquetas de fila	Abierto		Cerrado		Total general
Asignar Sugerencia	2	2	2	4	4
Felicitaciones	1	1	1	2	2
Tramitar Denuncias	1	109	109	110	110
Tramitar Peticiones	10	525	525	535	535
Tramitar Queja	99	274	274	373	373
Tramitar Reclamo	32	128	128	160	160
<b>Total general</b>	<b>144</b>	<b>1039</b>	<b>1039</b>	<b>1183</b>	<b>1183</b>



**Promedio de Tiempo en Trámite por trimestre según QRS**

Mes de Radicación	(Todas)
Mes Finalización	(Todas)

Etiquetas de fila	Cuenta de Tiempo en Trámite (Días)
Asignar Sugerencia	4
Felicitaciones	1
Tramitar Denuncias	110
Tramitar Peticiones	535
Tramitar Queja	373
Tramitar Reclamo	160
<b>Total general</b>	<b>1183</b>



**Promedio de Tiempo en Trámite por trimestre según QRS**

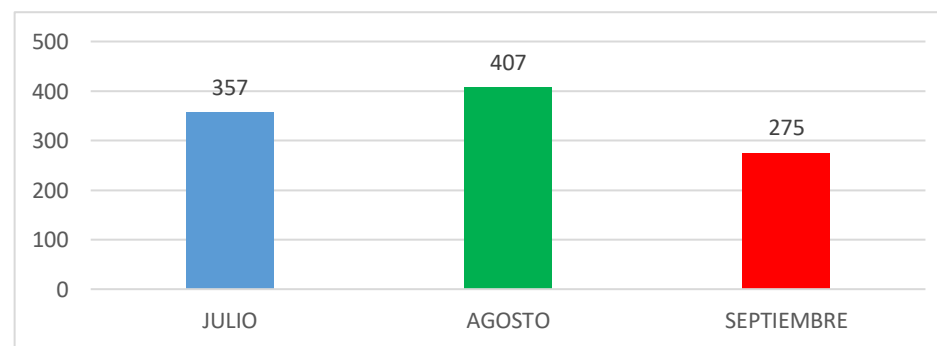
Mes de Radicación	(Todas)
-------------------	---------

Etiquetas de fila	Tiempo (Días Hábiles)	Tiempo (Días Hábiles)
JULIO- SEPTIEMBRE	5488	5,3
<b>Total general</b>	<b>5488</b>	<b>5,3</b>

**Solicitudes atendidas en el período**

Estado	Cerrado
--------	---------

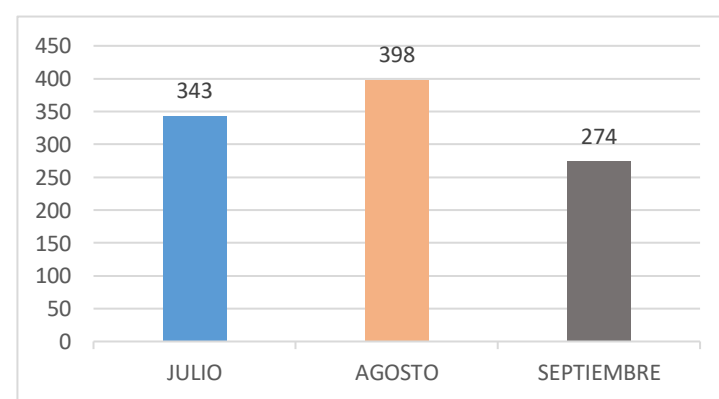
Etiquetas de fila	Cuenta de Tiempo (Días)
JULIO	357
AGOSTO	407
SEPTIEMBRE	275
<b>Total general</b>	<b>1039</b>



**Solicitudes atendidas oportunamente en el período**

Tiempo (Días Hábiles)	(Varios elementos)
-----------------------	--------------------

Etiquetas de fila	Cerrado	Total general
JULIO	343	343
AGOSTO	398	398
SEPTIEMBRE	274	274
<b>Total general</b>	<b>1015</b>	<b>1015</b>



**Solicitudes trasladadas a otras entidades**

Etiquetas de fila	Cuenta de No.
No se traslada	1039
<b>Total general</b>	<b>1039</b>

Nota: La medición anterior busca identificar la cantidad de QRSDF que han sido trasladadas para trámite a otras entidades

**Acceso a la información**

Etiquetas de fila	Cuenta de No.
Pendiente por definir	144
<b>Total general</b>	<b>144</b>

Nota: La medición anterior busca identificar la cantidad de QRSDF en las que se negó el acceso a la información.