

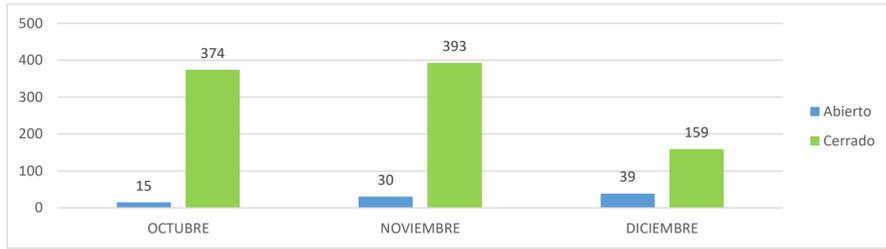
**INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
CUARTO TRIMESTRE AÑO 2022**

Etiquetas de fila	Cuenta de No.
OCTUBRE	389
NOVIEMBRE	423
DICIEMBRE	198
Total general	1010



Estado de las Solicitudes (abiertas y cerradas) por mes

Cuenta de Mes Finalización	Etiquetas de columna	Cerrado	Total general
Etiquetas de fila	Abierto		
OCTUBRE	15	374	389
NOVIEMBRE	30	393	423
DICIEMBRE	39	159	198
Total general	84	926	1010

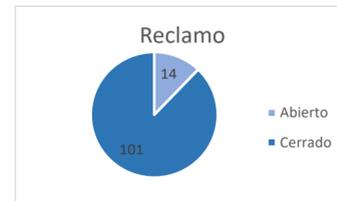
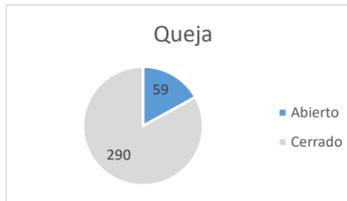


Estado de las Tipologías QRS (abiertas y cerradas)

Cuenta de No.	Etiquetas de columna	Cerrado	Total general
Etiquetas de fila	Abierto		
Asignar Sugerencia	4	7	11
Tramitar Denuncias		106	106
Tramitar Peticiones	7	422	429
Tramitar Queja	59	290	349
Tramitar Reclamo	14	101	115
Total general	84	926	1010

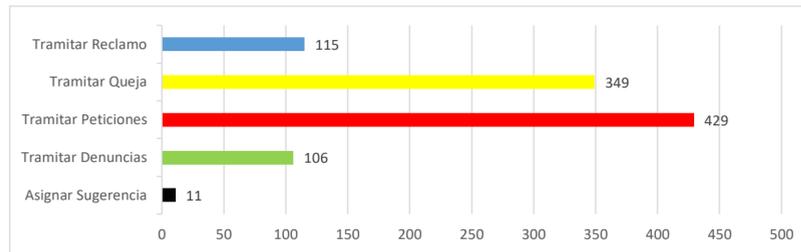


Etiquetas de fila	Abierto	Cerrado	Total general
Asignar Sugerencia	4	7	11
Tramitar Denuncias	0	106	106
Tramitar Peticiones	7	422	429
Tramitar Queja	59	290	349
Tramitar Reclamo	14	101	115
Total general	84	926	1010



CANTIDAD DE TIPOLOGÍAS RADICADAS EN EL TRIMESTRE

Mes de Radicación	(Todas)
Asignar Sugerencia	11
Tramitar Denuncias	106
Tramitar Peticiones	429
Tramitar Queja	349
Tramitar Reclamo	115
Total general	1010

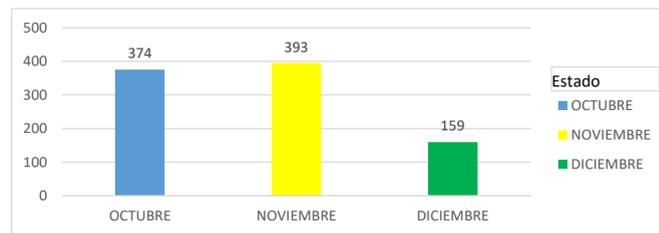


Promedio de Tiempo en Trámite por trimestre según QRS

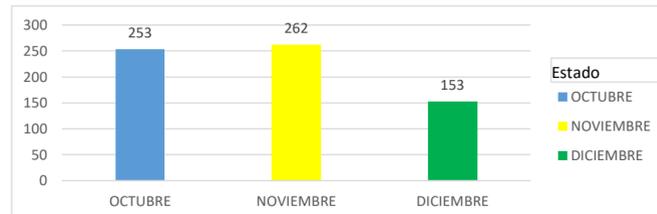
Mes de Radicación	(Todas)	Estado	Cerrado
Etiquetas de fila	Suma de Tiempo (Días Hábiles)	Etiquetas de fila	Promedio de Tiempo (Días Hábiles)
OCTUBRE-DICIEMBRE	8970	OCTUBRE-DICIEMBRE	9,7
Total general	8970	Total general	9,7

Cuenta de Tiempo (Día: Etiquetas de fila)	Cerrado	Total general
OCTUBRE	374	374
NOVIEMBRE	393	393
DICIEMBRE	159	159
Total general	926	926

Solicitudes atendidas en el período



Solicitudes atendidas oportunamente en el período



Solicitudes trasladadas a otras entidades

Etiquetas de fila	Cuenta de No.
No se traslada	926
Total general	926

Nota: La medición anterior busca identificar la cantidad de QRSDF que han sido trasladadas para trámite a otras entidades

Acceso a la información

Etiquetas de fila	Cuenta de No.
Pendiente por definir	84
Total general	84

Nota: La medición anterior busca identificar la cantidad de QRSDF en las que se negó el acceso a la información.