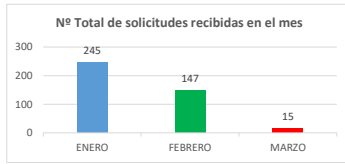


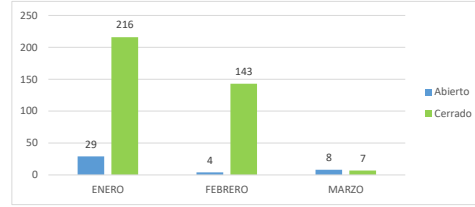
**INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
PRIMER TRIMESTRE AÑO 2023**

Mes Finalización	Cuenta de No.
ENERO	245
FEBRERO	147
MARZO	15
Total general	407



Estado de las Solicitudes (abiertas y cerradas) por mes

Cuenta de Mes Finalización	Estado			
Mes de Radicación	Abierto	Cerrado	Total general	
ENERO	29	216	245	
FEBRERO	4	143	147	
MARZO	8	7	15	
Total general	41	366	407	

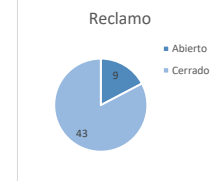
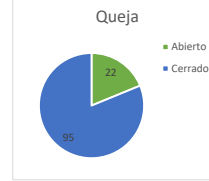


Estado de las Tipologías QRS (abiertas y cerradas)

Cuenta de No.	Estado			
Proceso	Abierto	Cerrado	Total general	
Asignar Sugerencia		3	3	
Felicitaciones	1		1	
Tramitar Denuncias		29	29	
Tramitar Peticiones	6	199	205	
Tramitar Queja	22	95	117	
Tramitar Reclamo	9	43	52	
Total general	41	366	407	

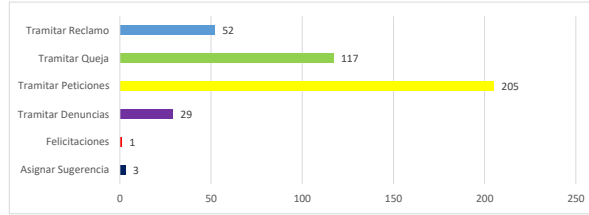


Etiquetas de fila	Abierto	Cerrado	Total general
Asignar Sugerencia	3		3
Felicitaciones	1		1
Tramitar Denuncias		29	29
Tramitar Peticiones	6	199	205
Tramitar Queja	22	95	117
Tramitar Reclamo	9	43	52



Mes de Radicación	(Todas)
Proceso	Cuenta de No.
Asignar Sugerencia	3
Felicitaciones	1
Tramitar Denuncias	29
Tramitar Peticiones	205
Tramitar Queja	117
Tramitar Reclamo	52
Total general	407

Cantidad de Tipologías recibidas en el trimestre



Sumatoria de los días de gestión por trimestre según QRS

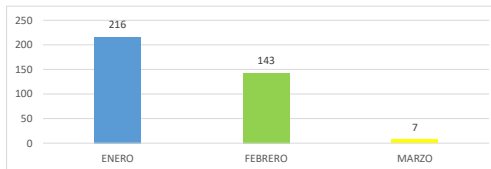
Mes de Radicación	(Todas)
Estado	Cerrado
Tiempo (Días Hábiles)	(Varios elementos)
Trimestre de Finalización	Suma de Tiempo (Días Hábiles)
ENERO A MARZO	3547
Total general	3547

Promedio de Tiempo en Trámite por trimestre según QRS

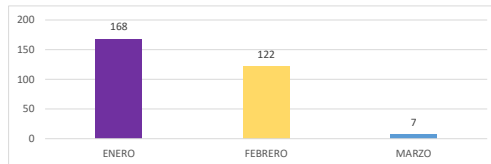
Tiempo (Días Hábiles)	(Varios elementos)
Promedio de Tiempo (Días Hábiles)	Estado
Trimestre de Finalización	Cerrado
ENERO A MARZO	9,7
Total general	9,7

Estado	Cerrado
Mes de Radicación	Cuenta de Tiempo (Días Hábiles)
ENERO	216
FEBRERO	143
MARZO	7
Total general	366

Solicitudes atendidas en el período



Solicitudes atendidas oportunamente en el período



Solicitudes trasladadas a otras entidades

Reenviar a responsable externo	Cuenta de No.
No se traslada	366
Total general	366

Nota: La medición anterior busca identificar la cantidad de QRSDF que han sido trasladadas para trámite a otras entidades

Acceso a la información

Procede (el cliente tenía la razón)	Cuenta de No.
Pendiente por definir	41
Total general	41

Nota: La medición anterior busca identificar la cantidad de QRSDF en las que se negó el acceso a la información.