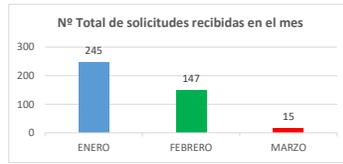


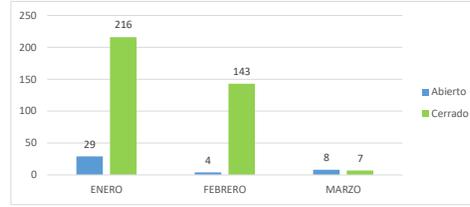
**INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN  
PRIMER TRIMESTRE AÑO 2023**

Mes Finalización	Cuenta de No.
ENERO	245
FEBRERO	147
MARZO	15
<b>Total general</b>	<b>407</b>



**Estado de las Solicitudes (abiertas y cerradas) por mes**

Cuenta de Mes Finalización	Estado			
Mes de Radicación	Abierto	Cerrado	Total general	
ENERO	29	216	245	
FEBRERO	4	143	147	
MARZO	8	7	15	
<b>Total general</b>	<b>41</b>	<b>366</b>	<b>407</b>	

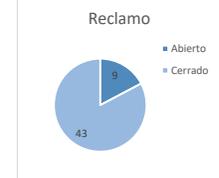


**Estado de las Tipologías QRS (abiertas y cerradas)**

Cuenta de No.	Estado			
Proceso	Abierto	Cerrado	Total general	
Asignar Sugerencia		3	3	
Felicitaciones	1		1	
Tramitar Denuncias		29	29	
Tramitar Peticiones	6	199	205	
Tramitar Queja	22	95	117	
Tramitar Reclamo	9	43	52	
<b>Total general</b>	<b>41</b>	<b>366</b>	<b>407</b>	

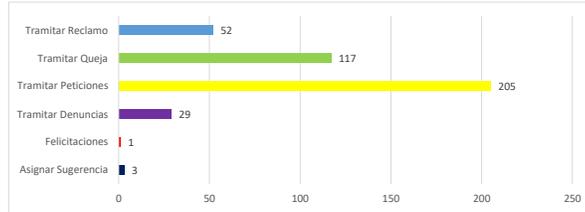


Etiquetas de fila	Abierto	Cerrado	Total general
Asignar Sugerencia	3		3
Felicitaciones	1		1
Tramitar Denuncias		29	29
Tramitar Peticiones	6	199	205
Tramitar Queja	22	95	117
Tramitar Reclamo	9	43	52



Mes de Radicación	(Todas)
<b>Proceso</b>	<b>Cuenta de No.</b>
Asignar Sugerencia	3
Felicitaciones	1
Tramitar Denuncias	29
Tramitar Peticiones	205
Tramitar Queja	117
Tramitar Reclamo	52
<b>Total general</b>	<b>407</b>

**Cantidad de Tipologías recibidas en el trimestre**



**Sumatoria de los días de gestión por trimestre según QRS**

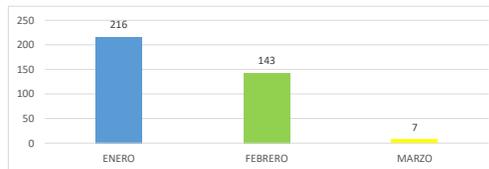
Mes de Radicación	(Todas)
Estado	Cerrado
Tiempo (Días Hábiles)	(Varios elementos)
<b>Trimestre de Finalización</b>	<b>Suma de Tiempo (Días Hábiles)</b>
ENERO A MARZO	3547
<b>Total general</b>	<b>3547</b>

**Promedio de Tiempo en Trámite por trimestre según QRS**

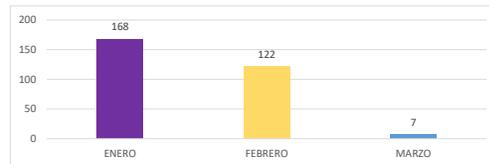
Tiempo (Días Hábiles)	(Varios elementos)
<b>Promedio de Tiempo (Días Hábiles)</b>	<b>Estado</b>
<b>Trimestre de Finalización</b>	<b>Cerrado</b>
ENERO A MARZO	9,7
<b>Total general</b>	<b>9,7</b>

Estado	Cerrado
<b>Mes de Radicación</b>	<b>Cuenta de Tiempo (Días Hábiles)</b>
ENERO	216
FEBRERO	143
MARZO	7
<b>Total general</b>	<b>366</b>

**Solicitudes atendidas en el período**



**Solicitudes atendidas oportunamente en el período**



**Solicitudes trasladadas a otras entidades**

Reenviar a responsable externo	Cuenta de No.
No se traslada	366
<b>Total general</b>	<b>366</b>

Nota: La medición anterior busca identificar la cantidad de QRSDF que han sido trasladadas para trámite a otras entidades

**Acceso a la información**

Procede (el cliente tenía la razón)	Cuenta de No.
Pendiente por definir	41
<b>Total general</b>	<b>41</b>

Nota: La medición anterior busca identificar la cantidad de QRSDF en las que se negó el acceso a la información.