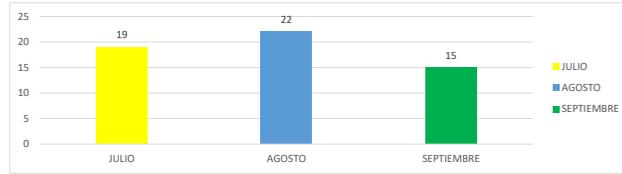


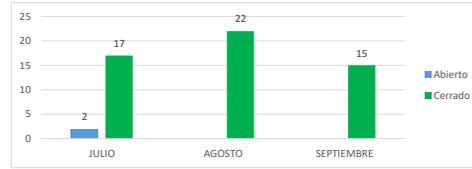
**INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
TERCER TRIMESTRE AÑO 2023**

Mes Finalización	Cuenta de No.
JULIO	19
AGOSTO	22
SEPTIEMBRE	15
Total general	56



"Estado de las Solicitudes (abiertas y cerradas) por mes"

Cuenta de Mes Finalización	Estado	Cerrado	Total general
Mes de Radicación	Abierto	Cerrado	Total general
JULIO	2	17	19
AGOSTO	0	22	22
SEPTIEMBRE	0	15	15
Total general	2	54	56



"Estado de las Tipologías QRS (abiertas y cerradas)"

Cuenta de No.	Estado	Cerrado	Total general
Proceso	Abierto	Cerrado	Total general
Tramitar Denuncias	0	3	3
Tramitar Peticiones	0	32	32
Tramitar Queja	2	6	8
Tramitar Reclamo	0	13	13
Total general	2	54	56

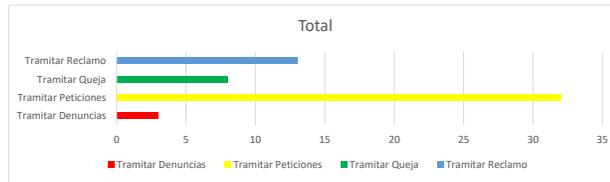


Proceso	Abierto	Cerrado	Total general
Tramitar Denuncias	0	3	3
Tramitar Peticiones	0	32	32
Tramitar Queja	2	6	8
Tramitar Reclamo	0	13	13



"Cantidad de Tipologías recibidas en el trimestre"

Mes de Radicación	(Todas)
Proceso	Cuenta de No.
Tramitar Denuncias	3
Tramitar Peticiones	32
Tramitar Queja	8
Tramitar Reclamo	13
Total general	56



"Sumatoria de los días de gestión por trimestre según QRS"

Mes de Radicación	(Todas)
Estado	(Todas)
Tiempo (Días Hábiles)	(Varios elementos)

Trimestre de Finalización	Suma de Tiempo en Trámite (Días Calendario)
JULIO - SEPTIEMBRE	654
Total general	654

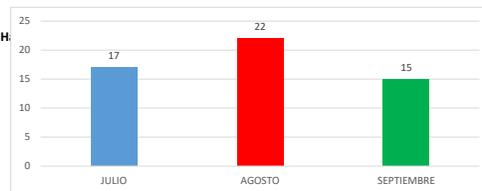
"Promedio de Tiempo en Trámite por trimestre según QRS"

Estado	(Todas)
Tiempo (Días Hábiles)	(Varios elementos)

Trimestre de Finalización	Promedio de Tiempo (Días Hábiles)
JULIO - SEPTIEMBRE	7,3
Total general	7,3

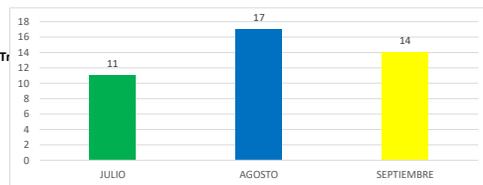
"Solicitudes atendidas en el período"

Estado	Cerrado
Mes de Radicación	Cuenta de Tiempo (Días H)
JULIO	17
AGOSTO	22
SEPTIEMBRE	15
Total general	54



"Solicitudes atendidas oportunamente en el período"

Tiempo en Trámite (Días Calendario)	(Varios elementos)
Estado	Cerrado
Mes de Radicación	Cuenta de Tiempo en Tr
JULIO	11
AGOSTO	17
SEPTIEMBRE	14
Total general	42



"Solicitudes trasladadas a otras entidades"

Reenviar a responsable externo	Cuenta de No.
No se traslada	54
Total general	54

Nota: La medición anterior busca identificar la cantidad de QRSDF que han sido trasladadas para trámite a otras entidades.

Acceso a la información

Procede (el cliente tenía la razón)	Cuenta de No.
Pendiente por definir	2
Total general	2

Nota: La medición anterior busca identificar la cantidad de QRSDF en las que se negó el acceso a la información.