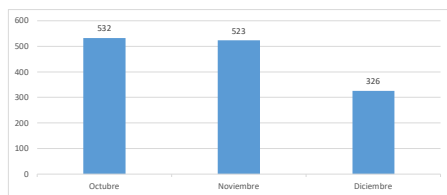


INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
Cuarto Trimestre Año 2021

No. total de solicitudes recibidas en el mes

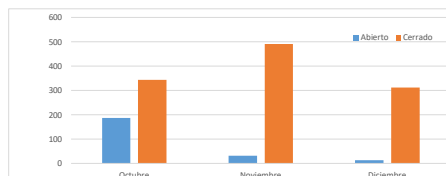
Etiquetas de fila	Cuenta de No.
Octubre	532
Noviembre	523
Diciembre	326
Total general	1381



Estado de las Solicitudes (abiertas y Cerradas) por mes

Mes Finalización (Todas)

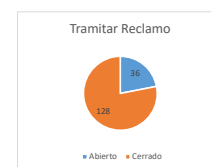
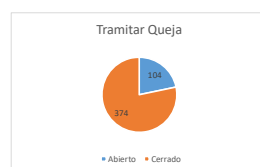
Cuenta de Estado	Etiquetas de columna		Total general
	Abierto	Cerrado	
Octubre	188	344	532
Noviembre	32	491	523
Diciembre	14	312	326
Total general	234	1147	1381



Estado de las Tipologías QRS (abiertas y Cerradas)

No. (Todas)

Cuenta de Estado	Etiquetas de columna		Total general
	Abierto	Cerrado	
Asignar Sugerencia	2	5	7
Felicitaciones	3	1	4
Tramitar Denuncias	7	108	115
Tramitar Peticiones	82	531	613
Tramitar Queja	104	374	478
Tramitar Reclamo	36	128	164
Total general	234	1147	1381

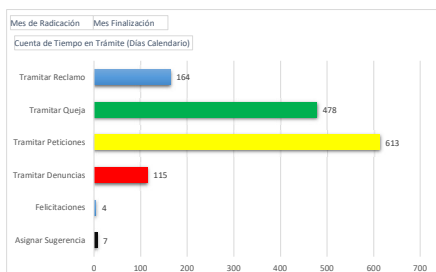


Etiquetas de fila	Abierto	Cerrado
Asignar Sugerencia	2	5
Felicitaciones	3	1
Tramitar Denuncias	7	108
Tramitar Peticiones	82	531
Tramitar Queja	104	374
Tramitar Reclamo	36	128

Promedio de Tiempo en Trámite por trimestre según QRS

Mes de Radicación (Todas)
Mes Finalización (Todas)

Etiquetas de fila	Cuenta de Tiempo en Trámite (Días)
Asignar Sugerencia	7
Felicitaciones	4
Tramitar Denuncias	115
Tramitar Peticiones	613
Tramitar Queja	478
Tramitar Reclamo	164
Total general	1381



Promedio de Tiempo en Trámite

Mes de Radicación (Todas)

Etiquetas de fila	Promedio de Tiempo en Trámite (Días Calendario)
Octubre a Diciembre	9.05
Total general	9.05

Solicitudes Cerradas por mes

Trimestre de Finalización (Todas)

Cuenta de Radicado	Etiquetas de columna			Total general
	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Cerrado	223	491	398	1112
Total general	223	491	398	1112

Solicitudes trasladadas a otras Entidades

Etiquetas de fila	Cuenta de No.
No se traslada	1143
Pendiente por definir	238
Total general	1381

Nota: La medición anterior busca identificar la cantidad de QRSDF que han sido trasladadas para trámite a otras entidades

Acceso a la información

Etiquetas de fila	Cuenta de No.
Se dio respuesta	1143
Pendiente	238
Total general	1381

Nota: La medición anterior busca identificar la cantidad de QRSDF en las que se negó el acceso a la información.