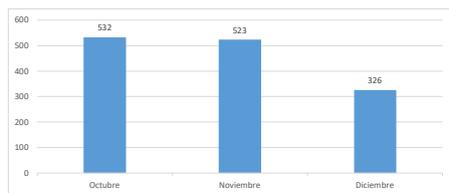


**INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN**  
Cuarto Trimestre Año 2021

**No. total de solicitudes recibidas en el mes**

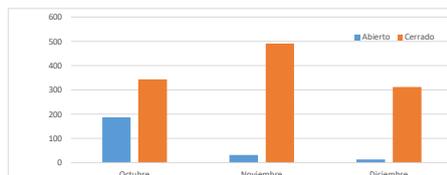
Etiquetas de fila	Cuenta de No.
Octubre	532
Noviembre	523
Diciembre	326
<b>Total general</b>	<b>1381</b>



**Estado de las Solicitudes (abiertas y Cerradas) por mes**

Mes Finalización (Todas)

Cuenta de Estado	Etiquetas de columna		Total general
	Abierto	Cerrado	
Etiquetas de fila			
Octubre	188	344	532
Noviembre	32	491	523
Diciembre	14	312	326
<b>Total general</b>	<b>234</b>	<b>1147</b>	<b>1381</b>



**Estado de las Tipologías QRS (abiertas y Cerradas)**

No. (Todas)

Cuenta de Estado	Etiquetas de columna		Total general
	Abierto	Cerrado	
Etiquetas de fila			
Asignar Sugerencia	2	5	7
Felicitaciones	3	1	4
Tramitar Denuncias	7	108	115
Tramitar Peticiones	82	531	613
Tramitar Queja	104	374	478
Tramitar Reclamo	36	128	164
<b>Total general</b>	<b>234</b>	<b>1147</b>	<b>1381</b>

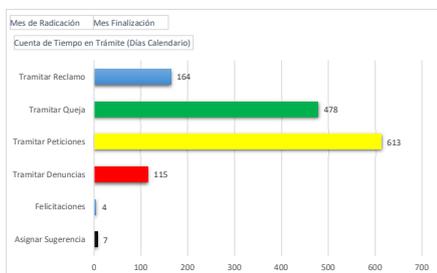


Etiquetas de fila	Abierto	Cerrado
Asignar Sugerencia	2	5
Felicitaciones	3	1
Tramitar Denuncias	7	108
Tramitar Peticiones	82	531
Tramitar Queja	104	374
Tramitar Reclamo	36	128

**Promedio de Tiempo en Trámite por trimestre según QRS**

Mes de Radicación (Todas)  
Mes Finalización (Todas)

Etiquetas de fila	Cuenta de Tiempo en Trámite (Días)
Asignar Sugerencia	7
Felicitaciones	4
Tramitar Denuncias	115
Tramitar Peticiones	613
Tramitar Queja	478
Tramitar Reclamo	164
<b>Total general</b>	<b>1381</b>



**Promedio de Tiempo en Trámite**

Mes de Radicación (Todas)

Etiquetas de fila	Promedio de Tiempo en Trámite (Días Calendario)
Octubre a Diciembre	9.05
<b>Total general</b>	<b>9.05</b>

**Solicitudes Cerradas por mes**

Trimestre de Finalización (Todas)

Cuenta de Radicado	Etiquetas de columna			Total general
	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Etiquetas de fila				
Cerrado	223	491	398	1112
<b>Total general</b>	<b>223</b>	<b>491</b>	<b>398</b>	<b>1112</b>

**Solicitudes trasladadas a otras Entidades**

Etiquetas de fila	Cuenta de No.
No se traslada	1143
Pendiente por definir	238
<b>Total general</b>	<b>1381</b>

Nota: La medición anterior busca identificar la cantidad de QRSDF que han sido trasladadas para trámite a otras entidades

**Acceso a la información**

Etiquetas de fila	Cuenta de No.
Se dio respuesta	1143
Pendiente	238
<b>Total general</b>	<b>1381</b>

Nota: La medición anterior busca identificar la cantidad de QRSDF en las que se negó el acceso a la información.