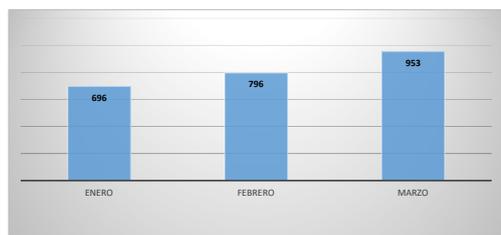


**INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN  
Primer Trimestre Año 2021**

**No. total de solicitudes recibidas en el mes**

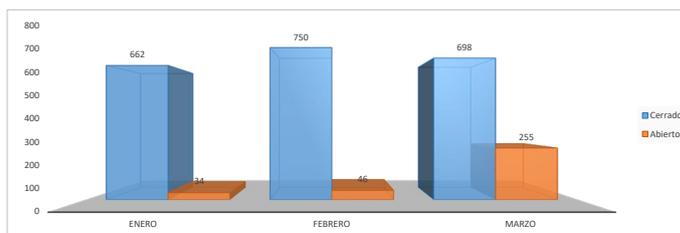
Cantidad	
Enero	696
Febrero	796
Marzo	953
<b>Total general</b>	<b>2445</b>



**Estado de las Solicitudes (abiertas y Cerradas) por mes**

Mes Finalización (Todas)

Mes	Cerrado	Abierto	Total
Enero	662	34	696
Febrero	750	46	796
Marzo	698	255	953
<b>Total general</b>	<b>2110</b>	<b>335</b>	<b>2445</b>



**Estado de las Tipologías QRS (abiertas y Cerradas)**

Cuenta de No.	Cerrado	Abierto	Total general
Asignar Sugerencia	15	3	18
Tramitar Queja	695	191	886
Tramitar Reclamo	195	22	217
Tramitar Peticiones	1026	103	1129
Tramitar Denuncias	176	14	190
Felicitaciones	3	2	5
<b>Total general</b>	<b>2110</b>	<b>335</b>	<b>2445</b>



**Promedio de Tiempo en Trámite por trimestre según QRS**

Mes Finalización (Varios elementos)  
Mes de Radicación (Todas)

Promedio de Tiempo en Trámite (Días Calendario)	
Tramitar Peticiones	2
Tramitar Denuncias	2
Tramitar Queja	3
Tramitar Reclamo	3
Asignar Sugerencia	10
Felicitaciones	30
<b>Total general</b>	<b>2</b>

Mes Finalización Mes de Radicación



**Promedio de Tiempo en Trámite por trimestre**

Mes de Radicación (Todas)

Etiquetas de fila	Promedio de Tiempo en Trámite (Días Calendario)
Enero - Marzo	2,22
<b>Total general</b>	<b>2,22</b>

Trimestre de Finalización Enero - Marzo

Cuenta de Radicado	Etiquetas de columna			Total general
Etiquetas de fila	Enero	Febrero	Marzo	
Cerrado	662	750	698	2110
<b>Total general</b>	<b>662</b>	<b>750</b>	<b>698</b>	<b>2110</b>

### Solicitudes trasladadas a otras Entidades

Cantidad Reenviar a responsable	Etiquetas de columna				
	externo	Enero	Febrero	Marzo	Total general
No se traslada		662	750	698	2110
Pendiente por definir		34	46	255	335
<b>Total general</b>		<b>696</b>	<b>796</b>	<b>953</b>	<b>2445</b>

Nota: La medición anterior busca identificar la cantidad de QRSDF que han sido trasladadas para trámite a otras entidades, de las 2.445 se encuentran pendientes por definir si amerita o no su traslado 335 solicitudes

### Acceso a la información

Cuenta de No. Etiquetas de fila	Etiquetas de columna				
	externo	Enero	Febrero	Marzo	Total general
Se dio respuesta		662	750	698	2110
Pendiente		34	46	255	335
<b>Total general</b>		<b>696</b>	<b>796</b>	<b>953</b>	<b>2445</b>

Nota: La medición anterior busca identificar la cantidad de QRSDF en las que se negó el acceso a la información, la Corporación por su misionalidad, permite la accesibilidad de la administración de justicia a la ciudadanía en general