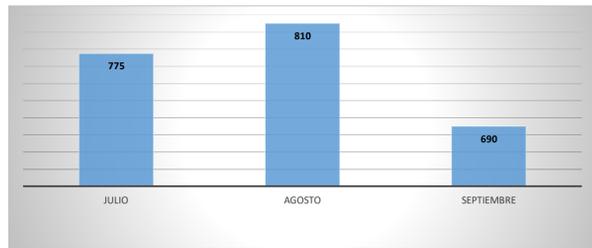


INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
Tercer Trimestre Año 2021

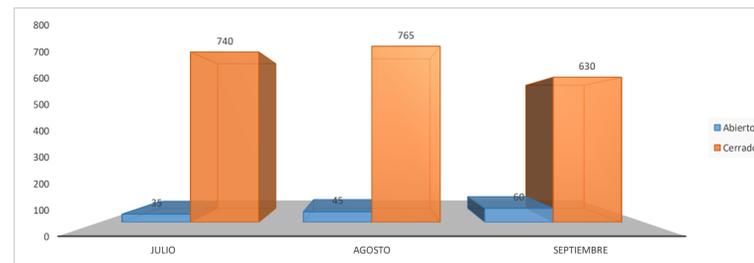
No. total de solicitudes recibidas en el mes

	Cantidad
Julio	775
Agosto	810
Septiembre	690
Total general	2275



Estado de las Solicitudes (abiertas y Cerradas) por mes

Mes Finalización	(Todas)		
Mes	Abierto	Cerrado	Total general
Julio	35	740	775
Agosto	45	765	810
Septiembre	60	630	690
Total general	140	2135	2275



Estado de las Tipologías QRS (abiertas y Cerradas)

Cuenta de No.	Abierto	Cerrado	Total general
Asignar Sugerencia	2	10	12
Tramitar Queja	118	660	778
Tramitar Reclamo	19	287	306
Tramitar Peticiones	988	988	1976
Tramitar Denuncias	187	187	374
Felicitaciones	1	3	4
Total general	140	2135	2275



Promedio de Tiempo en Trámite por trimestre según QRS

Mes Finalización	(Varios elementos)
Mes de Radicación	(Todas)
	Promedio de Tiempo en Trámite (Días Calendario)
Tramitar Peticiones	3
Tramitar Denuncias	4
Tramitar Queja	4
Tramitar Reclamo	5
Asignar Sugerencia	11
Felicitaciones	18
Total general	4



Promedio de Tiempo en Trámite por trimestre

Mes de Radicación	(Todas)
Etiquetas de fila	Promedio de Tiempo en Trámite (Días Calendario)
Julio a Septiembre	3,88
Total general	3,88

Trimestre de Finalización (Todas)

Cuenta de Radicado	Etiquetas de columna			
Etiquetas de fila	Julio	Agosto	Septiembre	Total general
Cerrado	697	696	742	2135
Total general	697	696	742	2135

Solicitudes trasladadas a otras Entidades

Cantidad	Etiquetas de columna			
Reenviar a responsable externo	Julio	Agosto	Septiembre	Total general
No se traslada	740	765	630	2135
Pendiente por definir	35	45	60	140
Total general	775	810	690	2275

Nota: La medición anterior busca identificar la cantidad de QRSDF que han sido trasladadas para trámite a otras entidades, de las 2.275 se encuentran pendientes por definir si amerita o no su traslado 140 solicitudes

Acceso a la información

Etiquetas de fila	Cuenta de No.
Se dio respuesta	2135
Pendiente	140
Total general	2275

Nota: La medición anterior busca identificar la cantidad de QRSDF en las que se negó el acceso a la información, la Corporación por su misionalidad, permite la accesibilidad de la administración de justicia a la ciudadanía en general