|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| INFORMACIÓN BÁSICA DEL EMPLEADO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **APELLIDOS** | |  | | | | | | | | | | | | |  | | | | **NOMBRES** | | | |  | | | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | |
|  | |  | | | | | | | | | | | | |  | | | |  | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | |
| **CÉDULA** | | **CARGO EN CARRERA** | | | | | | | **DESDE** | | | | | **Día** | | | | | **Mes** | **Año** |
|  | |  | | | | | | | | | | | | |  | | | |  | | | |  | | |  | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | |  | |
| **CORPORACIÓN O JUZGADO** | | | | | | |  | | | | | | | |  | | | | **MUNICIPIO** | | | |  | | |  | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | |
|  | | | | |  | | | | | | | | | | | | | |  | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
| **CARGO EN**  **PROVISIONALIDAD** | | | | |  | | | | | | | | | **DESPACHO** | | | | |  | | |  | | |  | | | | **DESDE** | | | **Día** | | **Mes** | | **Año** | | **HASTA** | | | | **Día** | | **Mes** | | | **Año** | | |  | |
|  |  | |  |  | | |  |  | |  |  |  |  | | |  |  |  | |  |  | |  |  | | |  | | |  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | | |  | | |  | | |
|  |  | |  |  | | |  |  | |  |  | **Día** | | | |  | **Mes** | | |  | **A**ño | | |  | | |  | | |  | **Día** | | | |  | | **Mes** | | | |  | | **Año** | | | | | |  | | |
| **PERIODO EVALUADO** | | | | | | |  | | **DESDE** | | |  |  | | |  |  |  | |  |  | |  |  | | **HASTA** | | | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | | |  | | |  | | |
|  |  | |  |  | | |  |  | |  |  |  | | | | | | | | | | | |  | | |  | | |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | |
|  |  | |  |  | | |  |  | |  |  | **Día** | | | |  | **Mes** | | |  | **A**ño | | |  | | |  | | |  |  | | | |  | |  | | | |  | |  | | | | | |  | | |
| **FECHA DE LA EVALUACIÓN** | | | | | | | | | | |  |  |  | | |  |  |  | |  |  | |  |  | | |  | | |  |  | | | |  | |  | | | |  | |  | | | | | |  | | |
|  |  | |  |  | |  | |  | |  |  |  | | | |  |  | | |  |  | | |  | | |  | | |  |  | | | |  | |  | | | |  | |  | | | | | |  | | |

| CALIFICACIÓN INTEGRAL DE SERVICIOS | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **FACTOR CALIDAD** | | | | | |
| La calificación de este factor se fundamenta en el análisis del cumplimiento de las funciones asignadas al cargo. | | | | | |
| **SUBFACTORES** | **INDICADORES** | **EXCELENTE** | **BUENO** | **INSATISFACTORIO** | **TOTAL PUNTAJE** |
| **Servicios Generales** | Brinda transporte de los usuarios y empleados a los diferentes destinos; maneja adecuadamente los implementos de trabajo, respeta las normas establecidas, prepara las bebidas de cafetería; realiza la limpieza, aseo y vigilancia a los vehículos, oficinas de la entidad y servicio de ascensor, según las funciones asignadas. | **30 – 25** | **24 – 20** | **19 – 0** | **0-30** |
| **Atención a los usuarios** | Atiende de manera diligente y respetuosa a los usuarios internos y externos | **12 – 10** | **9 – 7** | **6 – 0** | **0-12** |
| **TOTAL FACTOR CALIDAD (MÁXIMO 42 PUNTOS)** | | | | | **0-42** |

| **2.2. FACTOR EFICIENCIA O RENDIMIENTO** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| La Calificación de este factor, se realiza con fundamento en la relación cuantitativa de las tareas, actividades y trabajos realizados durante el periodo teniendo en cuenta las funciones y responsabilidades asignadas al cargo y su nivel de contribución a los objetivos y metas del despacho. | | | | | |
| **SUBFACTORES** | **INDICADORES** | **EXCELENTE** | **BUENO** | **INSATISFACTORIO** | **TOTAL PUNTAJE** |
| **Eficiencia o Rendimiento** | La cantidad o número de actividades realizadas presenta un nivel de rendimiento acorde con las asignadas durante el período. | **30 – 26** | **25 – 20** | **19 – 0** | **0 – 30** |
| Contribución al cumplimiento de los objetivos del despacho o dependencia y de las actividades encomendadas relacionadas con las funciones del cargo, respecto de la coordinación, supervisión, sustanciación, transcripción y/o notificación de los mismos. | **5 – 4** | **3 – 2** | **1 – 0** | **0 – 5** |
| Cumplimiento en la atención de usuarios y el suministro de información en los casos autorizados por el superior y/o la Ley. | **5 – 4** | **3 – 2** | **1 – 0** | **0 – 5** |
| **TOTAL FACTOR EFICIENCIA O RENDIMIENTO (MÁXIMO 40 PUNTOS)** | | | | | **0-40** |

| **2.3. FACTOR ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| La calificación de este factor comprende la organización de las tareas; atención al público, administración de los recursos estatales y presentación del despacho, y la participación en cursos de formación judicial, en este último caso, en el evento en que hubiere sido convocado, el empleado: | | | | | |
| **SUBFACTORES** | **INDICADORES** | **EXCELENTE** | **BUENO** | **INSATISFACTORIO** | **TOTAL PUNTAJE** |
| **2.3.1. Organización de las tareas** | Utiliza adecuadamente las tecnologías de la información y las comunicaciones en la gestión y trámite de los procesos judiciales, con el fin de facilitar y agilizar el acceso de la justicia, así como ampliar su cobertura. | **2** | **1** | **0** | **0 – 2** |
| Acata los Acuerdos proferidos por la Sala Administrativa del Consejo Superior de la Judicatura, en lo pertinente sobre la regulación de los trámites judiciales y administrativos que se adelanten en el despacho. | **3** | **2** | **1 – 0** | **0 – 3** |
| Demuestra comportamientos acordes con la solemnidad y el decoro que imponen las actuaciones judiciales. | **2** | **1** | **0** | **0 – 2** |
| **2.3.2. Atención al público** | Brinda atención a los usuarios, compañeros de trabajo y/o superiores de manera ágil, precisa y cortés. | **4** | **3 – 2** | **1 – 0** | **0 – 4** |
| **2.3.3. Administración de los recursos estatales y presentación del despacho.** | Conserva y utiliza racionalmente los recursos y elementos de trabajo que dispone para el cumplimiento de sus funciones. | **2** | **1** | **0** | **0 – 2** |
| Presenta con pulcritud y organización su sitio de trabajo. | **2** | **1** | **0** | **0 – 2** |
| **2.3.4. Participación en cursos de formación judicial.** | Se analiza la participación en todas las etapas de los procesos de formación impartidos por la Sala Administrativa del Consejo Superior de la Judicatura a través de la Escuela Judicial “Rodrigo Lara Bonilla”. | En caso de que el empleado no haya sido convocado durante el período a algún curso, el puntaje se asignará al subfactor atención al público (1 punto). | | | **0 – 1** |
| **TOTAL FACTOR ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO (MÁXIMO 16 PUNTOS)** | | | | | **0-16** |

| **2.4. FACTOR PUBLICACIONES** | |
| --- | --- |
| La calificación en este factor contendrá los criterios de: originalidad; calidad científica, académica o pedagógica; la relevancia y pertinencia de los trabajos; la contribución a la gestión judicial y que reúnan las calidades y condiciones para ser útiles a la práctica judicial y las demás que determine la reglamentación. | |
| * Libros, artículos o ensayos publicados. | **TOTAL PUNTAJE** |
| **0-2** |
| **TOTAL DEL FACTOR PUBLICACIONES (MÁXIMO 2 PUNTOS)** | **0-2** |

| MOTIVACIÓN DE LA CALIFICACIÓN. (Diligenciar obligatoriamente) Si el espacio es insuficiente utilice hojas adicionales, las cuales deberá anexar al presente acto administrativo. | | |
| --- | --- | --- |
|  | | |
| CALIFICACIÓN INTEGRAL – PUNTAJE TOTAL (Calidad + Eficiencia o Rendimiento + Organización del Trabajo + Publicaciones) | | **0-100** |
| **SATISFACTORIA** | EXCELENTE | **85-100** |
| BUENA | **60-84** |
| **INSATISFACTORIA** | | **0-59** |

| RESOLUCIÓN **(Sólo para calificaciones insatisfactorias)** |
| --- |
| La calificación integral insatisfactoria de servicios de los empleados implica la exclusión de la carrera judicial y el retiro del servicio (artículos 171 y 173 de la Ley 270 de 1996), decisiones que deben proferirse por el respectivo superior jerárquico, en el mismo acto administrativo (artículo 10 del Acuerdo PSAA14-10281 de 2014). La calificación insatisfactoria de servicios tiene efectos legales respecto del cargo en el cual el empleado se encuentra vinculado por el sistema de carrera judicial. (Parágrafo del artículo 10 del Acuerdo PSAA14-10281 de 2014). |
| **MOTIVACIÓN:** |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **RESUELVE:**    **PRIMERO:** Calificar insatisfactoriamente los servicios prestados por\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, conforme al contenido del presente formulario, durante el período comprendido entre el día (\_\_\_\_) del mes de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ del año (\_\_\_\_\_) y el día (\_\_\_\_) del mes de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ del año (\_\_\_\_\_).  **SEGUNDO:** Retirar del servicio a \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, del cargo de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, por calificación insatisfactoria de servicios.  **TERCERO:** La presente calificación insatisfactoria de servicios produce la exclusión de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de la carrera judicial, del cargo de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, al cual se encuentra vinculado por dicho régimen.  **CUARTO:** Contra el presente acto administrativo procede el recurso de reposición.  **QUINTO:** Notifíquese el presente acto administrativo al interesado de conformidad con lo establecido en el Código Contencioso Administrativo.  **SEXTO:** En firme este acto administrativo, comuníquese de inmediato la exclusión del régimen de carrera judicial, a la Sala Administrativa del Consejo Superior o Seccional de la Judicatura, según el caso, para su anotación en el Registro Nacional del Escalafón de la Carrera Judicial (artículo 10 del Acuerdo PSAA14-10281 de 2014).  Dada en \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ a los (\_\_\_\_) días del mes de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ del año (\_\_\_\_\_\_). |

| CALIFICADOR | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | |  |  | |  |  |  |  |
| **APELLIDOS** |  | |  | **NOMBRES** | |  |  |  |  |
|  |  | |  |  | |  |  |  |  |
| **CARGO** |  | |  | **FIRMA** | |  |  |  |  |
|  | |  | |  | |  | | |  |
| NOTIFICACIÓN | | | | | | | | | | |
| En \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ a los (\_\_\_\_) días del mes de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ del año (\_\_\_\_\_\_\_), se notifica personalmente al (la) señor (a) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, identificado (a) con la cédula de ciudadanía No. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ expedida en \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, el presente acto administrativo.  Se hace saber al interesado (a) que contra este acto administrativo procede el recurso de reposición, ante quien profirió la decisión, del cual podrá hacer uso por escrito, en esta diligencia de notificación o dentro de los diez (10) días siguientes. Se deja constancia de que, con el fin de dar cumplimiento a lo ordenado en el artículo 76 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se entrega al(a) notificado(a) copia íntegra, auténtica y gratuita del presente acto administrativo. | | | | | | | | | | |
| El (la) notificado (a),  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | Quien notifica,  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | |
| C.C. No. de | | | | | C.C. No. de | | | | | |
| Nombre:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | Nombre:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

**INSTRUCTIVO PARA EL FORMULARIO DE EVALUACIÓN INTEGRAL DE EMPLEADOS**

(Utilice un formulario por cada empleado y verifique que el mismo corresponda al cargo del servidor evaluado)

La calificación integral de servicios de empleados corresponderá al control permanente del desempeño que deberá realizar el superior jerárquico, quien deberá llevar el registro trimestral de las tareas asignadas al empleado, conforme a los indicadores previstos para la evaluación de los factores calidad, eficiencia o rendimiento y organización del trabajo y publicaciones, indicando su nivel de cumplimiento y la valoración cualitativa asignada a los trabajos que le fueron encomendados en dicho lapso ( Art. 98 del Acuerdo PSAA14-10281 de 2014).

El superior Jerárquico donde se encuentre el (la) empleado (a) vinculado(a) en propiedad en el cargo, realizará la calificación integral de servicios con un puntaje de 0 a 100 puntos; donde se evaluarán los factores Calidad, Eficiencia o Rendimiento, Organización del Trabajo y Publicaciones.

1. **INFORMACIÓN BÁSICA DEL EMPLEADO.**

En este ítem el superior deberá registrar la información y datos relacionados con la identificación del empleado a evaluar, diligenciando sus apellidos, nombres; documento de identidad; cargo en el que se encuentra inscrito en Carrera Judicial; Despacho donde tiene la propiedad, fecha de posesión en el cargo de carrera; Municipio y Distrito. Si se desempeña en provisionalidad, y fecha en que fungió en tal situación administrativa; período a evaluar desde y hasta, y la fecha en que se realizó la evaluación de servicios. Escriba con dos dígitos la fecha inicial del período a evaluar y la fecha final del mismo.

Ejemplo:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DESDE** |  | **DÍA**  **01** |  | **MES**  **01** |  | **AÑO**  **2015** |  |  |  | **HASTA** |  | **DÍA**  **31** |  | **MES**  **12** |  | **AÑO**  **2015** |

1. **CALIFICACIÓN INTEGRAL DE SERVICIOS**: A cada uno de los factores y subfactores se le han asignado unos indicadores o descriptores con su respectivo rango de puntaje. Registre en la casilla **Total Puntaje** teniendo en cuenta los valores de orientación de las columnas Excelente, Bueno, Insatisfactorio el puntaje que resulte de realizar la respectiva ponderación de las actas de seguimiento sin sobrepasar el puntaje máximo total posible.

* 1. **Factor Calidad:** la suma de los dos (2) indicadores no debe sobrepasar los 42 puntos.

1. Brinda transporte de los usuarios y empleados a los diferentes destinos; maneja adecuadamente los implementos de trabajo, respeta las normas establecidas, prepara las bebidas de cafetería; realiza la limpieza, aseo y vigilancia a los vehículos, oficinas de la entidad y servicio de ascensor, según las funciones asignadas. En la casilla registre de 0 a 30 puntos.
2. Atiende de manera diligente y respetuosa a los usuarios internos y externos. En la casilla registre de 0 a 12 puntos.
   1. **Factor Eficiencia y Rendimiento:** la suma de los tres (3) indicadores no debe sobrepasar los 40 puntos.
3. La cantidad o número de actividades realizadas presenta un nivel de rendimiento acorde con las asignadas durante el período. En la casilla registre de 0 a 30 puntos.
4. Contribución al cumplimiento de los objetivos del despacho o dependencia y de las actividades encomendadas relacionadas con las funciones del cargo, respecto de la coordinación, supervisión, sustanciación, transcripción y/o notificación de los mismos. En la casilla registre de 0 a 5 puntos.
5. Cumplimiento en la atención de usuarios y el suministro de información en los casos autorizados por el superior y/o la Ley. En la casilla registre de 0 a 5 puntos.
   1. **Factor Organización del Trabajo:** la suma de los siete (7) indicadores no debe sobrepasar los 16 puntos.
      1. Organización de las tareas.
6. Utiliza adecuadamente las tecnologías de la información y las comunicaciones en la gestión y trámite de los procesos judiciales, con el fin de facilitar y agilizar el acceso de la justicia, así como ampliar su cobertura. En la casilla registre de 0 a 2 puntos.
7. Acata los Acuerdos proferidos por la Sala Administrativa del Consejo Superior de la Judicatura, en lo pertinente sobre la regulación de los trámites judiciales y administrativos que se adelanten en el despacho. En la casilla registre de 0 a 3 puntos.
8. Demuestra comportamientos acordes con la solemnidad y el decoro que imponen las actuaciones judiciales. En la casilla registre de 0 – 2 puntos.
   * 1. Atención al público.
9. Brinda atención a los usuarios, compañeros de trabajo y/o superiores de manera ágil, precisa y cortés. En la casilla registre de 0 – 4 puntos.
   * 1. Administración de los recursos estatales y presentación del despacho.
10. Conserva y utiliza racionalmente los recursos y elementos de trabajo que dispone para el cumplimiento de sus funciones. En la casilla registre de 0 a 2 puntos.
11. Presenta con pulcritud y organización su sitio de trabajo. En la casilla registre de 0 a 2 puntos.
    * 1. Participación en cursos de formación judicial.
12. Se analiza la participación en todas las etapas de los procesos de formación impartidos por la Sala Administrativa del Consejo Superior de la Judicatura a través de la Escuela Judicial “Rodrigo Lara Bonilla”. En la casilla registre de 0 a 1 punto. En caso de que el empleado no haya sido convocado durante el período a ninguno de los procesos de formación impartidos por la Escuela Judicial Rodrigo Lara Bonilla, el puntaje se asignará al subfactor atención al público.
    1. **Factor Publicaciones:** Escriba el resultado obtenido en este factor sin sobrepasar los 2 puntos.
13. **MOTIVACIÓN DE LA EVALUACIÓN**

El superior jerárquico deberá dejar constancia expresa de los aspectos del seguimiento, que ameritaron en cada indicador, la puntuación respectiva, guardando coherencia entre la motivación y el puntaje asignado.

1. **CALIFICACIÓN INTEGRAL**.

Registre el resultado de sumar los puntajes obtenidos en los anteriores Factores. Si el resultado tiene decimales, haga la aproximación únicamente respecto al resultado final. La aproximación se hará así: si el resultado arroja punto 0.50 o más, aproxime al antero siguiente. Si el resultado arroja menos de punto 0.50, aproxime al entero inmediatamente anterior: Ej. 84.5 coloque = 85.00; y si es 84.3, coloque = 84.00. En todo caso la suma de los factores no debe superar los 100%.

La Calificación es Satisfactoria si se encuentra entre 60 y 100 puntos. Marque una X en la casilla que corresponda, observando que el resultado esté dentro de los siguientes rangos: EXCELENTE de 85 a 100 y BUENA de 60 a 84.

La Evaluación es Insatisfactoria cuando la calificación integral se encuentra entre 0 y 59 puntos. Dicho resultado dará lugar al retiro de la carrera judicial y a informar del acto debidamente ejecutoriado al nominador para que proceda al retiro del servicio.

1. **RESOLUCIÓN.**

Solamente se debe diligenciar en el evento en que la calificación sea insatisfactoria.

1. **FIRMA DEL EVALUADOR**

Escriba los apellidos, el Nombre, el cargo y el despacho del Superior Jerárquico del empleado que consolidó la calificación de servicios.

1. **NOTIFICACIÓN**

Diligencie al momento de notificar el acto administrativo al empleado calificado